

## شروط الاستخدام العامة

الشروط والأحكام العامة للاستخدام الماثلة ("شروط الاستخدام")، والتي تسري في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ("الإقليم")، هي بين شركة ويفايت (أو "نحن") وأي شخص طبيعي يتمتع بالأهلية القانونية الكاملة (يُشار إليه فيما بعد باسم "المستخدم" أو "أنت") يرغب في استخدام خدمة المعلومات الصحية الشخصية المسماة "VIK"، على النحو الوارد بالتفصيل أدناه. تعكس الشروط الماثلة كيفية عمل شركة ويفايت وتحدد علاقتك مع شركة ويفايت عند استخدام تطبيق "VIK" والقواعد التي تنطبق على شركتنا. تُرجى قراءة شروط الاستخدام الماثلة بعناية قبل استخدام تطبيق "VIK".

شركة ويفايت هي شركة مساهمة مبسطة مسجلة بموجب القانون الفرنسي برأس مال قدره 19483.35 يورو، مسجلة في سجل التجارة والشركات في مونبلييه برقم 827 791 880، ويقع مقرها الرئيسي في 621 شارع جورج ميلييه – 34 000 مونبلييه، ويمثلها السيد بينوا براورد بصفته رئيسًا.

يُرجى أيضًا الرجوع إلى سياسة الخصوصية الخاصة بنا للحصول على وصف لممارسات وسياسات الخصوصية الخاصة بنا والتي يمكن العثور عليها في موقع: [https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_KSA\\_ARA.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_KSA_ARA.pdf)

يجوز أن تقوم شركة ويفايت بمراجعة شروط الاستخدام الماثلة وتحديثها في أي وقت. تعني مواصلة استخدامك لتطبيق "VIK" قبلك لهذه التغييرات.

## تُبذة عنا

شركة ويفايت هي الشركة التي أنشأت تطبيق "VIK" وتملكه وتتحكم فيه، وهو خدمة معلومات صحية شخصية مجانية، متاحة على مدار الساعة للمستخدمين الأكبر من 18 عامًا عبر تطبيقات متوافقة مع أنظمة "iOS" أو أندرويد أو الموقع الإلكتروني.

تتميز شركة ويفايت بخدمة يتم تقديمها عن بُعد باستخدام معدات معالجة وتخزين البيانات الإلكترونية، بناءً على طلب فردي لمتلقي الخدمة.

لا تقتصر خدمات شركة المعلومات على الخدمات التي تؤدي إلى عقود عبر الإنترنت؛ بقدر ما تمثل نشاطًا اقتصاديًا، فإنها تمتد لتشمل الخدمات التي لا يحصل عليها من يتلقونها، مثل تلك التي تقدم معلومات عبر الإنترنت أو مراسلات تجارية، أو تلك التي توفر أدوات لأبحاث البيانات والوصول إليها واستعادتها. تشمل خدمات شركة المعلومات أيضًا الخدمات التي تتضمن نقل المعلومات عبر شبكة اتصالات، أو إتاحة الوصول إلى شبكة اتصالات، أو استضافة المعلومات التي يقدمها متلقي الخدمة. تنشئ شركة ويفايت تطبيقات تحت عنوان "VIK" وهو خدمة معلومات صحية.

نحن نعمل باستمرار على تطوير مزايا جديدة لتحسين خدماتنا. في إطار هذا التطوير، قد ينبغي إضافة مزايا أو إزالتها وتقديم مزايا جديدة وإلغاء أخرى. هذا مع العلم أننا نراجع اهتماماتك بعناية كمستخدم قبل تعديل المزايا أو حذفها.

تخضع جميع التطبيقات لشروط الاستخدام العامة الماثلة وسياسة حماية البيانات الشخصية ("سياسة الخصوصية"). الشروط الخاصة بكل تطبيق مرفقة بهذه الشروط.

**تطبيق "VIK" ليس خدمة طوارئ، لذا ففي حالة الطوارئ، يجب على المستخدمين الاتصال بالطبيب المعالج أو خدمة الطوارئ الطبية.**

تطبيق "VIK" ملتزم بتحسين رعاية المرضى وجمع سبل المعرفة. تعد النزاهة والموثوقية والسرية هي القيم الأساسية للخدمات التي يقدمها تطبيق "VIK".

يتم الاحتفاظ بجميع معلومات المريض مع الامتثال الصارم لقواعد السرية ويجب الحصول على موافقة المستخدم على المشاركة بشكل إلزامي وحصري. يجب أن تكون جميع المنشورات غنية بالمعلومات وذات صلة وواضحة وأن يتم إنشاؤها مع الاهتمام المستمر بجودة المعلومات، مع مراعاة حماية بيانات المريض الصحية. سيسعى تطبيق "VIK" جاهدًا لضمان أعلى جودة لهذه المنشورات بقدر الإمكان ولكنه لا يتحمل المسؤولية في حالة وجود منشور خاطئ أو ليس غنيًا بالمعلومات أو احتيالي حيث يظل المستخدم الذي نشره هو المسؤول عنه.

تجب قراءة شروط الاستخدام الماثلة مع سياسة الخصوصية الشخصية لدى شركة ويفايت. توفر سياسة الخصوصية وصفًا لممارسات وسياسات الخصوصية الخاصة بنا وتفاصيل حول الكيفية التي يمكنك من خلالها تعديل بياناتك أو إدارتها أو تصديرها أو حذفها أو كل ذلك.

## شروط الاستخدام

### المادة 1 – الإشعار القانوني

تم نشر تطبيق "Vik" بواسطة شركة ويفايت وهي شركة مساهمة مبسطة لمساهم واحد برأس مال قدره 14574.95 يورو، مسجلة في سجل التجارة والشركات في موندلبييه تحت رقم 827 791 880، وعنوانها المسجل في 621 شارع جورج ميلييه – 34000 موندلبييه، فرنسا، ويمثلها السيد بينوا براورد بصفته الرئيس التنفيذي.

يمكن التواصل مع شركة ويفايت ومدير النشر، السيد/ بينوا براورد عن طريق:

البريد الإلكتروني: [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co)؛  
البريد: 621 شارع جورج ميلييه – 34000 موندلبييه، فرنسا

تم استضافة البيانات الشخصية من قبل مضيف بيانات صحية معتمد، وهو شركة مايكروسوفت أزور، والتي يمكن التواصل معها عن طريق:

الهاتف: 800916603 (0) 33 +

يمكن التواصل مع مسؤول حماية البيانات في شركة ويفايت عن طريق:

البريد الإلكتروني: [dpo@wefight.co](mailto:dpo@wefight.co)

## المادة 2 – التعريفات.

في شروط الاستخدام، يجب تعريف المصطلحات والعبارات التي تبدأ بأحرف كبيرة وفقاً لهذه المادة:

"الشركة التابعة": تشير إلى أي شركة خاضعة لسيطرة شركة ويفايت أو أي شركة قد تخضع لسيطرة شركة ويفايت، ويشير مصطلح "السيطرة" هنا إلى المعنى المقصود في المادة 3-L233 من مدونة الأعمال؛

"التطبيق": تطبيق الأجهزة المحمولة الذي يمكن للمستخدمين تنزيله للوصول إلى تطبيق "VIK" واستخدامه؛

"شروط الاستخدام": تشير إلى مجموعة الشروط العامة والشروط الخاصة والشروط التعاقدية التكميلية المحتملة؛

"الحساب": المساحة الخاصة على الموقع التي تسمح للمستخدمين بالوصول إلى تطبيق "VIK"؛

"شروط العقد الإضافية": أي مستند عقد مقبول من الأطراف ينص على كل الشروط و/أو الأحكام أو جزء منها؛

"الشروط العامة": تُشير إلى الوثيقة الماثلة؛

"الشروط الخاصة": بنود تعاقدية خاصة بتطبيق "VIK" ضمن فئة مرض معينة؛

"المعلومات السرية": تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات والمعارف القانونية والعلمية والتقنية والتجارية والمالية، بما في ذلك المعرفة الفنية، أسرار التصنيع، الأسرار التجارية، البيانات، البرمجيات، الملفات، الخطط، الدراسات، التجارب، المخططات، الرسومات، البروتوكولات، الصيغ، الاقتباسات، أعمال التصميم، الأنظمة، الخوارزميات، قواعد البيانات، المقترحات، المفاهيم، الأفكار و/أو أي نوع آخر من البيانات السرية من أي نوع، بما في ذلك القانونية والعلمية والتقنية والاقتصادية والتجارية والمحاسبية والمالية، بأي شكل، سواء كانت محمية أم غير محمية بموجب سند أو حق ملكية فكرية، ترسلها شركة ويفايت إلى المستخدمين أو يكون المستخدمون على علم بها من أثناء استخدام تطبيق "VIK". مع ذلك، لن تُعتبر المعلومات سرية في الحالات التالية:

- إذا دخلت في حيز المجال العام في وقت الإفصاح عنها أو المعلومات الموجودة في المجال العام بعد الإفصاح عنها، بشرط ألا تكون الحالة الثانية نتيجة لانتهاك السرية من قبل الطرف أصل الإفصاح
- إذا كان من الممكن للطرف المعني إثبات أنه كان يعرف تلك المعلومات بالفعل قبل الإفصاح عنها
- إذا استلمها طرف ثالث بعد إبرام العقد واستلمها طرف بحسن نية.

"المحتوى": يعني جميع المحتوى التحريري، و/أو الرسومات و/أو المحتوى السمعي والبصري، أيًا كانت طبيعته، بما في ذلك الطبي أو العلمي، وبأي دعم، والذي قد يتم نشره بواسطة تطبيق "VIK" أو عبر صفحة فيسبوك أو موقع إلكتروني مخصص لتطبيق "VIK" أم لا؛

"مراقب البيانات": تشير إلى الفرد أو الكيان القانوني أو السلطة العامة أو المؤسسة أو أي هيئة أخرى تحدد، منفردة أو مجتمعة، أغراض ووسائل معالجة البيانات الشخصية، بما في ذلك التدابير الأمنية المتعلقة بتشغيل تطبيق "VIK" واستخدامه؛

"البيئة الرقمية": أي أجهزة كمبيوتر وبرامج واتصال بالشبكة يستخدمه المستخدمون للوصول إلى تطبيق "VIK" و/أو استخدامه؛

"الوثائق": تشير إلى جميع المعلومات المكتوبة حول تطبيق "VIK"، سواء كانت ورقية أو إلكترونية أو ممغنطة، التي تقدمها شركة ويفايت للمستخدمين، بالإضافة إلى جميع الإصدارات المحدثة أو المعدلة من هذه المعلومات؛

"البيانات الصحية": البيانات الشخصية المتعلقة بصحة المستخدم والتي تتم معالجتها وإعطائها إشارة مرئية أو مسموعة أو مقروءة، حسبما يقدمها المستخدمون أو الموقع أو أي أخصائي أو طرف ثالث؛

"القصور": أي حادثة أو شذوذ أو خطأ أو فشل في التصميم الفني، و/أو الأعمال و/أو العملية التي تؤثر على تطبيق "VIK"، والتي يوثقها المستخدمون ويمكن استنساخها من قبل شركة ويفايث و/أو مقاوليها من الباطن، والتي تحول دون عمل تطبيق "VIK" وفقاً للغرض منه؛

"الطرف" يعني شركة ويفايث أو المستخدم و"الطرفان" تعني كليهما معاً؛

"المريض": يعني مستخدم في علاقة تعاقدية مستقلة وذاتية مع أي أخصائي؛

"البيانات الشخصية": تعني أي بيانات تتعلق بالمستخدمين يمكن من خلالها التعرف على هوية هذا المستخدم بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق ربط البيانات، باستخدام معرفات مثل الاسم أو الصوت أو الصورة أو رقم التعريف أو المعرف المضمن أو الموقع الجغرافي أو واحدة أو أكثر من السمات الخاصة التي تعبر عن الهوية الجسدية أو النفسية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية لهؤلاء المستخدمين، حسبما يقدمها المستخدم أو الموقع أو أي أخصائي أو طرف ثالث؛

"سياسة الخصوصية": الوثيقة الموجودة على موقع:

[https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_KSA\\_ARA.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_KSA_ARA.pdf)

والتي توضح الكيفية التي نقوم من خلالها بمعالجة البيانات الشخصية ضمن كل ميزة من مزايا تطبيق "VIK" وحقوق والتزامات المستخدمين أصحاب البيانات؛

"الأخصائي": يعني أي فرد أو كيان قانوني مرخص له بممارسة مهنة صحية، وفقاً لقانون الصحة العامة الفرنسي، يشارك في رعاية المستخدم؛

"الخدمة" تشير إلى جميع الخدمات والمحتويات التي تقدمها شركة ويفايث ويمكن الوصول إليها من خلال تطبيق "VIK"؛

"المقاول من الباطن" يشير إلى أي فرد أو كيان قانوني أو سلطة عامة أو مؤسسة أو أي هيئة أخرى تعالج البيانات الشخصية نيابة عن مراقب البيانات؛

"الموقع": يشير إلى أي موقع إلكتروني يمكن للمستخدمين من خلاله الوصول إلى تطبيق "VIK"، بما في ذلك المواقع التابعة لأطراف ثالثة، مثل [www.facebook.com](http://www.facebook.com)؛

"الوحدة الطرفية": الهاتف الذكي الذي يستخدمه المستخدمون لاستخدام تطبيق "VIK" بشكل مباشر أو غير مباشر عبر موقع إلكتروني. يجب على المستخدمين تثبيت وتفعيل برنامج لمكافحة الفيروسات وجدار حماية ونظام تشغيل محدث على الوحدة الطرفية، بما في ذلك آخر تحديثات الأمان؛

"خدمة الطرف الثالث": أي خدمة يقدمها طرف ثالث يمكن الوصول إليها من تطبيق "VIK" أو من خلاله. تعد معالجة البيانات الشخصية للمستخدم بواسطة أخصائي خدمة مقدمة من طرف ثالث؛

"التحديث": أي إصدار جديد من تطبيق "VIK" أو تطبيق تتيحه شركة ويفايث للمستخدمين ولا يتم توزيعه بشكل منفصل؛

"المستخدمون": أي شخص طبيعي يقدم بيانات شخصية في نموذج إنشاء الحساب على المنصة ويستخدم الخدمات المقدمة فيه؛

تطبيق "VIK": روبوت دردشة والخدمات المرتبطة به التي تقدمها شركة ويفايث ويمكن الوصول إليها عبر موقع أو وحدة طرفية يمكن للمستخدم استخدامها.

### المادة 3 – الغرض

الغرض من شروط الاستخدام هو تحديد حقوق الطرفين والتزاماتهما، بما في ذلك شروط الاستخدام من قبل مستخدم تطبيق "VIK".

تحدد شروط الاستخدام العلاقة التعاقدية بين شركة ويفايث والمستخدمين، بالإضافة إلى الشروط التي يمكن بموجبها استخدام تطبيق "VIK". تسود شروط الاستخدام على أي شروط عامة أو خاصة أخرى لم توافق شركة ويفايث عليها صراحةً.

يسري العقد الذي تحكمه شروط الاستخدام لأجل غير مسمى. يجوز إنهاؤه قانوناً، دون إشعار مسبق، في حالة حدوث أي مما يلي: إغلاق الحساب أو إلغاء تثبيت التطبيق أو توقف شركة ويفايث عن تشغيل تطبيق "VIK". قد ينجم إنهاء شركة ويفايث لعمليات تشغيل تطبيق "VIK" عن قرار استراتيجي من شركة ويفايث أو بسبب التصفية أو الإنصاف القضائي لشركة ويفايث.

قد يخضع الوصول إلى بعض مزايا تطبيق "VIK" واستخدامها لقبول شروط العقد الإضافية. حيثما ينطبق ذلك، تتوفر شروط العقد الإضافية ذات الصلة مجاناً قبل أي اشتراك أو استخدام لمزايا تطبيق "VIK".

باستخدام تطبيق "VIK"، يقر المستخدمون صراحةً أنهم قد راجعوا شروط الاستخدام وقبلوها دون أي تحفظ وأنهم ملتزمون باحترامها.

في حالة إنهاء العقد بين الطرفين لأي سبب من الأسباب، يجب على المستخدمين التوقف فوراً عن استخدام تطبيق "VIK".

#### المادة 4 – المزايا

تطبيق "VIK" هو مرافق افتراضي يجب عن أسئلة المستخدم، ويوفر معلومات صحية عامة حول الأمراض المختلفة بناءً على التوصيات الوطنية، ويمكنه تذكير المستخدمين بتناول علاج دوائي واحد أو أكثر. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للأمراض معينة، فإن تطبيق "VIK" قد ينقل البيانات الشخصية إلى الأخصائيين، بما في ذلك التقييمات الذاتية التي يقوم بها المستخدمون، وذلك بعد موافقتهم.

كما قد يرسل تطبيق "VIK" رسائل إخبارية للمستخدمين حول الأمراض التي تعينهم أو، بشكل عام بدرجة أكبر، حول مزايا تطبيق "VIK"، وذلك بعد موافقتهم صراحةً. يجوز للمستخدمين سحب موافقتهم على تلقي هذه الرسائل الإخبارية في أي وقت.

قد تختلف وظائف تطبيق "VIK" تبعاً للأمراض الموجودة. هذا موضح في الشروط الخاصة ذات الصلة وفي الوحدة التفاعلية لتطبيق "VIK" كما أنه موضح أنها تتم من خلال شركة ويفايث أو تحت رقابتها. هي موضحة ومعروضة بأكبر قدر ممكن من الدقة. مع ذلك، لا تتحمل شركة ويفايث المسؤولية عن حدوث أي أخطاء أو حذف في ذلك التوضيح.

تحتفظ شركة ويفايث بالحق في أن تراجع وحدها قائمة مزايا تطبيق "VIK" وفقاً لتقديرها وحدها:

- إضافة مزايا جديدة: إن إضافة ميزة لا تعني أن المستخدمين مجبرون على استخدامها
- إزالة ميزة: يقر المستخدمون ويقبلون أنه ليس لديهم حقوق مكتسبة لاستبقاء أي ميزة.

يمكن للمستخدمين الوصول إلى المزايا التي يقدمها تطبيق "VIK" "كيف يمكنك مساعدتي، Vik؟" في قائمة "VIK". يجوز أن تكون المزايا مقدمة من شركة ويفايث و/أو شركائها.

هذه المزايا مخصصة حصرياً للاستخدام الشخصي للمستخدم. يحظر أي استخدام آخر، لا سيما إذا كان ذا طبيعة مهنية أو تجارية. تحتفظ شركة ويفايث بالحق في اتخاذ إجراء قانوني ضد أي شخص يستخدم تطبيق "VIK" لأغراض غير شخصية.

قواعد البيانات والبيانات والمعلومات المستخدمة أو المقدمة أو المتاح الوصول إليها عبر تطبيق "VIK" محجوزة لاستخدام تطبيق "VIK" عبر الموقع أو الوحدة الطرفية ووفقاً للشروط المنصوص عليها في شروط الاستخدام. يجب على المستخدمين الامتناع عن استخراج قواعد البيانات والبيانات والمعلومات هذه أو إعادة استخدامها سواء كان ذلك بشكل كبير أو لا، وسواء بشكل كلي أو جزئي، بشكل متكرر ومنهجي أم لا، بما ينتهك شروط الاستخدام.

يقر المستخدمون ويقبلون أنه، قبل إبرام العقد، قد أتاحت شركة ويفايث شروط الاستخدام وقدمت، بطريقة واضحة ومفهومة، جميع المعلومات التي تتناولها المادة 1-111L من قانون المستهلك الفرنسي وعلى وجه الخصوص المعلومات المتعلقة بما يلي:

- مزايا تطبيق "VIK" الأساسية والتطبيق والخدمات التابعة لأطراف ثالثة
- الأسعار السارية
- تعريف شركة ويفايث وسبل الاتصال بها، عن طريق البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني
- الضمانات القانونية والتعاقدية المعمول بها وتنفيذها وترتيباتها

- مزايا تطبيق "VIK" والتطبيق والخدمات التابعة لطرف ثالث، وعند الاقتضاء، قابلية التشغيل البيئي.

## المادة 5 – استخدام تطبيق "Vik"

تمنح شركة ويفايت المستخدمين، مجاناً، حقاً شخصياً وغير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للتنازل وقابل للإلغاء لاستخدام تطبيق "VIK". هذا الحق في الاستخدام لا ينقل أي حقوق ملكية.

### (a) قبول الشروط العامة للاستخدام.

يعني قيام المستخدمين بتسجيل الدخول إلى تطبيقات VIK أنهم قد راجعوا شروط الاستخدام ووافقوا عليها بالكامل ودون تحفظ.

### (b) الوصول إلى التطبيق.

الوصول إلى خدمات تطبيق "VIK" مقصور على الأفراد المؤهلين قانوناً الأكبر من ثمانية عشر (18) عاماً.

باستخدامك للموقع، فإنك تتعهد وتقر أنك أكبر من ثمانية عشر (18) عاماً وتقبل شروط الاستخدام الماثلة دون تحفظ. إذا كنت لا تستوفي كل هذه المتطلبات، فيجب عليك عدم الدخول إلى الموقع أو استخدامه.

ليتسنى للمستخدمين الوصول إلى تطبيق "VIK" واستخدامه، فإنه يتعين عليهم استيفاء الشرطين التاليين:

- توفر اتصال بالإنترنت يتمتع بعرض نطاق ترددي كافٍ لاستخدام تطبيق "VIK" (يتحمل المستخدم رسوم الاتصال)
- وجود حساب على موقع أو وحدة طرفية عليها التطبيق

قد يحول تعطيل JavaScript أو ملفات تعريف الارتباط دون عمل بعض مزايا تطبيق "VIK" بشكل صحيح. من المحتمل أن تتطور هذه التكوينات الفنية البسيطة دون إخطار مسبق. المستخدمون هم المسؤولون عن ضمان توافق الموقع والجهاز.

### (c) استخدام التطبيق.

لا يتطلب استخدام تطبيق "VIK" من خلال موقع تثبيت برامج أو تطبيقات معينة.

يقتصر الحق في استخدام تطبيق "VIK" على التعليمات البرمجية الهدف الخاصة بالموقع. شركة ويفايت غير مطالبة بإتاحة التعليمات البرمجية المصدر للمستخدمين. تحتفظ شركة ويفايت بالحق في تصحيح أي عيوب. يجب على المستخدمين التعاون مع شركة ويفايت عند الضرورة لتحديد ما إذا كان سبب الخلل يرجع إلى بيئتهم الرقمية أم لا.

لا يجوز للمستخدمين، بشكل مباشر أو غير مباشر أو من خلال طرف ثالث، إجراء هندسة عكسية أو فك تجميع أو تفكيك التعليمات البرمجية الهدف لتطبيق "VIK" أو تغييره شكلياً أو تعديله بأي شكل من الأشكال، أو إجراء أي تغييرات أو تصحيحات أو ترجمات أو تعديلات على تطبيق "VIK".

عند استخدام تطبيق "VIK"، يجب على المستخدمين ألا يقوموا بأي مما يلي:

- جمع معلومات حول مستخدمين آخرين
- الوصول إلى تطبيق "VIK" باستخدام أساليب آلية (روبوتات، عناكب، وما إلى ذلك)، دون إذن كتابي مسبق من شركة ويفايت
- تنزيل فيروسات أو تعليمات برمجية ضارة أخرى إلى الموقع أو تطبيق "VIK"
- إحداث ضرر من أي نوع لمستخدمين آخرين أو لأطراف ثالثة
- استخدام تطبيق "VIK" لأغراض غير قانونية أو غير شرعية أو ضارة أو تمييزية
- إعاقة تطبيق "VIK" عن أداء وظائفه بشكل صحيح

بشكل عام، يجب على المستخدمين الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها في الإقليم وكذلك الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة (حسب الاقتضاء) التي تنطبق على تطبيق "VIK" وكذلك شروط العقد المعمول بها على الموقع ويجب إخطار شركة ويفايت بأي محتوى غير قانوني يعلمون به.

## المادة 6 – إتاحة تطبيق "VIK"

تطبيق "VIK" متاح للمستخدمين فور قبول شروط الاستخدام.

تتعهد شركة ويفايت باستخدام جميع الوسائل المعقولة وفقاً لما يتراءى لها لضمان الوصول بشكل جيد إلى تطبيق "VIK" في جميع الأوقات، على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ولكنها ليست ملزمة بالقيام بذلك، خاصة في حالة حدوث مشاكل في الموقع أو الشبكة أو الخادم، أو أي حدث آخر خارج عن إرادتها.

قد تقوم شركة ويفايت مؤقتاً وبدون إشعار بقطع الوصول إلى تطبيق "VIK" أو تعليقه أو تعديله، لأسباب من ضمنها الأسباب الأمنية أو لإعادة هيكلة الموارد الآلية أو صيانة تطبيق "VIK" أو تحسينه أو لتحسين إتاحة المعلومات عبر الإنترنت. ستحذر شركة ويفايت المستخدمين من هذا الانقطاع للخدمة إن أمكن. على أي حال، ستبذل شركة ويفايت قصارى جهدها لضمان أن يكون تأثير الانقطاع على المستخدمين عند أدنى حد له. لا تتحمل شركة ويفايت المسؤولية عن أي أضرار ناجمة عن هذه الانقطاعات، بما في ذلك فقدان البيانات.

يقر المستخدمون ويقبلون أن الوصول إلى تطبيق "VIK" يتم عبر الإنترنت أو شبكة الهاتف المحمول وأن المخاطر الفنية يمكن أن تؤثر على هذه الشبكة وتتسبب في تباطؤ الوصول إلى تطبيق "VIK" أو عدم توفره أو تعطيله أو منعه. تخلي شركة ويفايت مسؤوليتها عن مشاكل الوصول إلى تطبيق "VIK" بسبب انقطاعات الإنترنت، أو أي عطل في تطبيق "VIK"، في حالة عدم تلبية التكوين المطلوب، بما في ذلك ما سيحدث إذا أدى عدم التوافق إلى تغيير الحد الأدنى المطلوب من التكوين سواء بشكل كلي أو جزئي.

## المادة 7 – نشر محتوى المستخدم

المستخدمون هم ناشرو أي محتوى يشاركونه مع مستخدمي تطبيق "Vik" الآخرين. يقر المستخدمون ويقبلون أن شركة ويفايت تراجع المحتوى قبل نشره وأنه يجوز لها إزالة أي محتوى أو تحريره أو نقله أو قفله إذا كان ينتهك شروط الاستخدام، أو لأي سبب آخر، دون إرسال إشعار مسبق للمستخدمين الذين أنشأوا المحتوى المذكور.

يجب على المستخدمين الامتناع عن مشاركة أي محتوى مسيء أو فاحش أو مبتذل أو تشهيري أو عدواني أو تهديدي أو إباحي أو قد ينتهك بأي شكل من الأشكال القوانين واللوائح المعمول بها في الإقليم و/أو الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة (حسب الاقتضاء). يتعين على المستخدمين الذين يرغبون في مشاركة المحتوى اتباع القواعد التالية:

- عدم الإفصاح عن أي بيانات شخصية يمكن من خلالها تحديد الهوية (الاسم ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني وما إلى ذلك) الخاصة بك أو بأي أطراف ثالثة
- احترام آراء المستخدمين الآخرين ومساهماتهم، بغض النظر عن العمر والثقافة والجنس والعرق والدين وأي خصائص أو تفضيلات شخصية أخرى
- الانتباه إلى المفردات التي يستخدمونها حتى لا تؤدي مشاعر المستخدمين الآخرين
- عدم الحث على الكلام الذي قد يعرض سلامة وصحة المستخدمين للخطر (دعم العنف أو الاحتيال أو المخدرات غير المشروعة أو المواد الإباحية أو الكحوليات أو غيرها من الممارسات الخطرة)
- عدم ذكر العنوان و/أو معلومات الاتصال الخاصة بالمواقع والأماكن والأشخاص.
- عدم تقديم أي محتوى قد ينتهك العلامة التجارية أو حقوق النشر أو الخصوصية أو أي حقوق أخرى لأي شخص آخر.

يُحظر تمامًا نشر وسائل مثل الصور أو مقاطع الفيديو لأشخاص آخرين دون الحصول على إذنتهم.

تُحظر الإعلانات.

يقر المستخدمون ويقبلون بأنهم مسؤولون عن المحتوى أو دقة، و/أو عدم دقة، و/أو عدم اكتمال و/أو تعديل المحتوى الذي ينشرونه.

يمكن للمستخدمين تحرير المحتوى الذي شاركوه أو حذفه أو تزييله في أي وقت عن طريق تقديم طلب عبر البريد الإلكتروني على [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co)

يجب على مستخدمي تطبيق "Vik" الذين لاحظوا منشورًا غير قانوني أو مخالفًا للقيم الأخلاقية أو النظام العام أو أي قانون معمول به في الإقليم إخطار شركة ويفايت عبر البريد الإلكتروني على [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co) ينبغي أن يحتوي البلاغ على ما يلي:

- تاريخ المنشور
- لقب المستخدم، الاسم الأول، المهنة، محل الإقامة، الجنسية، تاريخ ومحل الميلاد
- أسماء وعناوين مكتب شركة ويفايت الرئيسي
- إيضاح الحقائق المعنية وموقعها الدقيق
- أسباب إزالة المحتوى، بما في ذلك ذكر الأحكام القانونية ومبررات الحقائق
- نسخة من المراسلات الموجهة إلى المستخدمين في أصل المحتوى محل النزاع والذي تطلب إيقافه أو إزالته أو تعديله، أو سبب عدم الاتصال بالمستخدمين.

تتعهد شركة ويفايت بمراجعة الإخطارات في غضون ثلاثة (3) أيام، وكذلك، إذا رأت ذلك ضروريًا وفقًا لتقديرها وحدها، إزالة المحتوى المعني أو تعديله أو حذفه، دون إرسال إشعار مسبق لأي مستخدم، بما في ذلك ناشر هذا المحتوى.

تحتفظ شركة ويفايت بالحق في إزالة محتوى المستخدم لأي سبب وفي أي وقت، بما في ذلك محتوى المستخدم الذي نعتقد أنه ينتهك الشروط والأحكام الماثلة أو سياساتنا الأخرى. من خلال إرسال أي مراسلات أو محتوى خاص بالمستخدم، فإنك توافق أيضًا على أن هذا الإرسال غير سري لجميع الأغراض.

لا يحق للمستخدمين ولا ينبغي لهم، تحت أي ظرف من الظروف، السعي للحصول على أي تعويض نتيجة لسحب شركة ويفايت لأي محتوى أو تعديله أو حذفه.

بتحميل أي وسائط على أنها محتوى (مثل صورة أو مقطع فيديو):

(أ) فأنت تمنح شركة ويفايت ترخيصًا وحققًا دائمًا وغير قابل للإلغاء وغير حصري وعالمي وخاليًا من حقوق الملكية وقابلًا للتخصيص الكامل من الباطن لاستخدام الوسائط وأي مواد مضمنة في المحتوى ونسخها وطباعتها وعرضها للجمهور العام وإعادة إنتاجها وتعديلها ونشرها وعمل منشورات منها ونقلها وتوزيعها وإنشاء أعمال مشتقة منها؛ و

(ب) فأنت تقر بأن أي شخص صورته موجودة في الوسائط المقدمة (أو ولي أمره/الوصي القانوني عليه، إذا كان ذلك الشخص قاصرًا) يخول شركة ويفايت لاستخدام المحتوى وأي مواد مضمنة في هذا المحتوى ونسخه وطباعته وعرضه للجمهور العام وإعادة إنتاجه وتعديله ونشره وعمل منشورات منه ونقله وتوزيعه وإنشاء أعمال مشتقة منه؛ و

(ج) كما توافق على تعويض شركة ويفايت والشركات التابعة لها ومديريها ومسؤوليها وموظفيها ودفع أي ضرر عنهم وإبرائهم من كل المطالبات والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة الناتجة عن تلك الوسائط و/أو عدم امتثالك لشروط الاستخدام الماثلة.

## المادة 8 – الخدمات المقدمة أطراف ثالثة

يوفر تطبيق "VIK" الوصول إلى خدمات مقدمة من أطراف ثالثة على مسؤولية حصرية للكيانات التي تنشرها فقط. يتم توفير الارتباطات التشعبية كخدمة للمستخدمين ولا ترعاها شركة ويفايت أو تنتسب إليها، ولا نقدم أي تعهدات أو ضمانات حول محتوى تلك الخدمات المقدمة من الأطراف الثالثة أو مدى اكتمالها أو دقتها. تخضع المعلومات التي ترسلها إلى موقع تابع لطرف ثالث يمكن الوصول إليه من موقعنا لشروط سياسة الخصوصية الخاصة بهذا الموقع، ولا تتحكم شركة ويفايت في الكيفية التي يتم بها جمع معلوماتك أو استخدامها أو التعامل معها بأي شكل من الأشكال. لا تتحمل شركة ويفايت المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن الوصول إلى الخدمات التابعة لطرف ثالث أو استخدامها.

إن توافق تطبيق "VIK" وقابلية التشغيل البيئي مقصوران على الخدمات المقدمة من أطراف ثالثة المعتمدة من شركة ويفايت. ولا تضمن شركة ويفايت توافق تطبيق "VIK" و/أو قابلية تشغيله البيئي مع خدمة غير معتمدة.

قد يتطلب استخدام تطبيق "VIK" فتح حساب على موقع ما. في هذه الحالة تقع المسؤولية الحصرية للموقع على ناشر الموقع، ولن تكون شركة ويفايت مسؤولة عن إبرام الاتفاقيات بين المستخدمين وناشر الموقع أو تفسيرها أو تنفيذها. يتم تحديد التدابير الأمنية التي تحكم الوصول إلى الموقع من قبل ناشر الموقع المعني.

## المادة 9 – التعويض – السحب



تطبيق "VIK" متاح للمستخدمين في الإقليم. بالموافقة على استخدام تطبيق "VIK"، فإنك توافق بموجب ذلك على استخدام شركة ويفايث لبياناتك الشخصية لإجراء استطلاعات مجهولة الهوية لصالح شركاء الأعمال، بناءً على بياناتك الشخصية. لن تظهر أي بيانات شخصية يمكن من خلالها معرفة الهوية في نتائج هذه الاستطلاعات، لأنها مجهولة الهوية تمامًا. كما لن تسمح شركة ويفايث بأي حال من الأحوال بالوصول المباشر أو غير المباشر إلى البيانات الشخصية المتعلقة بالمستخدم، ما لم يكن ذلك مطلوبًا بموجب القانون.

## المادة 10 – القرار

وفقًا لما يسمح به القانون، ستحدد شركة ويفايث، وفقًا لتقديرها وحدها، ما إذا كان المستخدم قد خرق شروط الاستخدام الماثلة أم لا. في حالة وجود أي خرق لتلك الشروط، يجوز لنا أن نتخذ أي إجراء نراه مناسبًا والذي يشمل على سبيل المثال لا الحصر اتخاذ الإجراءات التالية كلها أو بعضها:

- السحب الفوري أو المؤقت أو الدائم لحق المستخدم الذي خرق الشروط في استخدام تطبيق "VIK"؛
- الإزالة الفورية أو المؤقتة أو الدائمة لأي محتوى نشره هذا المستخدم؛
- توجيه تحذير إليه؛
- الشروع في اتخاذ الإجراءات القانونية ضد المستخدم الذي خرق الشروط لسداد جميع التكاليف المتكبدة والتلفيات التي حدثت على أساس تعويض (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التكاليف الإدارية والقانونية المعقولة) الناجمة عن هذا الخرق؛
- اتخاذ المزيد من الإجراءات القانونية حسبما يُعتبر ضروريًا ضد المستخدم الذي خرق الشروط؛
- الإفصاح عن المعلومات ذات الصلة لسلطات إنفاذ القانون على النحو المطلوب.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، فنحن نخلي مسؤوليتنا عن الإجراءات التي يتم اتخاذها كرد على الحالات التي تُعتبر بمثابة خروقات لشروط الاستخدام الماثلة.

يتم إنهاء الاتفاقية الماثلة في حالة تعرض شركة ويفايث للتصفية. يجوز إنهاؤها في حالة تقديم شركة ويفايث طلب للإعلان عن الإفلاس.

## المادة 11 – المسؤولية

تعد التزامات شركة ويفايث بموجب شروط الاستخدام الماثلة التزامًا بالوسائل، وسيتم تنفيذ أي مزايا بشكل يعر في الامتثال الصارم للقواعد المهنية المستخدمة وشروط الاستخدام.

لن تكون شركة ويفايث مسؤولة إذا رفض أي موقع الوصول إلى تطبيق "VIK" أو إزالته أو حظره.

تم تصميم مزايا تطبيق "VIK" لتقديم إجابات عن الأسئلة التي قد يطرحها المستخدمون حول إدارة حالتهم الصحية. قد تكون الإجابات معيارية من خلال روبوت الدردشة.

المعلومات والنصائح المقدمة من تطبيق "VIK" ليست معدة لتحل محل المشورة الطبية كما أنها ليست معدة لإجراء تشخيص أو الحث على العلاج الذاتي (بما في ذلك تعديل العلاج أو إيقافه).

**إذا كنت تعتقد أنك تعاني من حالة طبية طارئة، فاتصل بخدمات الطوارئ أو الأخصائي في منطقتك على الفور.**

لا تضمن شركة ويفايث ملاءمة المعلومات والمشورة المقدمة من تطبيق "VIK"، والتي يتم توفيرها على أساس بيانات المستخدم الخارجة عن إرادة شركة ويفايث.

لقد قامت شركة ويفايث بالتأمين بموجب بوليصة تأمين لدى شركة تأمين ذات سمعة طبية لتغطية مسؤوليتها بموجب شروط الاستخدام وتدفع أقساط التأمين المحددة. تلتزم شركة ويفايث بسرمان التأمين بموجب بوليصة التأمين هذه طوال فترة وجود تطبيق "VIK" على الإنترنت.

## المادة 12 – رابط النص التشريعي

لا تتحمل شركة ويفايت تحت أي ظرف من الظروف المسؤولية عن التوافر التقني ومحتويات المواقع الإلكترونية التي تديرها أطراف ثالثة (بما في ذلك أي من شركائها) التي يصل إليها المستخدم من خلال الموقع الإلكتروني.

توفر شركة ويفايت الروابط المذكورة لأغراض المعلومات فقط.

يتحمل جميع المستخدمين المسؤولية التامة والكاملة عن استخدامهم للمواقع الإلكترونية التابعة لأطراف ثالثة، بما في ذلك تلك التي قدم تطبيق "Vik" روابط لها.

### المادة 13 – القوة القاهرة

في حالة القوة القاهرة، لا يؤدي عدم قيام أي من الطرفين بأداء التزاماته التعاقدية إلى تحمل المسؤولية.

### المادة 14 – الإثبات

تحتفظ شركة ويفايت والمقاولون من الباطن التابعون لها في نظام الكمبيوتر لديهم بالبيانات الضرورية حتى يمكنهم معرفة هوية أي شخص (سواء كان موظفًا أو متعاونًا) قام بإنشاء أي نوع من المعلومات التي يجمعها تطبيق "VIK"، بما في ذلك الإفصاح القانوني المحتمل، أو وصل إلى ذلك النوع من المعلومات أو استخدمه أو عدّله أو أزاله.

تتعهد شركة ويفايت بإخطار المستخدمين فورًا، بمجرد معرفة المعلومات، بأي حادث خطير أو خرق أو إفشاء أو وصول غير قانوني أو تلاعب وأي محاولة للقيام بخرق أو إفشاء أو وصول غير قانوني أو تغيير في الموقع أو انتهاك البيانات الشخصية بشكل يؤثر - أو من المرجح أن يؤثر - بدرجة خطيرة على المستخدمين.

يقر المستخدمون ويقبلون أن السجلات المحوسبة المخزنة في أنظمة الكمبيوتر الخاصة بشركة ويفايت أو مقاوليها من الباطن في ظل ظروف أمنية معقولة سَتُعتبر دليلاً دامغًا على عمليات التبادل والاتصالات والأوامر والمدفوعات التي قد تكون حدثت بين الأطراف. يقر المستخدمون ويقبلون أن هذه السجلات تشكل دليلاً وإثباتًا.

### المادة 15 – حماية البيانات والخصوصية

تتعهد شركة ويفايت بالامتثال وضمن الامتثال لجميع الالتزامات القانونية المعمول بها فيما يتعلق بحماية البيانات الشخصية، ولا سيما:

- لائحة الاتحاد الأوروبي 679/2016 الصادرة بتاريخ 27 أبريل 2016 بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية حركة تلك البيانات ("لائحة حماية البيانات العامة")؛ و
- قانون حماية البيانات الفرنسي المعدل، القانون رقم 78-17 الصادر بتاريخ 6 يناير 1978 ("قانون حماية البيانات الفرنسي")؛ و
- أي قوانين معمول بها في الإقليم.

يقر المستخدم بأنه قد قرأ سياسة الخصوصية بعناية. تعد سياسة الخصوصية الخاصة بنا جزءًا من شروط الاستخدام الماثلة وتوافق على أن نستخدم ونشارك المعلومات التي نجمعها عنك على النحو الموضح في سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

سياسة الخصوصية متاحة على

[https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_EAU\\_ARA.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_EAU_ARA.pdf)

والهدف منها هو إبلاغ المستخدمين بحقوقهم وتمكين المستخدم من الموافقة على استخدام بياناته الشخصية، ولا سيما بياناته الصحية، من خلال التأشير على خانة عند إنشاء حسابه.

يمكن الاتصال بمسؤول حماية البيانات المعين من قبل شركة ويفايت على عنوان البريد الإلكتروني التالي: [dpo@wefight.co](mailto:dpo@wefight.co)

### المادة 16 – الملكية الفكرية

يُعد تصميم تطبيق "VIK" وتصميمه للكمبيوتر والمحتوى الذي توفره شركة ويفايت أو المرخصون التابعون لها، بما في ذلك النصوص والرسومات والصور والأصوات والصور الفوتوغرافية والملفات القابلة للتنزيل رقميًا (يُشار إليها بعبارة "محتوى شركة ويفايت") أعمالًا إبداعية مملوكة لشركة ويفايت و/أو تمتلك شركة ويفايت جميع حقوقها وأذونات استخدامها.

لا يجوز للمستخدمين انتهاك حقوق شركة ويفايث، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. يُحظر أي تمثيل أو استنساخ أو استغلال أو تعديل لها بأي وسيلة وعلى أي منصة.

يعد أي استخدام للمحتوى غير مسموح به صراحةً بموجب شروط الاستخدام الماثلة انتهاكاً لشروط الاستخدام الماثلة وقد ينتهك حقوق النشر والعلامات التجارية والقوانين الأخرى.

العلامات التجارية والشعارات والرموز وأسماء البرامج والمنتجات وعبارات الشعارات وأي مجموعة مما سبق ذكره على الموقع هي علامات تجارية مملوكة لشركة ويفايث أو لأطراف ثالثة. يُحظر تمامًا إجراء أي نسخ كلي أو جزئي لهذه الرموز المميزة أو تقليدها أو استخدامها دون الحصول على إذن كتابي صريح من شركة ويفايث.

المزايا المميزة الأخرى، بما في ذلك أسماء الشركات والأسماء التجارية والعلامات وأسماء النطاقات المستنسخة على المنصة مملوكة لشركة ويفايث أو أطراف ثالثة وأي استنساخ لها بدون الحصول على إذن صريح قد يكون بمثابة سرقة بموجب المادة 1240 من القانون المدني الفرنسي، وعليه يتحمل المنتهك مسؤولية فعله.

#### المادة 17 – التنازل – التعهيد

يقر المستخدمون ويقبلون أنه يجوز نقل تعاقدهم مع شركة ويفايث والتنازل عنه إلى طرف ثالث دون إرسال إشعار مسبق إليهم. تحتفظ شركة ويفايث أيضًا بالحق في نقل كل أو جزء من تنفيذ الخدمات إلى مقاولين من الباطن يستوفون نفس متطلبات التأهيل، خاصة فيما يتعلق بالضمانات واستخدام بيانات المستخدم الشخصية.

#### المادة 18 – الاستيفاء

تمثل شروط الاستخدام الماثلة النطاق الكامل للالتزامات بين الطرفين وتحل محل أي اتفاقيات سابقة بينهما وتلغيها. تتكون شروط الاستخدام الماثلة مما يلي، مرتبة تنازلياً حسب أولويتها:

1. شروط العقد الإضافية
2. الشروط الخاصة
3. الشروط والأحكام
4. سياسة الخصوصية

في حالة وجود تعارض بين الوثائق المختلفة، فإن الشروط الموجودة في أعلى وثيقة في التسلسل الهرمي يكون لها الأسبقية على تلك الموجودة بالوثيقة ذات المرتبة الأدنى.

في حالة وجود تعارض بين شرط أو أكثر في وثائق من نفس الدرجة والمرتبة، يعتد بأحدث وثيقة.

حيثما لا يتم ذكر حكم في وثيقة ذات مرتبة أدنى صراحةً في الوثيقة ذات المرتبة الأعلى، فهذا لا يعني أن هذا الحكم يفقد قيمته القانونية.

نظرًا لأنه من المحتمل إجراء تغييرات في تطبيق "VIK" واللوائح، فإن شركة ويفايث تحتفظ بالحق في تعديل شروط الاستخدام الخاصة بها في أي وقت. سيتم إعلام المستخدمين بهذه التغييرات عند قيامهم بتسجيل الدخول في المرة التالية إلى تطبيق "VIK". قد يؤدي رفض شروط الاستخدام أو ما يطرأ عليها لاحقًا من تعديلات إلى منع المستخدمين من استخدام تطبيق "VIK".

تحتفظ شركة ويفايث بالحق في إنهاء العقد مع المستخدمين الذين يرفضون شروط الاستخدام أو لا يمتثلون لها.

#### المادة 19 – القوانين المعمول بها والاختصاصات القضائية

القانون المعمول به. تخضع شروط الاستخدام الماثلة للقانون الفرنسي المكتوب باللغة الفرنسية، ويمكن ترجمتها إلى أي لغة، ولكن إذا كانت هناك مشكلة في الترجمة أو اختلافات بين النسختين الإنجليزية والفرنسية، فإن النسخة الفرنسية ستكون هي السائدة. إلى أقصى حد يسمح به القانون، ستكون للمحاكم الفرنسية السلطة القضائية المطلقة للنظر في أي مطالبة ناجمة عن استخدام تطبيق

"VIK" أو مرتبطة باستخدامه، على الرغم من أننا نحتفظ بحقنا في رفع قضايا ضدك لانتهاك هذه الشروط في البلد الذي تقيم فيه أو أي دولة أخرى ذات صلة.

**المطالبات.** في حالة حدوث مشكلة، يتعين على المستخدمين التواصل مع شركة ويفايت أولاً على العنوان التالي:

شركة ويفايت

621 شارع جورج ميلبيه

34000 مونبلييه، فرنسا

[contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co)

**الوساطة.** بموجب القسم L612-1 من قانون المستهلك، "لكل مستهلك الحق في الاستعانة بوسيط يتعامل مع المستهلكين مجاناً لإنهاء النزاع ودياً مع أحد الأخصائيين".

## المادة 20 – الإنهاء

يجوز لشركة ويفايت وفقاً لتقديرها بمفردها وفي أي وقت إيقاف تطبيق "VIK" أو أي جزء منه، سواء أرسلت إخطاراً بذلك أم لا، أو يجوز لها أن تمنع استخدامك لتطبيق "VIK" سواء أرسلت لك إخطاراً بذلك أم لا. توافق على أنه ليس لديك أي حقوق في تطبيق "VIK" ولن تتحمل شركة ويفايت أي مسؤولية تجاهك إذا تم إيقاف تطبيق "VIK" والخدمات أو أي جزء منه أو تم منعك من الوصول إلى تطبيق "VIK" أو أي محتوى قد تكون نشرته على الموقع.

## المادة 21 – شروط متنوعة

إذا كانت هناك مشكلة في تفسير أي من عناوين البنود أو أي من البنود ذاتها، فستعتبر تلك العناوين غير موجودة.

تعتبر شروط الاستخدام الماثلة وسياسة الخصوصية عن الحقوق والالتزامات الكاملة للمستخدمين وشركة ويفايت.

لا يستلزم بطلان أي بند بطلان شروط الاستخدام، إلا إذا كان بنداً أساسياً وجوهرياً أدى إلى قيام أحد الطرفين بالتعاقد. يعتبر الشرط الملغى أو الشروط الملغاة غير مكتوبة.

لن يتم تفسير حقيقة أن أيًا من الطرفين لا يستفيد من أي من البنود في أي وقت معين أو أنه يتسامح مع عدم التنفيذ المؤقت أو الدائم لالتزامات الطرف الآخر على أنه إعفاء من هذه الالتزامات في تاريخ لاحق.

إن تسامح أي طرف مع عدم التنفيذ أو التنفيذ غير الكامل لشروط الاستخدام أو، بشكل عام بدرجة أكبر، تسامحه مع أي فعل أو امتناع أو إغفال من الطرف الآخر بما لا يتوافق مع أحكام شروط الاستخدام لا يؤدي إلى منح أي حق للطرف الذي استفاد من هذا التسامح أو الإعفاء.

## **تقع مسؤولية استخدامك لتطبيق "VIK" والمحتوى الموجود عليه على عاتقك وحدك.**

لا تقدم شركة ويفايت أي ضمانات، أو إقرارات، أو تعهدات سواء صريحة أو ضمنية حول أي من المحتوى الوارد في تطبيق "VIK" (والذي يشمل على سبيل المثال لا الحصر، دقة المواعيد، أو السرمان، أو الدقة، أو الجودة، أو الاكتمال، أو الملاءمة لأي غرض بعينه لمحتوى من هذا النوع أو أن النتائج التي قد يتم الحصول عليها من استخدام تطبيق "VIK" ستكون خالية من الأخطاء أو يمكن الاعتماد عليها).

إلى أقصى حد يسمح به القانون، نخلي مسؤوليتنا عن جميع الضمانات سواء كانت صريحة أم ضمنية، قانونية أم غير ذلك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق وعدم انتهاك حقوق الأطراف الثالثة، والملاءمة لغرض معين.

## General Terms and Conditions of Use of WEFIGHT

Applicable throughout the Kingdom of Saudi Arabia (the “**Territory**”), these General Terms and Conditions of Use (the “Terms of Use”) are between WEFIGHT (or “we”) and any natural person with full legal capacity (hereafter, the “User”, or “you”) wishing to use the personal health information service called “VIK”, as further detailed below. These Terms reflect how WEFIGHT works and define your relationship with WEFIGHT when you use VIK and the rules that apply to our company. Please read these Terms of Use carefully before using VIK.

WEFIGHT is a simplified joint-stock company registered under French law with a capital of 19 483,35 euros, registered in the Montpellier trade and companies register under the number 827 791 880, headquarters at 621 Avenue Georges Méliès – 34 000 MONTPELLIER, represented by Mr Benoît BROUARD in his capacity as President.

Please also consult our Privacy Policy for a description of our privacy practices and policies which may be found at [https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_KSA\\_ARA.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_KSA_ARA.pdf)

WEFIGHT may revise and Update these Terms of Use at any time. Your continued usage of VIK will mean you accept those changes.



## **About Us**

WEFIGHT is the company that created, owns and controls VIK, a free personal health information service, available 24 hours a day to users over the age of 18 via iOS or Android apps or the website.

WEFIGHT is characterized by a service provided remotely using electronic data processing and storage equipment, at the individual request of a service recipient.

Information company services are not limited to services that lead to online contracts; far as they represent an economic activity, extend to services which are not remunerated by those who receive them, such as those offering online information or commercial communications, or those that provide tools for data research, access and recovery. The information company's services also include services that involve transmitting information through a communications network, providing access to a communications network, or hosting information provided by a service recipient. WEFIGHT develops applications under the title, "VIK" which is a health information service.

We are constantly developing new features to improve our services. As part of this development, we may need to add or remove features, offer new ones, and cancel others. Before modifying or deleting them, we carefully examine your interests as users.

All applications are subject to these General Terms of Use and the Personal Data Protection Policy ("Privacy Policy"). Conditions specific to each application are attached to these Terms.

**VIK is not an emergency service. In case of emergency, Users should contact their treating physician or an emergency medical service.**

VIK is committed to improving patient care and bringing knowledge together. Integrity, reliability, and confidentiality are the values at the heart of the services offered by VIK.

All patient information is kept in strict compliance with confidentiality rules and user consent to share must imperatively and exclusively be obtained. All publications should be informative, relevant, and clear, established with a constant concern for the quality of the information, whilst respecting the protection of patient health data. VIK will strive to ensure the highest quality of these posts insofar as is possible but cannot be held responsible in the event of an erroneous, non-informative, or fraudulent post for which the issuing user remains responsible.

These Terms of Use must be read in conjunction with the WEFIGHT Personal Privacy Policy. The Privacy Policy provides a description of our privacy practices and policies and details how you can edit, manage, export and/or delete your data.

## **Terms of Use**

### **Article 1 – Legal notice**

Vik is published by WEFIGHT, a simplified joint stock company with a single shareholder with a capital of 14,574.95 euros, registered in the Montpellier trade and companies register under number 827 791 880 and with registered address at 621 Rue Georges Méliès – 34 000 Montpellier, France, represented by Mr Benoît BROUARD in his capacity of CEO.



WEFIGHT and the director of publication, Mr Benoît BROUARD, can be contacted by:

email: [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co);  
post: 621 Rue Georges Méliès – 34 000 Montpellier, France.

The personal data are hosted by a certified health data host, the company Microsoft Azure, which can be contacted by:

telephone: +33 (0)800 916 603

The DPO of WEFIGHT, can be contacted by :

Email : [dpo@wefight.co](mailto:dpo@wefight.co)

## **Article 2 – Definitions.**

In the Terms of Use, the terms and phrases beginning with a capital letter shall be defined as per this article:

"Affiliate": refers to any company under the control of WEFIGHT or any company under the control of which WEFIGHT would be placed, the term 'control' being understood here within the meaning of Article L233-3 of the Business Code ;

"Application": the mobile app which Users can download to access and use VIK ;

"Terms of Use": refers to the set of General Terms, Special Terms, and possible Complementary Contractual Terms ;

"Account": the private space on the Site that allows Users to access VIK ;

"Additional Contract Terms": any contract document accepted by the parties specifying all or part of the Terms and/or Conditions ;

"General Terms": refers to this document ;

"Special Conditions": contract clauses specific to VIK within a specific disease category ;

"Confidential information": includes, but is not limited to, the legal, scientific, technical, commercial and financial information and knowledge, including know-how, manufacturing secrets, trade secrets, data, software, files, plans, studies, trials, diagrams, drawings, protocols, formulas, quotes, design work, systems, algorithms, databases, proposals, concepts, ideas and/or any other type of secret data of any kind, including legal, scientific, technical, economic, commercial, accounting and financial, in any form, protected or not by an intellectual property title or right, communicated by WEFIGHT to Users or of which Users would be aware of the use of VIK. However, the information will not be considered confidential information if:

- it has come into the public domain at the time of its disclosure or information in the public domain after its disclosure, provided the latter case is not the result of a breach of confidentiality by the Party at the origin of the disclosure



- the Party concerned can prove that it already knew it prior to disclosure
- it is received by a third party after the conclusion of the contract and received in good faith by a Party.

“Content” : means all editorial, graphic and/or audiovisual content, of any nature, including medical or scientific, and in any support, which may be disseminated by VIK or via a Facebook page or a website dedicated to VIK or not ;

“Data Controller” : refers to the individual or legal entity, public authority, institution or any other body that, solely or jointly, determines the purposes and means of personal data processing, including the security measures concerning the operation and use of Vik ;

Digital environment": any computer hardware, software and network connection used by Users to access and/or use VIK ;

"Documentation": refers to all written information about VIK, whether paper, electronic or magnetic, provided to Users by WEFIGHT, as well as all updated or modified versions of this information ;

"Health Data": Personal Data on User health which are processed and are given a visual, audible or readable indication, as provided by Users, the Site, a Professional or a third party ;

"Failure": any incident, anomaly, error or failure of technical design, realization and/or operation affecting VIK, which is documented by Users and reproducible by WEFIGHT and/or its Subcontractors, and which prevents VIK from operating in accordance with its purpose ;

“Party” means either WEFIGHT or the User, and “Parties” means both of them ;

"Patient": a User in an independent and autonomous contractual relationship with any Professional ;

“Personal Data” : means any data relating to Users which can cause such User to be identified directly or indirectly by way of linking data, using identifiers such as name, voice, picture, identification number, inline identifier, , *geographic, location, or one or more special features that express the physical, psychological, economic, cultural or social identity* of such Users, as provided by the User, the Site, a Professional, or a third party ;

Privacy Policy": the document available at

[https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_KSA\\_ARA.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_KSA_ARA.pdf)

which describes how we process personal data under each VIK feature and the rights and obligations of Users as data subjects ;

“Professional” : means any individual or legal entity authorized to practice a health profession, according to the French Public Health Code, participating in the care of the User ;

“Service” refers to all services and contents provided by WEFIGHT and accessible via VIK ;

“Subcontractor” refers to any individual or legal entity, public authority, institution or any other body that processes personal data on behalf of the Data Controller ;

"Site": any website from which Users can access VIK, including third party sites, for example [www.facebook.com](http://www.facebook.com) ;





"Terminal": the smartphone used by Users to use VIK directly or indirectly, via a Site. Users must install and activate an antivirus, firewall and updated operating system on the Terminal, including the latest security patches ;

"Third-Party Service": any service offered by a third party made accessible from or through VIK. The processing of User's Personal Data by a Professional is a Third Party Service ;

"Update": any new version of VIK or the application made available to Users by WEFIGHT that is not distributed separately ;

"Users": any physical person who provides personal data on the platform's account creation form and uses the Services offered therein ;

"VIK": chatbot and associated services offered by WEFIGHT accessible via a Site or Terminal that can be used by a User.

### **Article 3 – Purpose**

The purpose of the Terms of Use is to define the rights and obligations of the Parties, including the Terms of Use by the VIK User.

The Terms of Use define the contractual relationship between WEFIGHT and Users, as well as the conditions under which VIK can be used. The Terms of Use shall prevail over any other general or specific conditions not expressly approved by WEFIGHT.

The contract governed by the Terms of Use is stipulated for an indeterminate period. It may be legally terminated, without prior notification, should one of the following occur: the Account is closed, the Application is uninstalled, or WEFIGHT stops operating VIK. WEFIGHT's termination of VIK's operations may result from a strategic decision by WEFIGHT or the liquidation or judicial redress of WEFIGHT.

Access and use of certain VIK features may be subject to acceptance of the Additional Contract Terms. Where applicable, the relevant Additional Contract Terms are freely available before any subscription or use of VIK's features.

By using VIK, Users expressly state that they have reviewed and accepted the Terms of Use without reservation and are committed to respecting them.

Should the contract between the Parties be terminated for any reason, Users must immediately stop using VIK.

### **Article 4 – Features**

VIK is a virtual companion that answers User questions, provides general health information about different diseases based on national recommendations, and can remind Users to take one or more medical treatments.

In addition, for certain diseases VIK may, with the consent of Users, transmit Personal Data to its Professionals, including self-assessments carried out by Users.

VIK may also, with their express consent, send Users a newsletter about diseases of interest to Users or, more generally, the features of VIK. Users may withdraw their consent to receive this newsletter at any time.



The functionality of VIK may vary depending on the diseases involved. These are described in the relevant Special Conditions and in the VIK interactive module and are indicated as being carried out by or under WEFIGHT's control. They are described and presented with the greatest possible precision. However, WEFIGHT cannot be held liable for any errors or omissions in their description.

WEFIGHT reserves the right to, unilaterally and at its sole discretion, revise the list of VIK features by:

- adding new features: adding a feature does not force Users to use it
- removing a feature: Users acknowledge and accept that they have no vested rights to maintain a feature.

Users can access the features offered by VIK “How can you help me, Vik?” in the VIK menu. Features may be offered by WEFIGHT and/or its partners.

These features are exclusively for User's personal use. Any other use is prohibited and, specifically, is prohibited from any use of a professional or commercial nature. WEFIGHT reserves the right to take legal action against anyone using VIK for non-personal purposes.

The databases, data and information used, presented, or made accessible via VIK are reserved for VIK's use via the Site or Terminal and under the conditions provided for by the Terms of Use. Users shall refrain from extracting or reusing, substantially or not, repeatedly and systematically or not, all or part of these databases, data, and information in violation of the Terms of Use.

Users acknowledge and accept that, prior to the conclusion of the contract, WEFIGHT has made available the Terms of Use and has provided, in a clear and understandable manner, all the information covered by article L111-1 of the French Consumer Code and in particular the information relating to :

- essential features of VIK, the Application, and Third-party Services
- applicable prices
- WEFIGHT's identification and contact, by mail, phone, or email
- applicable legal and contract guarantees and their implementation and arrangements
- the features of VIK, the Application and Third-Party Services and, where applicable, their interoperability.

## **Article 5 – Using Vik**

WEFIGHT grants Users, free of charge, the personal, non-exclusive, non-transferable and non-assignable, and revocable right to use VIK. This right of use does not transfer any property rights.

### **d) Acceptance of General Terms of Use.**

By logging onto one of the VIK applications, Users are presumed to have reviewed and accepted the Terms of Use in their entirety and without reservation.

### **e) Access to the app.**

Access to VIK Application services is reserved exclusively for legally competent individuals over the age of eighteen (18) years.



By using the Site, you represent and warrant that you are over eighteen (18) years of age and accept these Terms of Use without reservation. If you do not meet all of these requirements, you must not access or use the Site.

In order to access and use VIK, Users must have:

- Internet access with sufficient bandwidth to use VIK (connection fees are assumed by the User)
- an Account on a Site or a Terminal equipped with the Application

Disabling JavaScript or cookies may prevent some VIK features from working properly. These minimal technical configurations are likely to evolve without notice. Users are responsible for ensuring Site and device compatibility.

### **c) Using the app.**

Using VIK through a Site does not require the installation of specific software or applications.

The right to use VIK is limited to the Site's object code. WEFIGHT is not required to make the source code available to Users. WEFIGHT reserves the right to correct any defects. Users must cooperate with WEFIGHT where necessary to determine whether or not the cause of the malfunction is due to their Digital Environment.

Users shall not, directly, indirectly or through a third party, perform reverse engineering, decompile, or disassemble VIK object code, or alter or modify it in any way, nor arrange any alterations, corrections, translations, or modifications of VIK.

When using VIK, Users shall not:

- collect information about other Users
- access VIK using automated methods (robots, spiders, etc.), without prior written permission from WEFIGHT
- download viruses or other malicious codes to the Site or VIK
- bring harm of any type to other Users or third parties
- use VIK for unlawful, illegal, malicious, or discriminatory purposes
- hinder the proper functioning of VIK

Generally, Users must comply with the laws and regulations in force in the Territory as well as the EU and US (as applicable) that apply to VIK as well as the applicable contract stipulations on the Site and shall notify WEFIGHT of any illegal content they become aware of.

### **Article 6 – VIK availability**

VIK is made available to Users immediately upon acceptance of the Terms of Use.

WEFIGHT undertakes to use all reasonable means at its disposal to ensure quality access to VIK at all times, 24 hours a day, 7 days a week, but has no obligation to do so, especially in the event of Site, network, or server problems, or any other event beyond its control.

WEFIGHT may temporarily and without notice interrupt, suspend, or modify access to VIK, including for security reasons, for machine resource restructuring, the maintenance or improvement of VIK, or to improve the availability of information via the Internet. Where possible, WEFIGHT will warn Users of this interruption of service. In any case, WEFIGHT shall do its utmost to ensure that the interruption



affects Users as little as possible. WEFIGHT cannot be held responsible for any damages caused by these interruptions, including data loss.

Users acknowledge and accept that access to VIK is done via the Internet or a mobile phone network and that technical hazards can affect this network and cause slowdowns or unavailability, disrupting or preventing access to VIK. WEFIGHT disclaims any responsibility for problems of access to VIK due to Internet disruptions, nor for any VIK malfunction, in the event that the required configuration is not met, including if the incompatibility results in all or part of a change in the required minimum configuration.

## **Article 7 – Publication of User Content**

Users are the publishers of any Content they share with other Vik Users. Users acknowledge and accept that WEFIGHT moderates content prior to publication and that WEFIGHT may remove, edit, move, or lock any or all Content that violates the Terms of Use, or for any other reason, with no prior notice to Users who initiated said Content.

Users shall refrain from sharing Content that is abusive, obscene, vulgar, defamatory, offensive, threatening, pornographic or that otherwise may violate applicable laws and regulations in the Territory and/or the EU and US (as applicable). Users who want to share Content are required to follow the following rules:

- not disclose personally identifying Personal Data (name, phone number, email, etc.) of yourself or any third parties
- respect the contributions and opinions of other Users, regardless of age, culture, gender, ethnicity, religion, and any other personal characteristics or preferences
- pay attention to the vocabulary they use so as not to offend the sensibilities of other Users
- not encourage speech that could endanger the safety and health of Users (in support of violence, fraud, illicit drugs, pornography, alcohol, or other risky practices)
- not provide the address and/or contact information of sites, places, people.
- not provide any Content which could violate trademark, copyright, privacy, or any other rights of any other person.

Publication of media like images or video of other people without their permission is strictly prohibited.

Advertising is prohibited.

Users acknowledge and accept that they are responsible for the Content or the accuracy, inaccuracy, incompleteness and/or modification of the Content they post.

Users can edit, delete, or download Content they have shared at any time by making a request by email at [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co)

Users of Vik who notice a post that is illegal or contrary to morals, public order, or any law in force in the Territory must notify WEFIGHT by email at [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co)

This report should contain:

- The date of the post
- User surname, first names, occupation, residence, nationality, date, and place of birth
- WEFIGHT's head office names and addresses
- the description of the facts at issue and their precise location
- reasons for removing content, including mention of legal provisions and justifications of facts



- a copy of the correspondence addressed to Users at the origin of the Content in dispute requesting their interruption, removal or modification, or the justification for that Users could not be contacted.

WEFIGHT undertakes to review notifications within three (3) days and, if deemed necessary at WEFIGHT's sole discretion, to remove, modify or delete the concerned Content, without prior notice to any User, including the publisher of such Content.

WEFIGHT reserves the right to remove User Content for any reason, and at any time, including User Content that we believe violates these Terms and Conditions or our other policies. By submitting any communications or User Content, you further agree that such submission is non-confidential for all purposes.

Users are not entitled to and shall, under any circumstances, seek any compensation as a result of WEFIGHT's withdrawal, amendment, or deletion of any Content.

By uploading any media as Content (like a photo or video):

(a) you grant to WEFIGHT a perpetual, irrevocable, non-exclusive, worldwide, royalty-free, fully sublicensable right and license to use, copy, print, publicly display, reproduce, modify, publish, post, transmit, create derivative works from, and distribute the media and any material included in the Content;

(b) you certify that any person pictured in the submitted media (or, if a minor, his/her parent/legal guardian) authorizes WEFIGHT to use, copy, print, publicly display, reproduce, modify, publish, post, transmit, create derivative works from, and distribute the Content and any material included in such Content; and

(c) you agree to indemnify WEFIGHT and its affiliates, directors, officers and employees and hold them harmless from any and all claims and expenses, including attorneys' fees, arising from the media and/or your failure to comply with these Terms of Use.

### **Article 8 – Third-Party Services**

VIK provides access to Third-Party Services, provided under the exclusive responsibility of the entities that publish them. Hyperlinks are provided as a service to Users and are not sponsored by or affiliated with WEFIGHT, and we make no representations or warranties about the content, completeness, or accuracy of those Third-Party Services. Information you submit at a third-party site accessible from our Site is subject to the terms of that site's privacy policy, and WEFIGHT has no control over how your information is collected, used, or otherwise handled. WEFIGHT shall not be held liable for damages resulting from access to Third-Party Services or their use.

VIK's compatibility and interoperability are limited to WEFIGHT-approved Third-party Services. WEFIGHT cannot guarantee VIK's compatibility and/or interoperability with an unapproved service.

Using VIK may require opening an Account on a Site. The Site is the exclusive responsibility of the Site's publisher, and WEFIGHT shall not be held liable for the conclusion, interpretation, or execution of the agreements between Users and the Site's publisher. The security measures governing access to the Site are defined by the respective Site's publisher.



## **Article 9 – Compensation – Withdrawal**

VIK is made available to Users in the Territory. By agreeing to use VIK, you hereby consent to the use of your Personal Data by WEFIGHT to carry out anonymous surveys for business partners, based on your Personal Data. No identifiable Personal Data will appear in the results of these surveys, as they are completely anonymous. In any event, WEFIGHT shall not permit direct or indirect access to Personal Data relating to a User, unless required by law.

## **Article 10 – Resolution**

As permitted by law, WEFIGHT will determine, in its sole discretion, whether there has been a breach of these Terms of Use by a User. In case of breach, we may take any action that we deem appropriate, including but not limited to, taking all or any of the following actions:

- immediate, temporary or permanent withdrawal of the infringing User's right to use VIK;
- immediate, temporary or permanent removal of any Content published by such User;
- issuance of a warning;
- commencement of legal proceedings against the infringing User for reimbursement of all costs incurred and damages sustained on an indemnity basis (including, but not limited to, reasonable administrative and legal costs) resulting from such breach;
- taking further legal action against the infringing User as deemed necessary;
- disclosure of relevant information to law enforcement authorities as required.

To the fullest extent permitted by law, we exclude liability for actions taken in response to deemed breaches of these Terms of Use.

This Agreement shall be terminated should WEFIGHT go into liquidation. It may be terminated should WEFIGHT file for bankruptcy.

## **Article 11 – Responsibility**

WEFIGHT's commitments under these Term of Use are an obligation of means, and any benefits will be carried out in strict compliance with the professional rules in use and the Terms of Use.

WEFIGHT shall not be liable if any Site denies access to, removes, or blocks VIK.

VIK's features are designed to provide answers to questions Users may have about the management of their health. The answers may be standardized by the chatbot.

THE INFORMATION AND ADVICE PROVIDED BY VIK ARE NOT INTENDED TO BE A SUBSTITUTE FOR MEDICAL ADVICE AND ARE NOT INTENDED TO MAKE A DIAGNOSIS OR ENCOURAGE SELF-MEDICATION (including modifying or suspending treatment).

**If you think you have a medical emergency, call your Professional or emergency services in your area immediately.**

WEFIGHT cannot guarantee the relevance of the information and advice provided by VIK, which is provided on the basis of User statements beyond WEFIGHT's control.



WEFIGHT has taken out an insurance policy with a reputedly solvent insurance company to cover its liability under the Terms of Use and pays the corresponding premiums. WEFIGHT is obliged to maintain this insurance policy for the duration of VIK's online presence.

### **Article 12 – hypertext link**

Under no circumstances may WEFIGHT be held liable for the technical availability and contents of websites operated by third parties (including any of their partners) that the User accesses through the website.

WEFIGHT provides said links strictly for information purposes.

All Users are solely and entirely responsible for their use of third-party websites, including those to which Vik has provided the links.

### **Article 13 – Force majeure**

In the event of force majeure, the non-performance of contractual obligations by either Party does not incur liability.

### **Article 14 – Evidence**

WEFIGHT and its Subcontractors retain in their computer system the necessary data to be able to identify any person (employees or collaborators) who had generated, had access to, used, modified or eliminated any type of information collected by VIK, including for possible legal disclosure.

WEFIGHT undertakes to notify Users immediately, upon learning the information, of any serious incident, intrusion, disclosure, unlawful access or tampering and any attempt to intrude, disclose, illegally access or alter the Site or any prejudice against Personal Data that have or are likely to have a serious impact on Users.

Users acknowledge and accept that computerized records stored in the computer systems of WEFIGHT or its Subcontractors under reasonable security conditions will be considered irrefutable evidence of the exchanges, communications, orders, and payments that may have occurred between the Parties. Users acknowledge and accept that these records shall constitute evidence.

### **Article 15 – Data protection and Privacy**

WEFIGHT undertakes to comply with and ensure compliance with all applicable legal obligations regarding personal data protection, in particular:

- Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (“GDPR”);
- The amended French Data Protection Act, law 78-17 of 6 January 1978 (“French Data Protection Act”); and
- Any applicable laws in the Territory.

The User acknowledges that they have read the Privacy Policy carefully. Our Privacy Policy is a part of these Terms of Use and you agree to our use and sharing of the information we collect about you as described in our Privacy Policy.



The Privacy Policy is available at

[https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_KSA\\_ARA.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_KSA_ARA.pdf)

and aims to inform Users of their rights and to enable the User to consent to the use of their personal data, particularly their health data, by means of a checkbox when creating their account.

The data protection officer appointed by WEFIGHT can be contacted at the following email address:

[dpo@wefight.co](mailto:dpo@wefight.co)

### **Article 16 – Intellectual Property**

VIK and VIK's computer design and Content that is provided by WEFIGHT or its licensors, including texts, graphics, images and sounds, photographs, digitally downloadable files, ("WEFIGHT Content") are creative works owned by WEFIGHT and/or for which WEFIGHT owns all rights and permissions of use.

Users shall not violate the rights of WEFIGHT, whether directly or indirectly. Any representation, reproduction, exploitation, or modification, by any process and on any platform is prohibited.

Any use of the Content not expressly permitted by these Terms of Use is a breach of these Terms and of Use and may violate copyright, trademark, and other laws.

The trademarks, logos, symbols, product and program names, slogans, and the compilation of the foregoing on the Site are trademarks of WEFIGHT or third parties. Any total or partial reproduction, imitation, or use of these distinctive symbols without express written authorization of WEFIGHT is strictly prohibited.

Other distinguishing features, including corporate names, trade names, signs, and domain names reproduced on the platform are the property of WEFIGHT or third parties and any reproduction without express authorization may constitute theft under Article 1240 of the French Civil Code, for which the infringer shall be held liable.

### **Article 17 – Assignment – Outsourcing**

Users acknowledge and accept that the contract with WEFIGHT may be transferred to a third party without prior notification.

WEFIGHT also reserves the right to transfer all or part of the execution of services to subcontractors meeting the same qualification requirements, specifically with regard to guarantees and the use of User Personal Data.

### **Article 18 – Completeness**

These terms of Use represent the full range of commitments between the Parties and replace and cancel any previous agreements between them. These Terms of Use consist of the following, in descending order of priority:

1. Additional Contract Terms
2. Special Conditions
3. Terms and Conditions
4. Privacy Policy





In the event of a contradiction between the different documents, the stipulations of the highest document in the hierarchy take precedence over those of the lower-ranking document.

In the event of a contradiction between one or more stipulations in documents of the same rank, the most recent document prevails.

Where a provision in a lower-ranking document is not expressly mentioned in the higher-ranking document, that provision does not lose its legal value.

Given the possible changes in VIK and regulations, WEFIGHT reserves the right to modify its Terms of Use at any time. These changes will be made known to Users when they next log on to VIK. Refusing the Terms of Use or their subsequent amendments may prevent the use of VIK.

WEFIGHT reserves the right to terminate the contract with Users who refuse or do not comply with the Terms of Use.

### **Article 19 – Applicable laws and jurisdictions**

**Applicable Law.** These Terms of Use are governed by French law. Written in French, they may be translated into any language, but if there is a translation problem or differences between the English and French versions, the French version takes precedence. To the fullest extent permitted by law, the French court will have exclusive jurisdiction over any claim arising from, or related to using VIK, although we retain the right to bring proceedings against you for breach of these conditions in your country of residence or any other relevant country.

**Claims.** In the event of a problem, Users are invited to contact WEFIGHT first:  
WEFIGHT  
621 Avenue Georges Méliès  
34 000 Montpellier France  
[contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co)

**Mediation.** Under Section L612-1 of the Consumer Code, “every consumer has the right to use a consumer mediator free of charge for the amicable termination of the dispute with a professional.”

### **Article 20 – Termination**

WEFIGHT may, in its sole discretion, and at any time, discontinue VIK or any part thereof, with or without notice, or may prevent your use of VIK with or without notice to you. You agree that you do not have any rights in VIK and WEFIGHT will have no liability to you if VIK and the services or any portion thereof are discontinued or your ability to access VIK or any Content you may have posted on the Site is terminated.

### **Article 21 – Various stipulations**

If there is a problem in interpreting any of the headings of clauses or any of the clauses, the headings shall be declared non-existent.

These terms of Use and the Privacy Policy express the full rights and obligations of Users and WEFIGHT.

The invalidity of a clause does not entail the invalidity of the Terms of Use, except for that of an essential and fundamental clause that led one of the Parties to contract. The cancelled stipulation or stipulations are deemed unwritten.



The fact that either party does not take advantage of any of the clauses at any given time or that it tolerates the temporary or permanent non-execution of the obligations of the other Party shall not be interpreted as a waiver of these obligations at a later date.

The fact that either Party tolerates non-execution or an imperfect execution of the Terms of Use or, more generally, of tolerates any act, abstention or omission from the other Party that is not in accordance with the provisions of the Terms of Use may not confer any right upon the Party having benefited from this tolerance or waiver.

**THE USE OF VIK AND THE CONTENT IS AT YOUR OWN RISK.**

WEFIGHT MAKES NO WARRANTIES, REPRESENTATIONS OR GIVE ANY UNDERTAKINGS EITHER EXPRESS OR IMPLIED ABOUT ANY OF THE CONTENT IN VIK (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE TIMELINESS, CURRENCY, ACCURACY, QUALITY, COMPLETENESS OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE OF SUCH CONTENT OR THAT THE RESULTS WHICH MAY BE OBTAINED FROM THE USE OF VIK WILL BE ERROR FREE OR RELIABLE).

WE, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, DISCLAIM ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTIES' RIGHTS, AND FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE.