

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DI WEFIGHT

VIK non è un servizio d'emergenza. In caso di emergenza, l'Utente è invitato a contattare il proprio medico curante o un servizio medico di emergenza.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (CGU), applicabili nello Spazio economico europeo (SEE) e in Svizzera, sono stipulate, da una parte, tra WEFIGHT, società per azioni semplificata iscritta nel Registro del Commercio e delle Imprese di Montpellier con il numero 827 791 880 e con sede legale in 621 Rue Georges Méliès - 34 000 Montpellier - Francia, in persona di Benoit BROUARD, che agisce nella sua qualità di Presidente (di seguito, "WEFIGHT") e, dall'altra parte, qualsiasi persona fisica con piena capacità giuridica che desideri utilizzare il Servizio (di seguito, l'"Utente"). Esse espongono il funzionamento di WEFIGHT, definiscono il vostro rapporto con WEFIGHT quando interagite con i nostri servizi e le normative applicabili alla nostra azienda.

WEFIGHT è l'azienda che ha creato VIK, un servizio di informazione sanitaria gratuito e personale, accessibile a qualsiasi utente di età superiore ai 18 anni, 24 ore su 24, tramite applicazioni scaricabili sul mercato virtuale IOS o Android, o tramite il sito web.

WEFIGHT è una società dell'informazione ai sensi del diritto dell'Unione Europea, caratterizzata da un servizio fornito a distanza mediante apparecchiature elettroniche di elaborazione e archiviazione dei dati, su richiesta individuale di un destinatario di servizi.

I servizi della società dell'informazione non si limitano esclusivamente ai servizi che comportano la stipula di contratti online ma, nella misura in cui rappresentano un'attività economica, si estendono ai servizi per i quali chi li riceve non versa alcun compenso, come ad esempio i servizi che forniscono informazioni online o comunicazioni commerciali, o quelli che forniscono strumenti per la ricerca, l'accesso e il reperimento di dati. I servizi della società dell'informazione comprendono anche servizi consistenti nella trasmissione di informazioni attraverso una rete di comunicazione, nell'accesso a una rete di comunicazione o nell'hosting di informazioni fornite da un destinatario di servizi.

WEFIGHT sviluppa applicazioni con la denominazione "VIK", che è un servizio di informazione sanitaria.

Sviluppiamo costantemente nuove funzionalità per migliorare i nostri servizi. Nell'ambito di questo sviluppo, possiamo aggiungere o rimuovere funzionalità, offrire nuove funzionalità e cessarne altre. Prima di modificarle o eliminarle, prendiamo in attenta considerazione i vostri interessi in quanto utenti.

Tutte le applicazioni sono soggette alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e all'Informativa sulla privacy. Alle presenti CGU sono allegati le Condizioni Particolari di ogni applicazione.

VIK ha a cuore il miglioramento dell'assistenza ai pazienti e l'armonizzazione delle conoscenze. Integrità, affidabilità e riservatezza sono i valori alla base dei servizi offerti da VIK.

Tutte le informazioni relative al paziente devono quindi essere fornite nel rigoroso rispetto delle regole di riservatezza e subordinatamente alla condizione imperativa ed esclusiva della raccolta del suo previo consenso alla trasmissione delle informazioni che lo riguardano. Tutte

le pubblicazioni dovranno essere informative, pertinenti e chiare, redatte con una costante attenzione alla qualità dell'informazione, nel rispetto degli obblighi connessi alla protezione dei dati sanitari dei pazienti. VIK si adopererà per garantire per quanto possibile una qualità ottimale di tali pubblicazioni, ma non sarà ritenuta responsabile in caso di pubblicazioni errate, non informative o fraudolente per le quali la responsabilità rimane in capo all'Utente che le ha emesse.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo devono essere lette unitamente all "Informativa sulla privacy di WEFIGHT" relativa alla protezione dei dati personali. Questa informativa descrive in dettaglio come potete modificare, gestire, esportare e cancellare i vostri dati.

Articolo 1. Note legali

Vik è distribuito da WEFIGHT, società per azioni semplificata a socio unico con capitale di 19 483,35 euro, iscritta al RCS di Montpellier con il numero 827 791 880 e con sede in 621 Rue Georges Méliès – 34 000 Montpellier, rappresentata dal Sig. Benoît BROUARD, in qualità di Presidente.

WEFIGHT e il direttore responsabile, Sig. Benoît BROUARD, possono essere contattati ai seguenti recapiti:

- Telefono: + 33 (0) 467130000;
- Indirizzo e-mail: contact@wefight.co;
- Indirizzo di posta: 621 Rue Georges Méliès - 34 000 Montpellier.

I Dati Personali sono conservati in un server di dati sanitari certificato, la società Microsoft Azure, che può essere contattata ai seguenti recapiti:

- Telefono: +33 (0)800 916 603

Articolo 2. Definizioni

Nelle presenti CGU, i termini e le espressioni che iniziano con la lettera maiuscola, siano essi al singolare o al plurale, hanno il significato loro attribuito nel presente articolo:

"Affiliata": indica qualsiasi società sottoposta al controllo di WEFIGHT o qualsiasi società al cui controllo sia sottoposta WEFIGHT, dove per "controllo" si rimanda alla definizione di cui all'articolo L. 233-3 del Codice di Commercio francese.

"Applicazione": indica l'applicazione mobile che l'Utente può scaricare sul proprio Dispositivo per accedere a un VIK e utilizzarlo.

"CGU": indica collettivamente le Condizioni Generali, le Condizioni Particolari e le eventuali Condizioni Contrattuali Aggiuntive.

"Account": indica l'area privata aperta sul Sito, che consente all'Utente di accedere a VIK.

"Condizioni Contrattuali Aggiuntive": indica qualsiasi documento contrattuale accettato dalle

Parti, inteso a precisare in tutto o in parte le Condizioni Generali e/o le Condizioni Particolari.

"Condizioni Generali": indica il presente documento.

"Condizioni Particolari": indica le condizioni contrattuali specifiche di VIK per una determinata patologia.

"Contenuti": indica qualsiasi contenuto, in qualsiasi forma, compresi, ma non solo, tutti i testi, grafici, immagini, musica, software, audio, video, contenuti, opere d'autore di qualsiasi tipo, e informazioni o altri materiali che vengono inviati, generati, distribuiti, trasmessi, forniti o resi disponibili attraverso l'applicazione, sia condivisi da un utente o da WEFIGHT.

"Difetto": indica qualsiasi incidente, anomalia, errore o difetto di progettazione tecnica, esecuzione e/o funzionamento di VIK, che sia documentato dall'Utente e riproducibile da WEFIGHT e/o dai suoi subappaltatori, e che non consenta a VIK di operare in conformità con lo scopo previsto.

"Documentazione": indica tutte le informazioni scritte, su supporto cartaceo, elettronico o magnetico, fornite da WEFIGHT all'Utente in relazione a VIK, nonché tutte le versioni aggiornate o modificate di tali informazioni.

"Dati Personali": indica i dati personali relativi agli Utenti, ai sensi del Regolamento n. 2016/679 del 27 aprile 2016, forniti dall'Utente, dal Sito, da un Professionista o da un terzo.

"Dati Sanitari": indica i Dati Personali relativi alla salute degli Utenti, ai sensi del Regolamento n. 2016/679 del 27 aprile 2016, forniti dall'Utente, dal Sito, da un Professionista o da una parte terza.

"Ambiente Digitale": indica qualsiasi hardware, software e connessione di rete utilizzati dall'Utente per accedere e/o utilizzare VIK.

"Informazioni Riservate": indica, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni e conoscenze giuridiche, scientifiche, tecniche, commerciali e finanziarie e, in particolare, know-how, segreti industriali, segreti commerciali, dati, software, registri, piani, studi, test, schemi, disegni, protocolli, formule, preventivi, lavori di progettazione, sistemi, algoritmi, database, proposte, concetti, idee e/o qualsiasi altro tipo di dati segreti di qualsiasi natura, in particolare dati legali, scientifici, tecnici, economici, commerciali, contabili e finanziari, in qualsiasi forma, protetti o meno da un titolo o da un diritto di proprietà intellettuale, comunicati da WEFIGHT all'Utente o di cui l'Utente venga a conoscenza nell'ambito dell'utilizzo di VIK. D'altro canto, non saranno considerate Informazioni Riservate:

- le informazioni di pubblico dominio al momento della loro comunicazione o divenute di pubblico dominio dopo la loro comunicazione, a condizione, in quest'ultimo caso, che non siano il risultato di una violazione dell'obbligo di riservatezza commessa dalla Parte all'origine della divulgazione;

- le informazioni di cui la Parte interessata possa dimostrare di essere già a conoscenza prima della loro comunicazione;
- le informazioni comunicate da un terzo dopo la conclusione del contratto e ricevute in buona fede da una delle Parti.

"**Aggiornamento**": indica qualsiasi nuova versione di VIK o dell'Applicazione messa a disposizione dell'Utente da WEFIGHT e non distribuita separatamente.

"**Paziente**": indica l'Utente nell'ambito del rapporto contrattuale autonomo e indipendente che ha instaurato con qualsiasi Professionista.

"**Informativa sulla privacy**": indica il documento accessibile all'indirizzo https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_EU_IT.pdf che descrive le modalità di trattamento dei dati personali relativi agli Utenti nell'ambito di ciascuna funzionalità di VIK e i diritti e gli obblighi delle Parti e dei Professionisti a tale riguardo.

"**Professionista**": indica qualsiasi persona fisica o giuridica abilitata ad esercitare una professione sanitaria, come definita nel Codice della Sanità Pubblica, che partecipa all'assistenza all'Utente.

"**Responsabile del trattamento**": si intende qualsiasi persona fisica o morale, l'autorità pubblica, l'istituzione o qualsiasi altro organismo che tratta i Dati Personali per conto del Titolare del trattamento.

"**Servizio**": si intende l'insieme dei servizi e dei contenuti offerti da WEFIGHT e accessibili tramite VIK.

"**Servizio di Terzi**": indica qualsiasi servizio proposto da una terza parte reso e accessibile da o tramite VIK. Il Trattamento dei Dati Personali relativi all'Utente da parte di un Professionista costituisce un Servizio di Terzi.

"**Sito**": indica qualsiasi sito web dal quale l'Utente possa accedere a VIK. In particolare, il sito web www.facebook.com è considerato un Sito.

"**Titolare del trattamento**": si intende la persona fisica o morale, l'autorità pubblica, l'istituzione o qualsiasi altro organismo che, solo o congiuntamente ad altri, determina le finalità e gli strumenti del trattamento dei Dati Personali, incluse le misure di sicurezza relative al funzionamento e all'utilizzo di Vik.

"**Dispositivo**": indica lo smartphone utilizzato da un Utente per utilizzare VIK direttamente o indirettamente tramite un Sito. L'Utente si impegna ad installare e ad attivare sul Dispositivo un antivirus, un firewall e a mantenere aggiornato il sistema operativo, in particolare le ultime patch di sicurezza.

"**Utente/i**": indica qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia compilato con dati personali il modulo di creazione dell'account sulla Piattaforma e che utilizzi i Servizi da essa offerti (dopo aver ricevuto un'e-mail di conferma che convalida definitivamente il suo account VIK).

"VIK": indica qualsiasi chatbot e tutti i servizi associati offerti da WEFIGHT accessibili tramite un Sito o un Dispositivo e utilizzabili da un Utente.

Articolo 3. Oggetto

Le CGU hanno per oggetto di definire i diritti e gli obblighi delle Parti e in particolare le condizioni di utilizzo da parte dell'utente di VIK.

Le CGU definiscono il rapporto contrattuale tra WEFIGHT e l'Utente, nonché le condizioni alle quali VIK può essere utilizzato. Le CGU prevarranno su qualsiasi altra condizione generale o particolare non espressamente approvata da WEFIGHT.

Il contratto regolato dalle CGU è stipulato per una durata indeterminata. Esso cesserà di diritto, senza preavviso, al verificarsi di uno dei seguenti eventi: la chiusura dell'Account, la disinstallazione dell'Applicazione o la cessazione dello sfruttamento di VIK da parte di WEFIGHT. La cessazione dello sfruttamento di VIK da parte di WEFIGHT può derivare da una decisione strategica di WEFIGHT o intervenire a seguito della liquidazione o dall'amministrazione controllata di WEFIGHT.

L'accesso e l'uso di talune funzionalità di VIK possono o potranno essere subordinate all'accettazione di Condizioni Contrattuali Aggiuntive. All'occorrenza, le Condizioni Contrattuali Aggiuntive applicabili saranno rese liberamente disponibili per la consultazione prima di ogni sottoscrizione o utilizzo delle funzionalità interessate di VIK.

Utilizzando VIK, l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione delle CGU, di accettarle senza riserve e di impegnarsi a rispettarle.

In caso di risoluzione del contratto, l'Utente dovrà immediatamente cessare ogni utilizzo di VIK.

Articolo 4. Funzionalità

VIK è un assistente virtuale che risponde alle domande dell'Utente, fornendo informazioni sanitarie generali relative a diverse patologie sulla base delle raccomandazioni nazionali, e in grado di ricordare all'Utente di assumere uno o più trattamenti medici.

Inoltre, per determinate patologie, VIK può, con il consenso dell'Utente, trasmettere i Dati Personali, e in particolare le autovalutazioni effettuate dall'Utente, ai Professionisti incaricati dall'Utente stesso.

VIK può anche inviare all'Utente, previo suo esplicito e previo consenso, una newsletter relativa alle patologie di interesse per l'Utente o, più in generale, alle funzionalità di VIK. L'Utente può revocare in qualsiasi momento il proprio consenso all'invio di questa newsletter.

Le funzionalità di VIK possono variare a seconda delle patologie interessate. Esse sono descritte nelle Condizioni Particolari applicabili e nel modulo interattivo VIK e figurano come

realizzate da WEFIGHT o sotto il suo controllo. Sono descritte e presentate con la massima precisione possibile. Tuttavia, WEFIGHT declina ogni responsabilità in caso di errori o omissioni nella loro presentazione.

L'elenco delle funzionalità di VIK può essere modificato unilateralmente da WEFIGHT mediante:

- l'aggiunta di nuove funzionalità: l'aggiunta di una funzionalità non ne impone l'utilizzo all'Utente;
- la rimozione di una funzionalità: l'Utente riconosce e accetta di non avere alcun diritto acquisito al mantenimento di una funzionalità.

L'Utente può accedere alle funzionalità proposte da VIK "*Come puoi aiutarmi Vik?*" nel menu VIK.

Le funzionalità possono essere proposte da WEFIGHT e/o dai suoi partner.

Le funzionalità sono destinate esclusivamente all'uso personale degli Utenti. Ogni altro uso è espressamente vietato, in particolare qualsiasi uso di natura professionale o commerciale. WEFIGHT si riserva il diritto di agire in giudizio contro chiunque utilizzi VIK per scopi diversi dall'uso personale.

Le banche dati, i dati e le informazioni utilizzati, presentati o resi accessibili tramite VIK sono riservate all'uso da parte di VIK tramite il Sito o il Dispositivo, alle condizioni stabilite nelle GCU. L'Utente si asterrà dall'estrarre o riutilizzare, sostanzialmente o meno, ripetutamente e sistematicamente o meno, in tutto o in parte, questi database, dati e informazioni in violazione delle CGU.

L'Utente riconosce e accetta che, prima della conclusione del contratto, WEFIGHT ha messo a sua disposizione le CGU e gli ha trasmesso, in modo chiaro e comprensibile, tutte le informazioni di cui all'articolo L111-1 del Codice del Consumo ed in particolare le informazioni relative a:

- le caratteristiche essenziali di VIK, dell'Applicazione e dei Servizi di Terzi;
- i prezzi applicabili;
- l'identificazione e i mezzi di contatto di WEFIGHT, per posta, telefono o e-mail;
- le garanzie legali e contrattuali applicabili e loro modalità di attuazione;
- le funzionalità di VIK, dell'Applicazione e dei Servizi di Terzi e, all'occorrenza, la loro interoperabilità.

Articolo 5. Utilizzo di VIK

WEFIGHT concede all'Utente il diritto d'uso di VIK a titolo gratuito, personale, non esclusivo, non trasferibile e non cedibile. La concessione di questo diritto d'uso non comporta il trasferimento di alcun diritto di proprietà.

1. Accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo (CGU).

Si riterrà che l'Utente abbia preso visione e accettato, senza alcuna riserva, le CGU nella loro interezza, per il solo fatto di collegarsi ad una delle applicazioni.

Le CGU si applicano contestualmente all'accettazione delle disposizioni contenute nell'Informativa sulla Privacy.

2. Accesso all'applicazione.

L'accesso ai servizi dell'Applicazione VIK è riservato esclusivamente alle persone fisiche che godono di capacità giuridica e di età superiore ai diciotto (18) anni.

Utilizzando il Sito, l'Utente certifica pertanto di avere compiuto i diciotto (18) anni di età e di accettare le CGU senza riserve.

Per poter accedere e utilizzare VIK, l'Utente deve disporre di:

- un accesso a Internet con una larghezza di banda che consenta una velocità Internet sufficiente per l'utilizzo di VIK (costo di accesso a carico dell'Utente);
- un Account su un Sito o di un Dispositivo dotato dell'Applicazione.

Inoltre, la disattivazione delle funzioni JavaScript o del salvataggio dei cookie può impedire il corretto funzionamento di alcune funzioni di VIK. Queste configurazioni tecniche minime sono soggette a variazioni senza preavviso. L'Utente è responsabile della compatibilità tra la propria attrezzatura e il Sito.

3. Utilizzo dell'Applicazione.

L'utilizzo di VIK attraverso un Sito non richiede l'installazione di alcun software o applicazione specifica.

Per l'utilizzo di VIK per determinate patologie, WEFIGHT può fornire all'Utente un'Applicazione scaricabile da un marketplace virtuale compatibile con iOS o Android. La configurazione minima richiesta e la procedura di installazione dell'Applicazione sono descritte nella scheda dell'Applicazione accessibile sul marketplace virtuale. L'Utente viene informato della disponibilità degli Aggiornamenti dal marketplace virtuale da dove ha scaricato l'Applicazione. La notifica di disponibilità di un Aggiornamento informa sulle conseguenze dell'eventuale mancata installazione e sulle modalità d'installazione dello stesso. WEFIGHT declina ogni responsabilità per difetti di conformità derivanti unicamente dalla mancata installazione di un Aggiornamento.

Il diritto di utilizzo di VIK è limitato al codice oggetto del Sito. WEFIGHT non è tenuta a mettere a disposizione dell'Utente il codice sorgente. WEFIGHT si riserva il diritto di correggere qualsiasi Difetto. L'Utente si impegna a collaborare con WEFIGHT per determinare, ove necessario, se la causa del Difetto sia dovuta al suo Ambiente Digitale. L'Utente si asterrà, direttamente, indirettamente o tramite terzi, dal decodificare, decompilare o disassemblare il codice oggetto di VIK, o dall'alterarlo o modificarlo in qualsiasi modo, così come dall'eseguire, o far eseguire a cura di terzi, qualsiasi variazione, alterazione, correzione, traduzione o modifica di VIK.

Durante l'utilizzo di VIK, l'Utente si asterrà in particolare da:

- raccogliere informazioni sugli altri Utenti;
- accedere a VIK utilizzando metodi automatizzati (come robot, spider, ecc.), salvo previa autorizzazione scritta di WEFIGHT;
- caricare virus o altri malware sul Sito o su VIK;
- nuocere ad altri Utenti o terzi in qualsiasi modo;
- utilizzare VIK per qualsiasi scopo illecito, illegale, malevolo o discriminatorio;
- interferire con il corretto funzionamento di VIK.

In generale, l'Utente si obbliga a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e applicabili a VIK, le clausole contrattuali applicabili sul Sito e a comunicare a WEFIGHT qualsiasi contenuto illecito.

Articolo 6. Disponibilità di VIK

VIK è reso accessibile all'Utente immediatamente dopo l'accettazione delle CGU.

WEFIGHT si impegna a utilizzare tutti i mezzi ragionevoli a propria disposizione per garantire un accesso di qualità a VIK in qualsiasi momento, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, senza comunque essere soggetta a tale obbligo, in particolare in caso di malfunzionamento del Sito, della rete, dei server o di qualsiasi altro evento al di fuori del suo controllo.

WEFIGHT può interrompere, sospendere o modificare l'accesso a VIK temporaneamente e senza preavviso, in particolare per motivi di sicurezza, per la ristrutturazione di macchinari e impianti, per la manutenzione o il miglioramento di VIK o per migliorare la disponibilità delle informazioni via Internet. Per quanto possibile, WEFIGHT comunicherà all'Utente l'interruzione dell'accesso a VIK. In ogni caso, WEFIGHT si adopererà per garantire che l'interruzione incida il meno possibile sull'Utente. WEFIGHT non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati da queste interruzioni, inclusa la perdita di dati.

L'Utente riconosce e accetta che l'accesso a VIK avviene tramite Internet o una rete di telefonia mobile e che quindi eventuali guasti tecnici possono ripercuotersi su questa rete e causare rallentamenti o indisponibilità tali da disturbare o impedire l'accesso a VIK. WEFIGHT declina ogni responsabilità per le difficoltà di accesso al VIK dovute a disturbi su Internet o per qualsiasi malfunzionamento del VIK nel caso in cui la configurazione richiesta non venga rispettata, anche qualora l'incompatibilità derivi in tutto o in parte da una modifica della configurazione minima richiesta.

Articolo 7. Pubblicazione di Contenuti da parte dell'Utente

L'Utente è il redattore dei Contenuti che condivide con altri Utenti di VIK. L'Utente riconosce e accetta che WEFIGHT eserciti una moderazione dei Contenuti prima della loro pubblicazione e che WEFIGHT possa cancellare, modificare, spostare o bloccare in tutto o in parte i Contenuti che contravvengano alle CGU, senza preavviso all'Utente autore di tali Contenuti.

L'Utente si obbliga a non condividere Contenuti che siano abusivi, osceni, volgari, diffamatori, calunniosi, minacciosi, pornografici o che possano violare le leggi e i regolamenti vigenti nello

Spazio economico europeo (SEE). L'Utente che desidera condividere i Contenuti si impegna a rispettare le seguenti regole:

- non divulgare alcun Dato Personale tale da consentire l'identificazione (nome, numero di telefono, e-mail, ecc.);
- rispettare i contributi e le opinioni degli altri Utenti, qualunque sia la loro età, cultura, sesso, etnia, religione e qualunque altra caratteristica o preferenza personale;
- prestare attenzione al vocabolario e alla formulazione delle parole per non offendere la sensibilità degli altri Utenti;
- astenersi da qualsiasi discorso di incitazione che possa mettere in pericolo la sicurezza e la salute degli utenti (apologia di violenza, frode medica/ciarlataneria, droga, pornografia, alcol o di altre pratiche pericolose);
- non fornire l'indirizzo e/o i dati di contatto di siti, luoghi, persone. È vietato fare pubblicità.

L'Utente riconosce e accetta di essere responsabile dei Contenuti o di qualsiasi imprecisione, inesattezza e/o incompletezza dei Contenuti.

L'Utente può, in qualsiasi momento, modificare, cancellare o caricare i Contenuti che abbia condiviso, inviando una richiesta via e-mail all'indirizzo contact@WEFIGHT.co.

Se un Utente di VIK ritiene che una pubblicazione sia illecita o contraria alla morale, all'ordine pubblico o a qualsiasi legge applicabile nel territorio di uno Stato SEE, si impegna a darne comunicazione a WEFIGHT via e-mail all'indirizzo contact@WEFIGHT.co. La notifica deve contenere le seguenti informazioni:

- data della notifica;
- cognome, nome, professione, domicilio, nazionalità, data e luogo di nascita dell'Utente;
- nome e indirizzo della sede legale di WEFIGHT;
- descrizione dei fatti contestati e la loro esatta ubicazione;
- motivi per cui i Contenuti debbano essere rimossi, comprese le disposizioni di legge e la giustificazione dei fatti;
- copia della corrispondenza indirizzata all'Utente all'origine dei Contenuti contestati per chiederne l'interruzione, il ritiro o la modifica, o la giustificazione del fatto che l'Utente non ha potuto essere contattato.

WEFIGHT si impegna ad esaminare le notifiche entro tre (3) giorni e, se necessario, a ritirare, modificare o cancellare i contenuti, senza doverne informare preventivamente l'Utente. Il suddetto Utente non potrà richiedere alcun indennizzo per tale ritiro, modifica o cancellazione.

Articolo 8. Servizi di Terzi

VIK permette di accedere a Servizi di Terzi, forniti sotto la responsabilità esclusiva dei soggetti che li pubblicano. L'accesso e l'utilizzo di questi Servizi di Terzi sono subordinati all'accettazione da parte dell'Utente delle condizioni contrattuali stabilite dagli editori dei

Servizi di Terzi. WEFIGHT declina ogni responsabilità per danni derivanti dall'accesso ai Servizi di Terzi o dal loro utilizzo.

La compatibilità e l'interoperabilità di VIK sono limitate ai Servizi di Terzi approvati da WEFIGHT. WEFIGHT non può garantire la compatibilità e/o l'interoperabilità di VIK con un servizio non approvato.

L'Utente riconosce e accetta che i Dati Personali che lo riguardano e che possono essere trasmessi da VIK ad un Servizio di Terzi e/o ad un Professionista potrebbero non essere esaustivi e che WEFIGHT non effettua alcun controllo di qualità e/o completezza di tali Dati Personali. Qualunque decisione, di qualsiasi natura, assunta sulla base di questi Dati Personali è di esclusiva responsabilità di chi li consulta.

Inoltre, il Professionista è soggetto, nei propri rapporti con l'Utente, alle disposizioni del Codice della Salute Pubblica. WEFIGHT è parte terza del contratto di assistenza concluso tra il Professionista e l'Utente. WEFIGHT e l'Utente riconoscono che i Dati Sanitari relativi ai Pazienti sono coperti dal segreto medico. Il Professionista è garante del rispetto del segreto medico. WEFIGHT si impegna ad eseguire i servizi descritti nel contratto sottoscritto con il Professionista senza violarlo. Quando la realizzazione dei servizi implica o può implicare l'accesso ai Dati Sanitari, WEFIGHT si impegna ad assoggettare qualsiasi membro, preposto, dipendente o fornitore di servizi che abbia accesso diretto o indiretto a tali Dati Sanitari ad un obbligo di riservatezza.

L'uso di VIK può richiedere l'apertura di un Account su un Sito. Il Sito è realizzato sotto l'esclusiva responsabilità dell'editore del Sito, pertanto WEFIGHT declina ogni responsabilità in ordine alla sottoscrizione, all'interpretazione o all'esecuzione degli accordi stipulati tra l'Utente e l'editore del Sito. Le misure di sicurezza che regolano l'accesso al Sito sono definite dall'editore del Sito stesso.

Articolo 9. Compenso - Recesso

VIK viene messo a disposizione dell'Utente in cambio del consenso di quest'ultimo al riutilizzo dei propri Dati Personali da parte di WEFIGHT, al fine di effettuare sondaggi anonimi per i partner commerciali, sulla base dei Dati Personali. Nessun Dato Personale comparirà nei risultati di questi sondaggi che resteranno completamente anonimi. In ogni caso, WEFIGHT si obbliga a non dare accesso, direttamente o indirettamente, ai Dati Personali di un Utente.

Poiché l'accesso a VIK è possibile solo dopo l'accettazione delle CGU, il diritto di recesso non è applicabile.

Articolo 10. Risoluzione

In caso di inadempimento degli obblighi rivenienti a una delle Parti, la Parte danneggiata può risolvere di diritto il presente Contratto entro quindici (15) giorni dall'invio alla Parte inadempiente di una diffida ad adempiere a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Questo termine non è obbligatorio se non è possibile rimediare all'inadempienza, come nel caso, ad esempio, di una violazione dell'obbligo di segretezza e di confidenzialità. In

questo caso, la lettera raccomandata si limita a dichiarare la risoluzione definitiva e immediata del contratto.

Il presente Contratto si risolve di diritto in caso di liquidazione giudiziale di WEFIGHT. Può essere risolto anche qualora WEFIGHT sia sottoposta ad amministrazione controllata.

Articolo 11. Responsabilità

Gli impegni di WEFIGHT ai sensi delle presenti CGU costituiscono un'obbligazione di mezzi, in forza della quale i servizi saranno eseguiti nel rigoroso rispetto delle regole professionali in uso e delle CGU.

WEFIGHT declina ogni responsabilità in caso di chiusura dell'accesso a VIK da parte del Sito, così come in caso di rimozione e/o blocco di VIK.

Le funzionalità di VIK hanno lo scopo di fornire una risposta a qualsiasi domanda che l'Utente possa avere riguardo alla gestione della propria salute. Le risposte possono essere formalizzate dal chatbot.

Le informazioni e i consigli forniti dal chatbot non intendono sostituirsi a un consulto medico e non sono in alcun modo finalizzati a formulare una diagnosi o a incoraggiare l'automedicazione (in particolare modificando o sospendendo un trattamento).

WEFIGHT non può garantire la pertinenza delle informazioni e dei consigli forniti da VIK, in quanto gli stessi vengono forniti sulla base delle dichiarazioni dell'Utente e senza alcuna possibilità di verifica da parte di WEFIGHT.

WEFIGHT dichiara di aver stipulato una polizza assicurativa con una compagnia di assicurazione notoriamente solvibile a copertura della propria responsabilità civile ai sensi delle CGU e di aver provveduto al pagamento dei relativi premi. WEFIGHT si obbliga a mantenere la suddetta polizza assicurativa in vigore per tutta la durata della presenza online di VIK.

Articolo 12. Forza maggiore

In caso di forza maggiore, l'inadempimento di uno qualsiasi degli obblighi contrattuali rivenienti alle Parti non ne impegna la responsabilità.

Qualora, a causa di un evento di forza maggiore, una delle Parti non fosse in grado di adempiere in tutto o in parte ai propri obblighi, l'esecuzione del presente Contratto sarà sospesa, a condizione che la Parte che invoca la forza maggiore ne notifichi il verificarsi entro il termine massimo di novanta (90) giorni dall'evento stesso. Se la durata di tale sospensione è superiore ai novanta (90) giorni, il presente Contratto può essere risolto di diritto dalla Parte che subisce l'inadempimento, senza alcun indennizzo. Tale risoluzione dovrà essere notificata all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà effetto a decorrere dal ricevimento di detta lettera.

Articolo 13 - Link ipertestuali

WEFIGHT non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile della disponibilità tecnica e del contenuto di siti internet gestiti da terze parti (inclusi suoi eventuali partner) a cui l'Utente potrebbe accedere attraverso il sito web.

I link sono proposti a titolo puramente indicativo da WEFIGHT.

Ciascun utente accede a siti web di terze parti sotto la propria sola e piena responsabilità, anche laddove i link siano stati proposti da Vik.

Articolo 14. Prove

WEFIGHT e i suoi subappaltatori conservano nel proprio sistema informatico i dati che consentono l'identificazione di qualsiasi persona che abbia utilizzato VIK e/o abbia avuto accesso ai Dati Personali o che abbia creato, modificato o cancellato informazioni o Dati Personali raccolti da VIK, in particolare ai fini di una loro eventuale comunicazione alle autorità giudiziarie.

WEFIGHT si impegna a notificare immediatamente all'Utente, non appena ne venga a conoscenza, qualsiasi incidente grave, intrusione, divulgazione, accesso illecito o alterazione e qualsiasi tentativo di intrusione, divulgazione, accesso illecito o alterazione nel Sito o qualsiasi atto doloso contro i Dati Personali che abbia o sia suscettibile di avere un grave impatto sull'Utente.

L'Utente riconosce ed accetta che i registri informatizzati, conservati nei sistemi informatici di WEFIGHT o dei suoi subappaltatori in condizioni di ragionevole sicurezza, saranno considerati come prova inconfutabile degli scambi, delle comunicazioni, degli ordini e dei pagamenti intercorsi tra le Parti. L'Utente riconosce e accetta che questi registri ne costituiranno la prova.

Articolo 15 – Informatica e libertà

WEFIGHT è tenuto a rispettare e a far rispettare l'insieme degli obblighi giuridici applicabili relativi alla protezione dei Dati Personali e in particolare:

- Il Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati del 27 aprile 2016 ("GDPR");
- Altre leggi applicabili sulla protezione dei dati
-

L'Utente riconosce di aver letto l'Informativa sulla Privacy disponibile all'indirizzo https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_EU_IT.pdf il cui obiettivo è informarlo dei propri diritti e permettergli di acconsentire all'utilizzo dei propri dati personali, in particolare sanitari, mediante una casella di spunta al momento della creazione del proprio Account.

Il delegato alla protezione dei dati designato da WEFIGHT può essere contattato all'indirizzo e-mail seguente: dpo@wefight.co

Articolo 16. Proprietà intellettuale

VIK come pure la progettazione e i contenuti informatici di VIK, inclusi i testi, la grafica, le immagini e i suoni e i relativi componenti, costituiscono opere dell'ingegno di cui WEFIGHT è titolare e/o per il cui utilizzo WEFIGHT dispone di tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie.

Questi diritti e autorizzazioni consentono a WEFIGHT di ospitare e utilizzare le vostre informazioni, nel rispetto delle regole di riservatezza.

L'Utente si obbliga a non violare, direttamente o indirettamente, i diritti di WEFIGHT. Ogni rappresentazione, riproduzione, sfruttamento e modifica, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, in tutto o in parte, di queste opere dell'ingegno, sono espressamente vietati senza l'autorizzazione scritta di WEFIGHT.

I marchi e i loghi che appaiono sul sito sono marchi registrati da WEFIGHT o da terzi. Qualsiasi riproduzione, imitazione o utilizzo, totale o parziale, di questi segni distintivi senza l'espressa autorizzazione e in violazione dei divieti previsti dagli articoli L.713-2 e seguenti del Codice della Proprietà Intellettuale impegna la responsabilità del loro autore.

Gli altri segni distintivi, in particolare le denominazioni sociali, i nomi commerciali, le insegne, i nomi di dominio riprodotti sulla Piattaforma sono di proprietà di WEFIGHT o di terzi e qualsiasi riproduzione senza espressa autorizzazione può costituire usurpazione che impegna la responsabilità del suo autore ai sensi dell'articolo 1240 del Codice Civile.

Articolo 17. Cessione del contratto - Subappalto

L'Utente riconosce e accetta che il contratto concluso con WEFIGHT possa essere ceduto a terzi senza preavviso.

Inoltre, WEFIGHT si riserva il diritto di cedere in tutto o in parte l'esecuzione dei servizi a subappaltatori in possesso degli stessi requisiti di qualificazione, in particolare per quanto riguarda le garanzie e l'utilizzo dei dati personali dell'Utente.

Articolo 18. Clausola di completezza

Le CGU rappresentano la manifestazione integrale delle intese intervenute tra le Parti e sostituiscono e annullano ogni precedente accordo tra di esse. Si compone, in ordine di priorità decrescente, dei seguenti documenti:

1. Condizioni Contrattuali Aggiuntive;
2. Condizioni Particolari;
3. Condizioni Generali.

In caso di divergenza tra i diversi documenti, le disposizioni del documento al livello più alto della gerarchia sono prioritarie rispetto alle disposizioni del documento sottostante.

In caso di divergenza tra una e/o più disposizioni di un documento dello stesso rango, prevale il documento più recente.

Il fatto che una disposizione contenuta in un documento di rango inferiore non sia espressamente menzionata nel documento di rango superiore non la priva del suo valore giuridico.

Tenendo conto di eventuali modifiche di VIK e della normativa vigente, WEFIGHT si riserva il diritto di modificare le proprie CGU in qualsiasi momento. Tali modifiche saranno portate a conoscenza dell'Utente in occasione del suo primo successivo collegamento a VIK. Il rifiuto di accettare le CGU o le successive modifiche può escludere l'uso di VIK. WEFIGHT si riserva il diritto di risolvere il contratto concluso con l'Utente che rifiuti di accettare o non rispetti le CGU, senza che l'Utente possa pretendere alcun tipo di indennizzo.

Articolo 19. Reclami - Legge regolatrice e foro competente

1. Legge regolatrice.

Le CGU sono disciplinate, in via predefinita, dal diritto francese. Sono redatte in francese e possono essere tradotte in qualsiasi lingua; in questo caso fa fede la sola versione francese.

2. Reclami.

Per qualsiasi problema, l'Utente è invitato a contattare preventivamente WEFIGHT:

WEFIGHT
621 Rue Georges Méliès - 34 000 Montpellier - France
contact@WEFIGHT.co

3. Mediazione.

Se siete un consumatore e risiedete nel SEE, potete presentare la controversia attraverso la piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione Europea, fatto che accettiamo ove previsto dalla legge.

4. Controversie.

Qualsiasi controversia derivante dall'utilizzo del Sito sarà disciplinata in via predefinita dal diritto francese e sarà devoluta alla competenza dei tribunali francesi.

I professionisti, le società, le autorità o le organizzazioni pubbliche, nei loro rapporti con WEFIGHT, sono soggetti al diritto francese e alla giurisdizione francese competente.

Tuttavia, anche il codice del consumo nazionale dello Stato in cui è residente il consumatore può essere applicato nel rapporto tra il consumatore e WEFIGHT.

Le controversie che rientrano nel campo di applicazione dell'articolo L. 612-1 del Codice del consumo francese sono le controversie definite dall'articolo L. 611-1 del Codice del consumo francese, vale a dire le controversie di natura contrattuale, relative all'esecuzione di un contratto di fornitura di servizi, tra un consumatore e un professionista. Il testo riguarda sia le controversie nazionali che quelle transfrontaliere.

Se siete residenti nello Spazio economico europeo (SEE) o in Svizzera, o se siete un'organizzazione situata in uno di questi stati, le presenti condizioni, così come i vostri rapporti con WEFIGHT nell'ambito delle stesse, sono regolati dalle leggi del vostro paese di residenza. In caso di controversia, potete quindi rivolgervi al tribunale locale competente.

L'Utente può farsi assistere da un avvocato, a proprie spese.

Articolo 20. Disposizioni varie

In caso di difficoltà di interpretazione tra un titolo all'inizio di una clausola e il contenuto della clausola, i titoli saranno dichiarati inesistenti.

Le CGU esprimono il complesso dei diritti e degli obblighi dell'Utente e di WEFIGHT.

La nullità di una clausola non comporta la nullità delle CGU, ad eccezione della nullità di una clausola essenziale e determinante che abbia indotto una delle Parti a contrarre. La clausola o le clausole annullate sono considerate non scritte.

Il fatto che una delle Parti non si avvalga in un determinato momento di una delle clausole o che tolleri l'inadempimento temporaneo o permanente delle obbligazioni dell'altra parte non può essere interpretato come una rinuncia al diritto di avvalersene in un momento successivo.

Il fatto che una delle Parti tolleri un inadempimento o un'esecuzione imperfetta delle CGU o, più in generale, tolleri qualsiasi atto, astensione o omissione dell'altra Parte che non sia conforme alle disposizioni delle CGU non conferisce alcun diritto alla Parte che beneficia di tale tolleranza.

CONDIZIONI PARTICOLARI

Condizioni Particolari VIK Asma

Articolo 1. Funzionalità di VIK Asma

Le presenti Condizioni Particolari sono applicabili a VIK Asma.

VIK Asma è un assistente virtuale che risponde alle domande dell'Utente sull'asma e può essere impostato dall'Utente per ricordargli gli orari di assunzione di farmaci e trattamenti medici.

Articolo 2. Dispositivo medico

Nessuna delle funzionalità di VIK Asma costituisce un dispositivo medico ai sensi dell'articolo L. 5211-1 del Codice della Salute Pubblica e l'Utente riconosce e accetta che i consigli offerti costituiscono informazioni generali e raccomandazioni di buona pratica. In nessun caso VIK Asma farà un uso diretto dei Dati Personali dell'Utente per adeguare i propri consigli.