

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre d'une part la société WEFIGHT (ci-après, « *WEFIGHT* ») et d'autre part, toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique souhaitant utiliser le Service (ci-après, l'« *Utilisateur* »).

Vik est un service d'informations en santé.

**Vik n'est pas un service d'urgence. En cas d'urgence, l'Utilisateur est invité à prendre contact avec son médecin traitant ou un service médical d'urgence.**

## Article 1. Mentions légales

Vik est édité par WEFIGHT, société par actions simplifiée, inscrite au RCS de Montpellier sous le numéro 827 791 880 et dont le siège est sis 621 Rue Georges Méliès – 34 000 Montpellier, représentée par Monsieur Benoit BROUARD, pris en sa qualité de Président.

WEFIGHT et le directeur de publication, Monsieur Benoît BROUARD, peuvent être contactés aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : 0467130000 ;
- Email : [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co) \* ;
- Courrier : 621 Rue Georges Méliès - 34 000 Montpellier.

Les Données Personnelles sont hébergées par un hébergeur de données de santé certifié, la société Microsoft Azure, qui peut être contacté aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : 0800-916-603

## Article 2. Définitions

Dans les CGU, les termes et expressions commençant par une majuscule, qu'ils soient rédigés au singulier ou au présent, auront la signification donnée au présent article :

« *Affilié* » : désigne toute société sous le contrôle de WEFIGHT ou toute société sous le contrôle de laquelle serait placée WEFIGHT, le terme de contrôle étant ici entendu au sens de l'article L233-3 du Code de Commerce.

« *Application* » : désigne l'application mobile pouvant être téléchargée par l'Utilisateur sur son Terminal afin d'accéder à un VIK et de l'utiliser.

« *CGU* » : désigne l'ensemble constitué des Conditions Générales, des Conditions Particulières et d'éventuelles Conditions Contractuelles Complémentaires.

« *Compte* » : désigne l'espace privé ouvert sur le Site et permettant à l'Utilisateur d'accéder à VIK.

« *Conditions Contractuelles Complémentaires* » : désigne tout document contractuel accepté par les Parties venant préciser tout ou partie des Conditions Générales et/ou Conditions Particulières.

« *Conditions Générales* » : désigne le présent document.

« *Conditions Particulières* » : désigne les clauses contractuelles spécifiques à VIK dans une pathologie déterminée.

\*L'adresse email [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co) est une adresse uniquement destinée à des finalités de contact, d'informations et de réclamations relatives à l'utilisation des services de VIK. Et ne saurait être destinée à de la remontée d'informations relative à la pharmacovigilance.

« *Contenu* » : désigne tout contenu, quelle qu'en soit la forme, au sens de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, partagé par un Utilisateur ou WEFIGHT.

« *Défaut* » : désigne tout incident, anomalie, erreur ou défaut de conception technique, de réalisation et/ou de fonctionnement affectant VIK, qui est documenté par l'Utilisateur et reproductible par WEFIGHT et/ou ses sous-traitants, et qui ne permet pas un fonctionnement de VIK conforme à sa destination.

« *Documentation* » : désigne toutes les informations écrites, sur support papier, électronique ou magnétique, fournies par WEFIGHT à l'Utilisateur en relation avec VIK, ainsi que toutes les versions mises à jour ou modifiées de ces informations.

« *Données Personnelles* » : désigne les données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs, au sens du règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016, fournies par l'Utilisateur, le Site, un Professionnel ou un tiers.

« *Donnée de Santé* » : désigne les Données Personnelles concernant la santé des Utilisateurs, au sens du règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016, fournies par l'Utilisateur, le Site, un Professionnel ou un tiers.

« *Environnement Numérique* » : désigne tout matériel informatique, logiciel et connexion réseau utilisés par l'Utilisateur pour accéder à VIK et/ou en faire usage.

« *Information Confidentielle* » : désigne, de manière non limitative, les informations et connaissances juridiques, scientifiques, techniques, commerciales et financières, et notamment le savoir-faire, les secrets de fabrique, les secrets commerciaux, données, logiciels, dossiers, plans, études, essais, schémas, dessins, protocoles, formules, devis, travaux de conception, systèmes, algorithmes, bases de données, propositions, concepts, idées et/ou tout autre type de données secrètes de toute nature, notamment juridique, scientifique, technique, économique, commerciale, comptable et financière, sous quelque forme qu'elles soient, protégées ou non par un titre ou un droit de propriété intellectuelle, communiquées par WEFIGHT à l'Utilisateur ou dont l'Utilisateur aurait connaissance dans le cadre de l'utilisation de VIK. Ne seront en revanche pas considérées comme des Informations Confidentielles les informations :

- Tombées dans le domaine public au moment de leur communication ou celles qui seraient dans le domaine public postérieurement à leur communication, sous réserve, dans ce dernier cas, que ce ne soit pas le résultat d'une violation d'une obligation de confidentialité par la Partie à l'origine de la divulgation ;
- Pour lesquelles la Partie concernée peut prouver qu'elle les connaissait déjà préalablement à leur communication ;
- Communiquées, postérieurement à la conclusion du contrat, par un tiers et reçues de bonne foi par une Partie.

« *Medvik* » : désigne l'extension de Vik accessible pour certaines pathologies et qui permet la mise en relation des Utilisateurs patients à des Professionnels de santé utilisant la plateforme Medvik par le biais d'un QR code spécifique au médecin.

« *Mise à jour* » : désigne toute nouvelle version de VIK ou de l'Application mise à la disposition de l'Utilisateur par WEFIGHT n'étant pas distribuée de manière distincte.

« *Patient* » : désigne l'Utilisateur dans le cadre de la relation contractuelle indépendante et autonome qu'il a passée avec tout Professionnel.

« *Politique de Confidentialité* » : désigne le document accessible à l'adresse [https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_FR\\_FR.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_FR_FR.pdf) qui décrit les modalités de traitement de données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs dans le cadre de chaque fonctionnalité de VIK et les droits et obligations des Parties et Professionnels à cet égard.

« *Professionnel* » : désigne toute personne physique ou morale habilitée à exercer une profession de santé, au sens du Code de la Santé Publique, participant à la prise en charge de l'Utilisateur.

« *Responsable de traitement* » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de Vik.

« *Service* » : désigne l'ensemble des services et contenus proposés par WEFIGHT et accessibles via VIK.

« *Service Tiers* » : désigne tout service proposé par un tiers rendu accessible depuis ou par VIK. Le Traitement des Données Personnelles relatives à l'Utilisateur par un Professionnel constitue un Service Tiers.

« *Site* » : désigne tout site Internet à partir duquel l'Utilisateur peut accéder à VIK. Est notamment considéré comme un Site le site [www.facebook.com](http://www.facebook.com).

« *Sous-traitant* » : désigne toute personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable de traitement.

« *Terminal* » : désigne le smartphone utilisé par un Utilisateur pour utiliser VIK directement ou indirectement, via un Site. L'Utilisateur s'oblige à installer et activer sur le Terminal un antivirus, un firewall et à tenir à jour système d'exploitation, notamment des derniers correctifs de sécurité.

« *VIK* » : désigne tout chatbot et toutes prestations associées proposés par WEFIGHT accessibles via un Site ou un Terminal et utilisables par un Utilisateur.

### **Article 3. Objet**

Les CGU ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties et notamment les conditions d'utilisation de Vik par l'Utilisateur.

Les CGU définissent les relations contractuelles entre WEFIGHT et l'Utilisateur, ainsi que les conditions dans lesquels VIK peut être utilisée. Les CGU prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par WEFIGHT.

Le contrat régi par les CGU est stipulé pour une durée indéterminée. Il prend fin de plein droit, sans notification préalable, avec la survenance de l'un ou l'autre de ces évènements : la clôture du Compte, la désinstallation de l'Application ou la cessation d'exploitation de VIK par WEFIGHT. La cessation d'exploitation de VIK par WEFIGHT peut résulter d'une décision stratégique de WEFIGHT ou de la mise en liquidation ou en redressement judiciaire de WEFIGHT.

L'accès et l'utilisation de certaines fonctionnalités de VIK peuvent ou pourront être soumis à l'acceptation de Conditions Contractuelles Complémentaires. Le cas échéant, les Conditions Contractuelles Complémentaires applicables sont librement consultables avant toute souscription ou utilisation des fonctionnalités concernées de VIK.

Avant toute première utilisation de VIK, l'Utilisateur déclare expressément avoir pris connaissance des CGU ainsi que de la Politique de confidentialité et les accepter sans réserve. Il s'engage à les respecter.

En cas de cessation du contrat, l'Utilisateur doit immédiatement cesser d'utiliser VIK. WEFIGHT se réserve expressément le droit de procéder à des modifications et ajustements ultérieurs des présentes, lesquelles feront l'objet d'une nouvelle acceptation expresse de l'Utilisateur au moment de leur mise à jour.

### **Article 4. Fonctionnalités**

VIK est un compagnon virtuel qui répond aux questions de l'Utilisateur, en lui apportant des informations générales de santé à propos de différentes pathologies, se fondant sur des recommandations nationales, et peut rappeler à l'Utilisateur la prise d'un ou plusieurs traitements médicaux.

Par ailleurs, pour certaines pathologies, une extension de VIK permet la mise en relation des Utilisateurs patients à des Professionnels de santé utilisant la plateforme Medvik par le biais d'un QR code spécifique au médecin.

Grace à cette extension les Utilisateurs Patients bénéficieront sur leur application des fonctionnalités de base de VIK à savoir :

- Réponse automatique aux questions les plus courantes des patients ;

- Fonctionnalités de bases: le remplissage d'un carnet de suivi, questionnaires ; questions du jour, rappel de traitement, témoignages patients.

Et les Utilisateurs Patients connectés au module Medvik bénéficieront en plus des fonctionnalités suivantes :

- Réception contenus d'ETP vulgarisés façon Vik sur des thématiques personnalisées ;
- Réception de questionnaires de suivi à distance en langage vulgarisé façon Vik ;
- Réception de questionnaires d'études et d'enquêtes.

Les fonctionnalités de VIK peuvent varier selon les pathologies concernées. Elles sont décrites dans les Conditions Particulières applicables et dans le module interactif de VIK et sont indiquées comme réalisées par WEFIGHT ou sous son contrôle. Elles sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible. Toutefois si des erreurs ou omissions avaient pu se produire dans leur présentation, la responsabilité de WEFIGHT ne pourrait être engagée.

La liste des fonctionnalités de VIK est susceptible d'être modifiée unilatéralement par WEFIGHT par :

- L'ajout de nouvelles fonctionnalités : l'ajout d'une fonctionnalité n'a pas pour effet d'imposer son utilisation à l'Utilisateur ;
- Le retrait d'une fonctionnalité : l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il n'a aucun droit acquis au maintien d'une fonctionnalité.

L'Utilisateur peut accéder aux fonctionnalités proposées par VIK « *Comment peux-tu m'aider Vik ?* » dans le menu de VIK.

Les fonctionnalités peuvent être proposées par WEFIGHT et/ou ses partenaires.

Les fonctionnalités sont exclusivement destinées à un usage personnel par les Utilisateurs. Tout autre usage est interdit et, en particulier, est prohibé tout usage à caractère professionnel ou commercial. WEFIGHT se réserve la possibilité d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne utilisant VIK à des fins autres que personnelles.

Les bases de données, données et informations utilisées, présentées ou rendues accessibles via VIK sont réservées à une utilisation de VIK via le Site ou le Terminal et dans les conditions prévues aux CGU. L'Utilisateur s'interdit d'extraire ou de réutiliser, de manière substantielle ou non, de façon répétée et systématique ou non, tout ou partie de ces bases de données, données et informations en violation des CGU.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que, préalablement à la conclusion du contrat, WEFIGHT a mis à sa disposition les CGU et lui a délivré, d'une manière claire et compréhensible, l'ensemble des informations visées à l'article à l'article L111-1 du Code de la Consommation et notamment les informations relatives :

- Aux caractéristiques essentielles de VIK, de l'Application et des Services Tiers ;
- Aux prix applicables ;
- A l'identification et aux moyens de contact de WEFIGHT, par courrier, téléphone ou email ;
- Aux garanties légales et contractuelles applicables et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Aux fonctionnalités de VIK, de l'Application et des Services Tiers et, le cas échéant, à leur interopérabilité.

## Article 5. Utilisation de VIK

WEFIGHT concède à l'Utilisateur, à titre gracieux, personnel, non exclusif, non transférable et non cessible, un droit d'utilisation sur VIK. La concession de ce droit d'utilisation n'entraîne le transfert d'aucun droit de propriété.

En utilisant le Site, l'Utilisateur certifie être âgé de plus de dix-huit (18) ans et accepter sans réserve les CGU.

Pour pouvoir accéder à VIK et l'utiliser, l'Utilisateur doit disposer :

- D'un accès Internet avec une bande passante permettant un débit Internet suffisant pour l'utilisation de VIK (coût d'accès supporté par l'Utilisateur) ;
- D'un Compte sur un Site ou d'un Terminal équipé de l'Application.

Par ailleurs, la désactivation des fonctions JavaScript ou d'enregistrement des cookies peut empêcher le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités de VIK. Ces configurations techniques minimales sont susceptibles d'évoluer sans préavis. L'Utilisateur est responsable de la compatibilité entre son équipement et le Site.

L'utilisation de VIK par le biais d'un Site ne nécessite aucune installation de logiciels ou d'applications spécifiques.

Pour l'utilisation de VIK, WEFIGHT met également à disposition de l'Utilisateur des Applications téléchargeables sur une place de marché virtuelle compatible avec iOS ou Android. La configuration minimale requise et la procédure d'installation de l'Application sont alors décrites sur la fiche de l'Application accessible sur la place de marché virtuelle. L'Utilisateur est avisé de la mise à disposition des Mises-à-Jour par la place de marché virtuelle depuis laquelle il a téléchargé l'Application. La notification de mise à disposition de la Mise-à-Jour précise les conséquences d'une éventuelle non-installation et les modalités d'installation de la Mise-à-Jour. WEFIGHT décline toute responsabilité relative à un défaut de conformité résultant uniquement de la non-installation d'une Mise-à-Jour.

Le droit d'utilisation de VIK se limite au code-objet du Site. WEFIGHT n'est pas tenu de mettre le code-source à la disposition de l'Utilisateur. WEFIGHT se réserve le droit de corriger tout Défaut. L'Utilisateur s'oblige à coopérer avec WEFIGHT pour déterminer, le cas échéant, si la cause du Défaut est due à son Environnement Numérique. L'Utilisateur s'interdit,

directement, indirectement ou par l'intermédiaire d'un tiers, d'effectuer de l'ingénierie à rebours (reverse engineering), de décompiler ou de désassembler le code-objet de VIK, ou bien de l'altérer ou le modifier, de quelque manière que ce soit, ainsi que de procéder ou faire procéder par un tiers, à tout arrangement, altération, correction, traduction ou modification de VIK.

Lorsqu'il utilise VIK, l'Utilisateur s'interdit notamment de :

- Collecter d'informations relatives aux autres Utilisateurs ;
- Accéder à VIK à l'aide de méthodes automatisées (telles que robots, araignées, etc.), sauf autorisation préalable écrite de WEFIGHT ;
- Télécharger des virus ou autres codes malveillants sur le Site ou VIK ;
- Nuire aux autres Utilisateurs ou à un tiers, et ce de quelque façon que ce soit ;
- Utiliser VIK dans un but illicite, illégal, malveillant ou discriminatoire ;
- Entraver le bon fonctionnement de VIK.

De façon générale, l'Utilisateur s'oblige à respecter les lois et règlements en vigueur sur le territoire français et applicables à VIK, les stipulations contractuelles applicables sur le Site et à notifier à WEFIGHT tout contenu illicite.

#### **Article 6. Disponibilité de VIK**

VIK est rendu accessible à l'Utilisateur immédiatement après l'acceptation des CGU.

WEFIGHT s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à VIK à tout moment, 24h sur 24h et 7 jours sur 7, mais n'a aucune obligation d'y parvenir, en particulier en cas de dysfonctionnement du Site, du réseau, des serveurs, ou de tout autre évènement échappant à son contrôle.

WEFIGHT peut interrompre, suspendre ou modifier temporairement et sans préavis l'accès à VIK, notamment pour des raisons de sécurité, pour la restructuration de ressource machine, pour la maintenance ou l'amélioration de VIK ou pour améliorer la disponibilité des informations via Internet. Dans la mesure du possible, WEFIGHT avertit l'Utilisateur de cette interruption de l'accès à VIK. Dans tous les cas, WEFIGHT fait ses meilleurs efforts afin que l'interruption affecte le moins possible l'Utilisateur. WEFIGHT ne peut être tenue pour responsable des éventuels dommages occasionnés par ces interruptions, en ce compris les pertes de données.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès à VIK s'effectue via Internet ou un réseau de téléphonie mobile et que des aléas techniques peuvent donc affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités perturbant ou empêchant l'accès à VIK. WEFIGHT décline toute responsabilité concernant les difficultés d'accès à VIK dues à des perturbations d'Internet, ainsi que pour tout dysfonctionnement de VIK, dans le cas où la configuration requise ne serait pas respectée, et ce y compris si l'incompatibilité résulte en tout ou partie d'une modification de la configuration minimale requise.

#### **Article 7. Publication de Contenu par l'Utilisateur**



L'Utilisateur est éditeur de tout Contenu qu'il partage avec les autres Utilisateurs de Vik. Il reconnaît et accepte que WEFIGHT exerce une modération du Contenu préalablement à sa publication et que WEFIGHT peut supprimer, éditer, déplacer ou verrouiller tout ou partie du Contenu contrevenant aux CGU, sans avoir à en informer préalablement l'Utilisateur à l'origine dudit Contenu.

L'Utilisateur s'interdit de partager du Contenu à caractère abusif, obscène, vulgaire, diffamatoire, choquant, menaçant, pornographique ou autre qui pourrait transgresser les lois et règlements applicables sur le territoire français. L'Utilisateur désireux de partager du Contenu s'oblige à respecter les règles suivantes :

- Ne pas divulguer de Données Personnelles qui permettraient une identification (nom, numéro de téléphone, email, etc.) ;
- Respecter les contributions et les avis des autres Utilisateurs, quel que soit leur âge, leur culture, leur sexe, leur ethnie, leur religion, et toute autre caractéristique ou préférence personnelle ;
- Faire attention au vocabulaire, à la forme de ses propos afin de ne pas heurter la sensibilité des autres Utilisateurs ;
- S'interdire tout discours incitateur qui pourrait mettre en danger la sécurité et la santé des Utilisateurs (apologie de la violence, charlatanisme, de la drogue, de la pornographie, de l'alcool ou d'autres pratiques à risques) ;
- Ne pas indiquer l'adresse et/ou les coordonnées de sites, de lieux, de personnes. Il est interdit de faire de la publicité.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est responsable du Contenu ou de l'imprécision, de l'inexactitude ou du caractère incomplet et/ou altéré du Contenu.

L'Utilisateur peut, à tout moment, éditer, supprimer ou télécharger le Contenu qu'il a partagé en en faisant la demande par email à l'adresse [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co).

Si un Utilisateur de Vik estime une publication illicite ou contraire aux bonnes mœurs, à l'ordre public ou à toute loi applicable sur le territoire français, il s'oblige à en avertir WEFIGHT par un email adressé à [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co). La notification doit contenir les mentions suivantes :

- La date de la notification ;
- Les nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance de l'Utilisateur ;
- Les nom et adresse du siège social de WEFIGHT ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- Les motifs pour lesquels le Contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'Utilisateur à l'origine du Contenu litigieux demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'Utilisateur n'a pu être contacté.

WEFIGHT s’engage à examiner les notifications sous trois (3) jours et, le cas échéant, à retirer, modifier ou supprimer le contenu, sans avoir à en informer préalablement l’Utilisateur. Ledit Utilisateur ne saurait en aucun cas solliciter une quelconque indemnité du fait de ce retrait, cette modification ou cette suppression.

## **Article 8. Services Tiers**

VIK permet d’accéder à des Services Tiers, fournis sous la responsabilité exclusive des entités qui les éditent. L’accès et l’utilisation de ces Services Tiers sont conditionnés par l’acceptation par l’Utilisateur des conditions contractuelles mises en place par les éditeurs des Services Tiers. WEFIGHT décline toute responsabilité en cas de dommage consécutif à l’accès aux Services Tiers ou à leur utilisation.

La compatibilité et l’interopérabilité de VIK sont limitées aux Services Tiers approuvés par WEFIGHT. WEFIGHT ne peut garantir la compatibilité et/ou l’interopérabilité de VIK avec un service non approuvé.

L’Utilisateur reconnaît et accepte que les Données Personnelles le concernant susceptibles d’être transmises par VIK à un Service Tiers et/ou à un Professionnel peuvent ne pas être exhaustives et que WEFIGHT ne procède à aucun contrôle de la qualité et/ou de la complétude de ces Données Personnelles. Toute décision, de quelque nature que ce soit, se basant sur ces Données Personnelles est de la seule responsabilité de la personne qui le consulte.

Par ailleurs, le Professionnel est soumis, dans ses relations avec l’Utilisateur, aux dispositions du Code de la Santé Publique. WEFIGHT est un tiers au contrat de soins passé entre le Professionnel et l’Utilisateur. WEFIGHT et l’Utilisateur reconnaissent que les Données de Santé relatives aux Patients sont couvertes par le secret médical. Le Professionnel est garant du respect du secret médical. WEFIGHT s’engage à réaliser les prestations décrites au contrat passé avec le Professionnel sans y porter atteinte. Lorsque la réalisation des prestations implique ou est susceptible d’impliquer l’accès à des Données de Santé, WEFIGHT s’engage à soumettre tout membre, préposé, employé ou prestataire ayant directement ou indirectement accès à ces Données de Santé à une obligation de confidentialité.

L’utilisation de VIK peut nécessiter l’ouverture d’un Compte sur un Site. Le Site est mis en œuvre sous la responsabilité exclusive de l’éditeur du Site, WEFIGHT déclinant toute responsabilité liée à la conclusion, l’interprétation ou l’exécution des conventions passées entre l’Utilisateur et l’éditeur du Site. Les mesures de sécurité encadrant l’accès au Site sont définies par l’éditeur du Site.

## **Article 9. Rémunération – Rétractation**

VIK est mis à disposition de l’Utilisateur en contrepartie du consentement de l’Utilisateur à la réutilisation des Données Personnelles le concernant par WEFIGHT afin de réaliser des enquêtes anonymes pour des partenaires commerciaux, à partir des Données Personnelles. Aucune Donnée Personnelle n’est susceptible d’apparaître dans les résultats de ces enquêtes,

totale­ment anonymes. WEFIGHT s'interdit en tout état de cause de donner accès, directement ou indirectement à des Données Personnelles relatives à un Utilisateur.

L'accès à VIK étant ouvert dès l'acceptation des CGU, le droit de rétractation ne trouve pas à s'appliquer.

### **Article 10. Résolution**

En cas de manquement à ses obligations par une Partie, la Partie victime peut résilier le présent Contrat de plein droit dans les quinze (15) jours suivant la notification d'une lettre recommandée avec accusé de réception mettant en demeure la Partie défaillante de respecter ses obligations. Ce délai n'a pas à être respecté si l'obligation inexécutée est insusceptible de régularisation, comme c'est notamment le cas en cas de non-respect de l'obligation de secret et de confidentialité. Dans cette hypothèse, la lettre recommandée se borne à constater la résiliation définitive et immédiate.

Le présent Contrat est résilié de plein droit en cas de mise en liquidation judiciaire de WEFIGHT. Il peut être résilié en cas de mise en redressement judiciaire de WEFIGHT.

### **Article 11. Responsabilité**

Les engagements de WEFIGHT pris aux termes des présents CGU constituent une obligation de moyens, au terme de laquelle les prestations seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage et des CGU.

WEFIGHT décline toute responsabilité en cas de fermeture par le Site de l'accès à VIK ainsi que de la suppression et/ou du blocage de VIK.

Les fonctionnalités de VIK ont pour objectif d'apporter une réponse à toutes questions que l'Utilisateur pourrait se poser concernant la gestion de sa santé. Les réponses peuvent être formalisées par le chatbot.

Les informations et conseils dispensés par le chatbot n'ont pas vocation à se substituer à une consultation médicale et n'ont en aucun cas pour objectif de réaliser un diagnostic ou d'encourager l'automédication (notamment par la modification ou suspension d'un traitement).

WEFIGHT ne peut garantir la pertinence des informations et conseils fournis par VIK, ceux-ci étant fournis sur la base des déclarations de l'Utilisateur et sans possibilité de contrôle de WEFIGHT.

WEFIGHT déclare avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable couvrant sa responsabilité civile au titre des CGU et payer les primes correspondantes. WEFIGHT s'oblige à maintenir en vigueur ladite police d'assurance pendant toute la durée de la mise en ligne de VIK.

### **Article 12. Liens hypertextes**

WEFIGHT ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la disponibilité technique et du contenu des sites internet exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du site.

Les liens sont proposés à titre strictement indicatif par WEFIGHT.

Chaque utilisateur accède aux sites tiers sous sa seule et entière responsabilité, y compris lorsque des liens ont été proposés à partir de Vik.

### **Article 13. Force majeure**

En cas de force majeure, telle que définie par la loi française et interprétée par les juridictions françaises, la non-exécution de l'une quelconque de ses obligations contractuelles par l'une ou l'autre des Parties n'engage pas sa responsabilité.

Si, par suite d'un cas de force majeure, l'une ou l'autre des Parties étaient mises dans l'impossibilité d'exécuter tout ou partie de ses obligations, l'exécution du présent Contrat serait suspendue, sous réserve pour la Partie concernée de notifier la survenue du cas de force majeure dans un délai maximal de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de ladite survenue. Si la durée de cette suspension est supérieure à quatre-vingt-dix (90) jours, le présent Contrat peut être résilié de plein droit par la Partie subissant l'inexécution, sans indemnité. Cette résiliation est notifiée à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception et prend effet à compter de la réception de ladite lettre.

### **Article 14. Preuve**

WEFIGHT et ses sous-traitants conservent dans leur système informatique les données de nature à permettre l'identification de toute personne ayant utilisé VIK et/ ou accédé aux Données Personnelles ou ayant créé, modifié ou supprimé toute information ou Donnée Personnelle collectée par VIK, et ce en vue notamment de leur communication éventuelle en justice.

WEFIGHT s'engage à notifier immédiatement à l'Utilisateur, dès qu'il en a connaissance, tout incident grave, toute intrusion, divulgation, accès illicite ou altération et toute tentative d'intrusion, divulgation, accès illicite ou altération dans le Site ou toute malveillance contre les Données Personnelles ayant ou susceptible d'avoir un impact grave pour l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de WEFIGHT ou de ses sous-traitants dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves irréfragables des échanges, communications, commandes et paiements éventuellement intervenus entre les Parties. L'Utilisateur reconnaît et accepte que ces registres constitueront des preuves.

### **Article 15. Informatique et Libertés**

WEFIGHT s’oblige à respecter et faire respecter l’ensemble des obligations légales applicables en matière de protection des Données Personnelles et notamment :

- Le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (« RGPD »);
- La loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l’Informatique, aux Fichiers et aux Libertés (« Loi I&L ») ;

L’Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de Confidentialité accessible à l’adresse [https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_FR\\_FR.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_FR_FR.pdf) dont l’objet est de l’informer sur ses droits et de lui permettre de consentir à l’utilisation de ses données à caractère personnel, notamment de santé, par le biais d’une case à cocher lors de la création de son Compte.

Le délégué à la protection des données désigné par WEFIGHT peut-être contacté à l’adresse mail suivante : [dpo@wefight.co](mailto:dpo@wefight.co).

#### **Article 16. Propriété intellectuelle**

VIK ainsi que la conception informatique et le contenu de VIK, incluant les textes, graphiques, images et sons et composant ceux-ci, constituent des œuvres de l’esprit dont WEFIGHT est propriétaire et/ou pour lequel WEFIGHT dispose de l’ensemble des droits et autorisations nécessaires à leur utilisation.

L’Utilisateur s’interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de WEFIGHT. Toute représentation, reproduction, exploitation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie de ces œuvres de l’esprit, sans l’autorisation écrite de WEFIGHT, est interdite.

#### **Article 17. Cession du contrat – Sous-traitance**

L’Utilisateur reconnaît et accepte que le contrat passé avec WEFIGHT puisse être cédé à un tiers sans notification préalable.

WEFIGHT se réserve par ailleurs le droit de céder tout ou partie de l’exécution des prestations à des sous-traitants répondant aux mêmes exigences de qualification, notamment en ce qui concerne les garanties et l’utilisation des données à caractère personnel relatives à l’Utilisateur.

#### **Article 18. Intégralité du contrat**

Les CGU représentent l’intégralité des engagements entre les Parties et remplacent et annulent tout engagement antérieur entre elles. Il est composé, par ordre de priorité décroissant, des documents suivants :

1. Des Conditions Contractuelles Complémentaires ;
2. Des Conditions Particulières ;

### 3. Des Conditions Générales.

En cas de contradiction entre les différents documents, les stipulations du document le plus élevé dans la hiérarchie priment sur celles du document de rang inférieur.

En cas de contradiction entre une et/ou plusieurs stipulations figurant dans un document de même rang, le document le plus récent prévaut.

Le fait qu'une disposition figurant dans un document de rang inférieur ne soit pas expressément mentionnée dans le document de rang supérieur ne fait pas perdre à ladite disposition sa valeur juridique.

Compte tenu des évolutions possibles de VIK et de la réglementation, WEFIGHT se réserve le droit de modifier ses CGU à tout moment. Ces modifications seront portées à la connaissance de l'Utilisateur dès la première connexion suivante à VIK. Le refus des CGU ou de leurs modifications ultérieures peut exclure l'utilisation de VIK. WEFIGHT se réserve le droit de résilier le contrat passé avec l'Utilisateur refusant ou ne respectant pas les CGU, sans que l'Utilisateur puisse prétendre à une quelconque indemnité.

#### **Article 19. Réclamations – Loi applicable et tribunaux compétents**

Les CGU sont régies par le droit français. Rédigées en français, elles peuvent être traduites en toute langue, seule la version française faisant foi dans cette hypothèse.

En vertu de l'article L612-1 du Code de la consommation, « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel* ».

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, l'Utilisateur est invité à contacter WEFIGHT préalablement :

WEFIGHT  
621 Rue Georges Méliès  
34 000 Montpellier  
[contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co)

Remarque : L'adresse email [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co) est une adresse uniquement destinée à des finalités de contact, d'informations et de réclamations relatives à l'utilisation des services de VIK. Elle ne saurait être destinée à de la remontée d'informations relative à la pharmacovigilance.

Dans l'année qui suit la demande de l'Utilisateur auprès de WEFIGHT, l'Utilisateur peut, en application de l'article R616-1 du Code de la consommation, faire examiner sa demande par un médiateur dont les coordonnées figurent ci-dessous, sachant qu'un litige ne peut être examiné, sauf exception, que par un seul médiateur :

Centre européen des consommateurs France :  
[europe-consommateurs.eu](http://europe-consommateurs.eu)

L'Utilisateur peut se faire assister par un conseil, à ses frais.

Tout litige auquel l'utilisation du Site pourrait donner lieu relève du droit français et de la compétence exclusive des tribunaux de Créteil.

### **Article 20. Stipulations diverses**

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistants.

Les CGU expriment l'intégralité des droits et obligations de l'Utilisateur et de WEFIGHT.

La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité des CGU, à l'exception de celle d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des Parties à contracter. La ou les stipulations annulées sont réputées non écrites.

Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne se prévale pas un moment donné de l'une des quelconques clauses ou qu'elle tolère l'inexécution de façon temporaire ou permanente des obligations de l'autre Partie ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement.

Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de tolérer une inexécution ou une exécution imparfaite des CGU ou, plus généralement, de tolérer tout acte, abstention ou omission de l'autre Partie non conforme aux dispositions des CGU ne saurait conférer un droit quelconque à la Partie bénéficiant de cette tolérance.

## **CONDITIONS PARTICULIERES**



## **Conditions Particulières Vik Sein**

### **Article 1. Fonctionnalités de Vik Sein**

Les présentes Conditions Particulières sont applicables à Vik Sein.

Vik Sein est un compagnon virtuel répondant aux questions de l'Utilisateur concernant le cancer du sein et pouvant être paramétré par l'Utilisateur pour lui rappeler les heures de prise de ses médicaments et traitements médicaux.

Vik Sein permet à l'Utilisateur de partager du contenu avec d'autres Utilisateurs.

### **Article 2. Dispositif médical**

Aucune des fonctionnalités de Vik Sein ne constitue un dispositif médical, au sens de l'article L5211-1 du Code de la Santé Publique et l'Utilisateur reconnaît et accepte que les conseils proposés constituent des informations d'ordre général et des recommandations de bonne pratique. En aucun cas Vik Sein n'utilise directement les Données Personnelles propres à l'Utilisateur pour adapter ses conseils.

## Conditions Particulières Vik Dépression

### Article 1. Urgence

Vik Dépression ne constitue pas un service d'urgence. En cas d'urgence, l'Utilisateur est invité à se rapprocher de son médecin traitant, du service des urgences le plus proche ou à contacter le 15.

### Article 2. Fonctionnalités de Vik Dépression

Les présentes Conditions Particulières sont applicables à Vik Dépression.

Vik Dépression est un compagnon virtuel répondant aux questions de l'Utilisateur concernant la dépression et pouvant être paramétré par l'Utilisateur pour lui rappeler les heures de prise de ses médicaments et traitements médicaux.

### Article 3. Dispositif médical

Aucune des fonctionnalités de Vik Dépression ne constitue un dispositif médical, au sens de l'article L5211-1 du Code de la Santé Publique et l'Utilisateur reconnaît et accepte que les conseils proposés et les questionnaires d'auto-évaluation constituent des informations d'ordre général et des recommandations de bonne pratique. En aucun cas Vik Dépression n'utilise directement les Données Personnelles propres à l'Utilisateur pour adapter ses conseils.

## Conditions Particulières Vik Sexo

### Article 1. Fonctionnalités de Vik Sexo

Les présentes Conditions Particulières sont applicables à Vik Sexo.

Vik Sexo est un compagnon virtuel répondant aux questions de l'Utilisateur sur la sexualité et pouvant être paramétré par l'Utilisateur pour lui rappeler les heures de prise de ses médicaments et traitements médicaux.

### Article 2. Données Personnelles

Outre les Données Personnelles et Données de Santé susceptibles d'être collectées par Vik, Vik Sein peut collecter des Données Personnelles concernant la vie sexuelle et/ou l'orientation sexuelle de l'Utilisateur.

WEFIGHT s'interdit de divulguer ces Données Personnelles à un tiers.

Les modalités spécifiques de traitement des Données Personnelles concernant la vie sexuelle et/ou l'orientation sexuelle de l'Utilisateur sont décrites dans la Politique de Confidentialité.

### Article 3. Dispositif médical

Aucune des fonctionnalités de Vik Sexo ne constitue un dispositif médical, au sens de l'article L5211-1 du Code de la Santé Publique et l'Utilisateur reconnaît et accepte que les conseils proposés constituent des informations d'ordre général et des recommandations de bonne pratique. En aucun cas Vik Sexo n'utilise directement les Données Personnelles propres à l'Utilisateur pour adapter ses conseils.

## Conditions Particulières Vik Asthme

### Article 1. Fonctionnalités de Vik Asthme

Les présentes Conditions Particulières sont applicables à Vik Asthme.

Vik Asthme est un compagnon virtuel répondant aux questions de l'Utilisateur concernant l'asthme et pouvant être paramétré par l'Utilisateur pour lui rappeler les heures de prise de ses médicaments et traitements médicaux.

### Article 2. Dispositif médical

Aucune des fonctionnalités de Vik Asthme ne constitue un dispositif médical, au sens de l'article L5211-1 du Code de la Santé Publique et l'Utilisateur reconnaît et accepte que les conseils proposés constituent des informations d'ordre général et des recommandations de bonne pratique. En aucun cas Vik Asthme n'utilise directement les Données Personnelles propres à l'Utilisateur pour adapter ses conseils.

### Article 3. Module Medvik

L'application Vik Asthme propose l'extension Medvik.

Cette extension permet de connecter les Professionnels de santé utilisant la plateforme Vik Asthme Hôpital à leurs patients utilisant l'application mobile Vik Asthme FR par le biais d'un QR code spécifique au médecin.

Les équipes du CHU pourront ainsi au travers de leur interface Vik Asthme Hôpital :

**Diffuser des contenus** à leurs patients inclus dans le programme ETP « avec Vik » :

- Créer et envoyer des contenus d'éducation thérapeutique.
- Créer et envoyer des questionnaires de suivi, ou des questionnaires pour réaliser des études.
- Transférer des séquences d'envois incluant des contenus et des questionnaires préprogrammés pour être envoyés à un jour et une heure précise.

**Récolter des informations de suivi en vie réelle** sur leurs patients inclus dans le programme :

- Données statistiques générales sur la population incluse dans le programme.
- Alertes sur des « signaux faibles » évocateurs d'un non-contrôle en temps réel pour anticiper la survenue d'événements graves.
- Rapports d'envois pour visualiser facilement les compte-rendu d'études, et le visualiser la réception des contenus par les patients.

## Conditions Particulières Vik Migraine

### Article 1. Fonctionnalités de Vik Migraine

Les présentes Conditions Particulières sont applicables à Vik Migraine.

Vik Migraine est un compagnon virtuel répondant aux questions de l'Utilisateur concernant la migraine et pouvant être paramétré par l'Utilisateur pour lui rappeler les heures de prise de ses médicaments et traitements médicaux.

### Article 2. Dispositif médical

Aucune des fonctionnalités de Vik Migraine ne constitue un dispositif médical, au sens de l'article L5211-1 du Code de la Santé Publique et l'Utilisateur reconnaît et accepte que les conseils proposés constituent des informations d'ordre général et des recommandations de bonne pratique. En aucun cas Vik Migraine n'utilise directement les Données Personnelles propres à l'Utilisateur pour adapter ses conseils.

## Conditions Particulières Vik Prostate

### Article 1. Fonctionnalités de Vik Prostate

Les présentes Conditions Particulières sont applicables à Vik Prostate.

Vik Prostate est un compagnon virtuel répondant aux questions de l'Utilisateur concernant le cancer de la prostate et pouvant être paramétré par l'Utilisateur pour lui rappeler les heures de prise de ses médicaments et traitements médicaux.

### Article 2. Dispositif médical

Aucune des fonctionnalités de Vik Migraine ne constitue un dispositif médical, au sens de l'article L5211-1 du Code de la Santé Publique et l'Utilisateur reconnaît et accepte que les conseils proposés constituent des informations d'ordre général et des recommandations de bonne pratique.

### Article 3. Champ Libre

L'utilisateur s'engage à ne pas mentionner de nom de produits pharmaceutiques ou de molécules pharmaceutique dans les messages envoyés à Vik Prostate.

### Article 4. Modifications des CGU

Dans l'Article 4 des CGU, la phrase suivante est supprimée : « Par ailleurs, pour certaines pathologies, VIK peut, avec le consentement de l'Utilisateur transmettre des Données Personnelles, et notamment des auto-évaluations réalisées par l'Utilisateur, aux Professionnels qu'il a désignés. »

L'article 8 est remplacé par : « VIK permet d'accéder à des Services Tiers, fournis sous la responsabilité exclusive des entités qui les éditent. L'accès et l'utilisation de ces Services Tiers sont conditionnés par l'acceptation par l'Utilisateur des conditions contractuelles mises en place par les éditeurs des Services Tiers. WEFIGHT décline toute responsabilité en cas de dommage consécutif à l'accès aux Services Tiers ou à leur utilisation.

La compatibilité et l'interopérabilité de VIK sont limitées aux Services Tiers approuvés par WEFIGHT. WEFIGHT ne peut garantir la compatibilité et/ou l'interopérabilité de VIK avec un service non approuvé.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les Données Personnelles le concernant susceptibles d'être transmises par VIK à un Service Tiers et/ou à un Professionnel avec le consentement explicite de l'utilisateur peuvent ne pas être exhaustives et que WEFIGHT ne procède à aucun contrôle de la qualité et/ou de la complétude de ces Données Personnelles. Toute décision, de quelque nature que ce soit, se basant sur ces Données Personnelles est de la seule responsabilité de la personne qui le consulte.»

## **Article 5. Droit de rétractation**

Dans l'article 9 des CGU, la phrase suivante est supprimée : « L'accès à VIK étant ouvert dès l'acceptation des CGU, le droit de rétractation ne trouve pas à s'appliquer. »