

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE WEFIGHT

Las presentes condiciones de uso se establecen entre la empresa WEFIGHT (en adelante “WEFIGHT”) y cualquier persona física con plena capacidad jurídica que desee utilizar el Servicio (en adelante el “Usuario”).

VIK es un servicio de información sanitaria.

**VIK no es un servicio de urgencias. En caso de urgencia, se invita al Usuario a contactar con su médico de cabecera o con un servicio sanitario de urgencias.**

## Artículo 1. Aviso legal

WEFIGHT, sociedad por acciones simplificada de socio único con capital de 19 483,35 euros, inscrita en el Registro Mercantil de Montpellier (Francia) con el número 827.791.880, con sede social sita en 621 rue Georges Méliès, 34000 Montpellier (Francia) es la empresa editora de VIK, pudiendo contactarse con dicha empresa y con su director de publicación, don Benoît BROUARD, por las siguientes vías:

- Teléfono: +33(0)467130000;
- Correo electrónico: [contact@WEFIGHT.co](mailto:contact@WEFIGHT.co);
- Correo postal: 621 rue Georges Méliès – 34000 Montpellier (Francia).

El alojamiento de los Datos Personales queda a cargo de la empresa Microsoft Azure, organización proveedora de servicios de alojamiento de datos de salud con la que puede contactarse por las siguientes vías:

- Teléfono: +33(0)800-916-603

## Artículo 2. Definiciones

En las CGU, los términos y expresiones que comiencen por mayúscula, al margen de que estén redactados en singular o en presente, tendrán el significado que se indica en el presente artículo:

«*Empresa Vinculada*»: designa cualquier empresa bajo el control de WEFIGHT o cualquier empresa bajo el control de la cual se sitúe WEFIGHT.

«*Aplicación*»: designa la aplicación móvil descargable por el Usuario en su Terminal para acceder a un VIK y utilizarlo.

«*CGU*»: designa el conjunto constituido por las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y las posibles Condiciones Contractuales Complementarias.

«*Cuenta*»: designa el espacio privado habilitado en el Sitio Web que permite al Usuario acceder a VIK.

«*Condiciones Contractuales Complementarias*»: designa cualquier documento contractual aceptado por las Partes en el que se especifique con más detalle la totalidad o parte de las Condiciones Generales o las Condiciones Particulares.

«*Condiciones Generales*»: designa el presente documento.

«*Condiciones Particulares*»: designa las cláusulas contractuales específicas de VIK en el caso de una patología determinada.

«*Contenido*»: designa cualquier contenido difundido por los Usuarios o WEFIGHT, independientemente de su formato.

«*Deficiencia*»: designa cualquier tipo de incidencia, anomalía, error o fallo de diseño técnico, ejecución o funcionamiento, documentado por el Usuario y reproducible por WEFIGHT o sus subcontratistas, que afecte a VIK y que impida su funcionamiento conforme al uso al que se destina.

«*Documentación*»: designa toda la información por escrito que WEFIGHT facilite al Usuario, ya sea en papel o en soporte electrónico o magnético, en relación con VIK, así como todas las versiones actualizadas o modificadas de dicha información.

«*Datos Personales*»: designa los datos de carácter personal relativos a los Usuarios (entendiendo dicho tipo de datos en el sentido de lo contemplado en el Reglamento n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016) y facilitados por el Usuario, el Sitio Web, Profesionales o terceros.

«*Datos de salud*»: designa los Datos Personales relativos a la salud de los Usuarios (entendiendo dicho tipo de datos en el sentido de lo contemplado en el Reglamento n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016) y facilitados por el Usuario, el Sitio Web, Profesionales o terceros.

«*Entorno Digital*»: designa cualquier equipo informático, *software* y conexión de red que el Usuario utilice para acceder a VIK o hacer uso de esta aplicación.

«*Información Confidencial*»: designa, sin carácter restrictivo, la información y los conocimientos jurídicos, científicos, técnicos, comerciales y financieros facilitados por WEFIGHT al Usuario o a los que este pueda acceder a raíz del uso de VIK, en especial, conocimientos técnicos, secretos de fábrica, secretos comerciales, datos, programas informáticos, planes, estudios, ensayos, esquemas, diseños, protocolos, fórmulas, presupuestos, trabajos de concepción, sistemas, algoritmos, bases de datos, propuestas, conceptos, ideas o cualquier otro tipo de datos secretos de cualquier índole, especialmente de carácter jurídico, científico, técnico, económico, comercial, contable y financiero, independientemente de su formato y de que se hallen o no protegidos por títulos o derechos de propiedad intelectual. No obstante, no se considerará Información Confidencial aquella que cumpla con alguna de las siguientes características:

- Que se trate de información difundida públicamente en el momento de su comunicación o que haya acabado siendo de dominio público con posterioridad a esta, siempre y cuando este último supuesto no se derive del incumplimiento de alguna obligación de confidencialidad por la Parte que lo haya divulgado;
- Que se trate de información de la que la Parte en cuestión pueda demostrar que ya tenía conocimiento previamente a su comunicación;
- Que se trate de información comunicada con posterioridad a la celebración del contrato por terceros y recibida de buena fe por alguna de las Partes.

«*Actualización*»: designa cualquier nueva versión de VIK o de la Aplicación puesta a disposición del Usuario por WEFIGHT cuya distribución no se efectúe por un medio distinto.

«*Paciente*»: designa al Usuario en el marco de la relación contractual independiente y autónoma que haya establecido con cualquier Profesional.

«*Política de Protección de Datos Personales*»: designa el documento accesible en la dirección [https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_LAT\\_CH.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_LAT_CH.pdf), en el que se describen las modalidades de tratamiento de datos de carácter personal relativos a los Usuarios en el marco de cada una de las funcionalidades de VIK y los derechos y obligaciones de las Partes y los Profesionales al respecto.

«*Profesional*»: designa a cualquier persona física o jurídica habilitada para ejercer una profesión sanitaria, en el sentido de lo dispuesto en el Código de Salud Pública de Francia, y encargada de atender al Usuario.

«*Responsable de tratamiento*»: designa a la persona física o moral, autoridad pública, institución o cualquier otro organismo que, solo o en conjunto con otros, determina las finalidades y los medios de tratamiento de los datos personales, incluidas las medidas de seguridad relacionadas con el funcionamiento y el uso de Vik.

«*Servicio*»: se refiere a todos los servicios y contenidos que WEFIGHT propone y a los que se puede acceder a través de VIK.

«*Servicio Prestado por Terceros*»: designa cualquier servicio ofertado por terceros al que se acceda desde VIK o a través de dicha aplicación. El Tratamiento de los Datos Personales relativos al Usuario por parte de los Profesionales constituye un Servicio Prestado por Terceros.

«*Sitio Web*»: designa cualquier sitio web desde el que el Usuario pueda acceder a VIK. En particular, se considera un Sitio Web el sitio [www.facebook.com](http://www.facebook.com).

«*Subcontratista*»: se refiere a cualquier persona física o moral, autoridad, institución o cualquier otro organismo que trata los datos personales en nombre del responsable de tratamiento.

«*Terminal*»: designa el *smartphone* empleado por los Usuarios para utilizar VIK directa o indirectamente a través de un Sitio Web. El Usuario tiene la obligación de instalar y activar en el Terminal un antivirus y un cortafuegos, así como de mantener actualizado el sistema operativo, en especial instalando los parches de seguridad más recientes.

«*Usuario(s)*»: designa a cualquier persona física o jurídica que haya cumplimentado datos personales en el formulario de creación de cuenta de la Plataforma y que utilice los Servicios ofertados por esta (previa recepción de un correo electrónico de confirmación que valide definitivamente su cuenta de VIK).

«*VIK*»: designa cualquier tipo de chatbot y servicio conexo proporcionado por WEFIGHT accesible a través de un Sitio Web o un Terminal y utilizable por los Usuarios.

### **Artículo 3. Objeto**

El objeto de las CGU es definir los derechos y obligaciones de las Partes y, en particular, las

condiciones de uso de VIK por parte del Usuario.

Las CGU determinan la relación contractual establecida entre WEFIGHT y el Usuario, así como las condiciones en que puede utilizarse VIK. Las CGU prevalecerán sobre cualesquiera otras condiciones generales o particulares no aceptadas expresamente por WEFIGHT.

El contrato regido por las CGU queda estipulado por un período indefinido y se rescindirá de pleno derecho, sin notificación previa, cuando se produzca alguno de los siguientes acontecimientos: la cancelación de la Cuenta, la desinstalación de la Aplicación o el cese de la explotación de VIK por parte de WEFIGHT. Tal cese de explotación podrá ser fruto de una decisión estratégica de WEFIGHT o del procedimiento concursal o la liquidación judicial de dicha empresa.

El acceso y el uso de determinadas funcionalidades de VIK pueden o podrán supeditarse a la aceptación de las Condiciones Contractuales Complementarias. Llegado el caso, las Condiciones Contractuales Complementarias aplicables se podrán consultar libremente antes de efectuar cualquier suscripción a las correspondientes funcionalidades de VIK o hacer uso de ellas.

Al utilizar VIK, el Usuario declara expresamente haber leído las CGU, así como haberlas aceptado sin reservas, comprometiéndose con ello a cumplirlas.

En caso de extinguirse el contrato, el Usuario deberá dejar de utilizar VIK inmediatamente.

#### **Artículo 4. Funcionalidades**

VIK es un asistente virtual que responde a las preguntas del Usuario facilitándole información general de salud relativa a diferentes patologías (sobre la base de las recomendaciones nacionales) y que puede recordarle la administración de uno o varios tratamientos médicos.

Además, en el caso de determinadas patologías, VIK puede transferir, con el consentimiento del Usuario, Datos Personales, en particular autoevaluaciones realizadas por este, a los Profesionales que haya designado.

Asimismo, VIK puede remitir al Usuario, previa obtención de su consentimiento expreso, un boletín informativo relativo a las patologías de su interés o, de modo más general, a las funcionalidades de VIK. El Usuario puede retractarse en todo momento de su consentimiento para el envío de dicho boletín informativo.

Las funcionalidades de VIK pueden variar dependiendo de las patologías en cuestión. Tales funcionalidades se describen en las Condiciones Particulares aplicables, así como en el módulo interactivo de VIK, indicándose que su ejecución o control queda a cargo de WEFIGHT. Las funcionalidades en cuestión se describen y presentan de la manera más detallada posible.

No obstante, no podrá exigirse responsabilidad alguna a WEFIGHT en caso de posibles errores u omisiones en dicha presentación.

WEFIGHT puede modificar unilateralmente la lista de funcionalidades de VIK mediante las siguientes acciones:

- La inclusión de nuevas funcionalidades: la inclusión de una funcionalidad no implica la imposición de su uso al Usuario;
- La eliminación de una funcionalidad: el Usuario reconoce y acepta que no ha adquirido derecho alguno con respecto al mantenimiento de ninguna funcionalidad.

El Usuario puede acceder a las funcionalidades que ofrece VIK en el apartado «¿Cómo puedes ayudarme, Vik?» del menú de dicha aplicación.

Las funcionalidades pueden ser ofrecidas tanto por WEFIGHT como por sus socios.

Las funcionalidades están destinadas exclusivamente a un uso personal por parte de los Usuarios, quedando prohibido cualquier otro uso, en particular, todo uso de carácter profesional o comercial. WEFIGHT se reserva la posibilidad de emprender acciones legales contra cualquier persona que utilice VIK con fines distintos del uso personal.

Las bases de datos, la información y los datos presentados o accesibles mediante VIK están restringidos al uso de VIK a través del Sitio Web o el Terminal y con arreglo a las disposiciones contempladas en las CGU. El Usuario se abstiene de extraer o reutilizar total o parcialmente tales bases de datos, información y datos, sea o no de manera sustancial, reiterada y sistemática.

El Usuario reconoce y acepta que, previamente a la celebración del contrato, WEFIGHT le ha facilitado las CGU y le ha proporcionado, de manera clara y comprensible, la totalidad de las informaciones siguientes:

- Las características fundamentales de VIK, de la Aplicación y de los Servicios Prestados por Terceros;
- Las tarifas aplicables;
- Los datos identificativos y medios de contacto de WEFIGHT por correo postal, teléfono o correo electrónico;
- Las garantías legales y contractuales aplicables a sus modalidades de implementación;
- Las funcionalidades de VIK, de la Aplicación y de los Servicios Prestados por Terceros, así como su interoperabilidad si procede.

## **Artículo 5. Uso de VIK**

WEFIGHT otorga al Usuario el derecho de uso de VIK con carácter gratuito, personal, intransferible, no exclusivo y no cedible. La concesión de este derecho de uso no implica la transferencia de ningún derecho de propiedad.

### **1. Aceptación de las Condiciones Generales de Uso (CGU).**

Durante su inscripción, el usuario al hacer clic en “Continuar” declara conocer y aceptar sin reservas, la totalidad de las CGU.

La aplicación de las CGU es concomitante a la aceptación de las disposiciones incluidas en la Política de Protección de Datos Personales.

## **2. Acceso a la aplicación.**

El acceso a los servicios de la Aplicación VIK queda restringido exclusivamente a personas físicas dotadas de plena capacidad jurídica y mayores de dieciocho (18) años.

Así pues, al utilizar el Sitio Web, el Usuario certifica ser mayor de dieciocho (18) años y aceptar de forma expresa y sin reservas las CGU y la Política de privacidad.

Para poder acceder a VIK y utilizarlo, el Usuario deberá disponer de lo siguiente:

- Una conexión a internet con un ancho de banda que permita una velocidad suficiente para utilizar VIK (coste de la conexión sufragado por el Usuario);
- Una Cuenta en un Sitio Web o un Terminal provisto de la Aplicación.

Asimismo, la desactivación de las funciones JavaScript o de la instalación de *cookies* puede impedir el correcto funcionamiento de determinadas funcionalidades de VIK. Estos requisitos técnicos mínimos de configuración pueden ir cambiando sin previo aviso. El Usuario es responsable de la compatibilidad de su equipo con el Sitio Web.

## **3. Uso de la Aplicación.**

El uso de VIK a través de un Sitio Web no requiere la instalación de ningún tipo de aplicaciones o programas informáticos concretos.

Para posibilitar dicho uso en relación con determinadas patologías, WEFIGHT puede facilitar al Usuario una Aplicación descargable de una tienda virtual compatible con iOS o Android. En tal caso, los requisitos mínimos de configuración y el procedimiento de instalación de la Aplicación estarán descritos en la ficha de la Aplicación accesible en la tienda virtual. La disponibilidad de las correspondientes Actualizaciones se notificará al Usuario a través de la tienda virtual desde la que haya descargado la Aplicación. En dicha notificación se especificarán tanto las consecuencias de la posibilidad de no instalar la Actualización como las modalidades de instalación de esta. WEFIGHT se exime de toda responsabilidad con respecto a cualquier deficiencia o disconformidad derivada exclusivamente de la no instalación de las Actualizaciones.

El derecho de uso de VIK se limita al código objeto del Sitio Web, sin que WEFIGHT tenga la obligación de facilitar el código fuente al Usuario. WEFIGHT se reserva el derecho a subsanar cualquier Deficiencia. El Usuario queda obligado a cooperar con WEFIGHT para determinar, en su caso, si la causa de la Deficiencia obedece a su Entorno Digital. El Usuario se abstiene de efectuar, de manera directa o indirecta o a través de terceros, operaciones de ingeniería inversa (*reverse engineering*), de descompilación o desensamblaje del código objeto de VIK o bien de alteración o modificación de este de cualquier forma, así como de realizar o encargar a terceros cualquier configuración, alteración, corrección, traducción o modificación de VIK.

Al utilizar VIK, el Usuario se abstiene, en particular, de lo siguiente:

- Recopilar información relativa al resto de los Usuarios;
- Acceder a VIK con ayuda de métodos automatizados (como robots, arañas web, etc.), salvo consentimiento previo por escrito de WEFIGHT;
- Subir virus u otro tipo de códigos malignos al Sitio Web o a VIK;
- Perjudicar al resto de los Usuarios o a terceros de cualquier forma posible;
- Utilizar VIK con fines ilícitos, ilegales, malintencionados o discriminatorios;
- Entorpecer el correcto funcionamiento de VIK.

De modo general, el Usuario queda obligado a cumplir con las leyes y normativas vigentes y aplicables a VIK y con las cláusulas contractuales aplicables al Sitio Web, así como a notificara WEFIGHT la presencia de cualquier contenido ilícito.

#### **Artículo 6. Disponibilidad de VIK**

El Usuario tendrá acceso a VIK en cuanto haya aceptado de forma expresa y inequívoca las CGU y la Política de privacidad.

WEFIGHT se compromete a implementar todos los medios razonables a su alcance para garantizar un acceso de calidad en todo momento, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, si bien no tiene obligación alguna de lograrlo, especialmente en caso de mal funcionamiento del Sitio Web, de la red, de los servidores o de cualquier otro acontecimiento que escape a su control.

WEFIGHT puede interrumpir, suspender o modificar temporalmente y sin previo aviso el acceso a VIK, en particular por motivos de seguridad y con fines de reestructuración de los recursos de la máquina, de mantenimiento o mejora de VIK o de aumento de la disponibilidad de información a través de internet. En la medida de lo posible, WEFIGHT avisará al Usuario de dicha interrupción del acceso a VIK. En todos los supuestos, WEFIGHT hará todo cuanto esté en su mano para que la interrupción afecte al Usuario lo menos posible. No podrá hacerse responsable a WEFIGHT de los posibles perjuicios ocasionados por tales interrupciones, incluidas las posibles pérdidas de datos.

El Usuario reconoce y acepta que el acceso a VIK se efectúa a través de internet o de una red de telefonía móvil y la consiguiente posibilidad de que dicha red se vea afectada por imprevistos técnicos causantes de situaciones de ralentización o no disponibilidad que alteren o impidan el acceso a VIK. WEFIGHT se exime de toda responsabilidad con respecto a las dificultades de acceso a VIK debidas al mal funcionamiento de internet, así como en relación con cualquier fallo de VIK que se derive del incumplimiento de los requisitos de configuración, inclusive cuando la incompatibilidad en cuestión obedezca de manera total o parcial a una modificación de los requisitos mínimos de configuración.

#### **Artículo 7. Publicación de Contenido por parte del Usuario**

El Usuario es el editor de cualquier Contenido que difunda entre el resto de los Usuarios de VIK y reconoce y acepta que WEFIGHT ejerce una labor de moderación del Contenido con carácter previo a su publicación, así como que WEFIGHT puede eliminar, editar, cambiar de sitio o bloquear la totalidad o parte del Contenido que incumpla las CGU, sin necesidad de



informar previamente de ello al Usuario difusor de dicho Contenido.

El Usuario se abstiene de difundir Contenido de carácter abusivo, obsceno, vulgar, difamatorio, ofensivo, amenazador, pornográfico o de otra índole que pueda transgredir las leyes y normativas aplicables en el territorio del Espacio Económico Europeo (EEE) y en el territorio chileno. El Usuario que desee difundir Contenido queda obligado a cumplir las siguientes normas:

- No divulgar Datos Personales que permitan identificar a las personas en cuestión (nombre, número de teléfono, correo electrónico, etc.);
- Respetar las aportaciones y opiniones del resto de los Usuarios, al margen de su edad, cultura, sexo, etnia o religión y de cualquier otra característica o preferencia personal;
- Cuidar el vocabulario empleado y el modo de expresarse para no herir la sensibilidad del resto de los Usuarios;
- Abstenerse de cualquier discurso instigador que pueda poner en peligro la seguridad y la salud de los Usuarios (charlatanería, apología de la violencia, las drogas, la pornografía, el alcohol u otras prácticas de riesgo);
- No indicar la dirección ni los datos de contacto o localización de emplazamientos, lugares o personas en concreto, quedando asimismo prohibido hacer publicidad.

El Usuario reconoce y acepta su responsabilidad con respecto al Contenido, así como en relación con la imprecisión, la inexactitud o el carácter incompleto o alterado de este.

El Usuario puede editar, eliminar o descargar el Contenido que haya difundido remitiendo la correspondiente solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección: [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co)

En caso de que algún Usuario de VIK considere que una publicación es ilícita o atenta contra las buenas costumbres, el orden público o cualquier ley aplicable en el territorio de algún Estado del EEE o en Chile, dicho Usuario queda obligado a notificarlo a WEFIGHT enviando un correo electrónico a [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co) . En la correspondiente notificación debe incluirse lo siguiente:

- La fecha de la notificación;
- El nombre, los apellidos, la profesión, el domicilio, la nacionalidad y la fecha y lugar de nacimiento del Usuario;
- La descripción de los hechos objeto de controversia y su localización exacta;
- Los motivos por los que el Contenido debe retirarse, incluyendo la referencia a las correspondientes disposiciones legales y la justificación de los hechos;
- Una copia de los mensajes remitidos al Usuario difusor del Contenido objeto de controversia solicitándole el cese, la retirada o la modificación de este, o bien la justificación de la imposibilidad de contactar con el Usuario en cuestión.

WEFIGHT se compromete a examinar las notificaciones en un plazo máximo de tres (3) días y, cuando proceda, a retirar, modificar o eliminar el contenido sin necesidad de informar de ello previamente al Usuario, sin que este pueda reclamar, en ningún caso, indemnización alguna a raíz de tal retirada, modificación o eliminación.

## **Artículo 8. Remuneración**

VIK se pone a disposición del Usuario a cambio del consentimiento de este para que WEFIGHT utilice sus Datos Personales a fin de realizar encuestas anónimas destinadas a socios comerciales y basadas en aquellos. En los resultados de tales encuestas, que son totalmente anónimas, no podrá aparecer ningún Dato Personal. WEFIGHT se abstiene en cualquier caso de facilitar acceso directo o indirecto a los Datos Personales relativos a los Usuarios.

### **Artículo 9. Rescisión**

Si alguna de las Partes incumple sus obligaciones, la Parte perjudicada puede rescindir el presente Contrato de pleno derecho en los quince (15) días siguientes a la notificación por carta certificada con acuse de recibo del correspondiente requerimiento a la Parte incumplidora para que acate sus obligaciones. No será necesario respetar este plazo cuando no exista posibilidad de regularizar la situación con respecto a la obligación incumplida, como ocurre en concreto con el quebrantamiento de la obligación de mantener el secreto de confidencialidad. En tal supuesto, la carta certificada se limitará a dejar constancia de la rescisión definitiva e inmediata.

El presente Contrato queda rescindido de pleno derecho en caso de liquidación judicial de WEFIGHT y puede rescindirse si dicha empresa se somete a un procedimiento concursal.

### **Artículo 10. Responsabilidad**

Los compromisos adquiridos por WEFIGHT a raíz de las presentes CGU constituyen una obligación de medios, de la que se deriva que los servicios se prestarán cumpliendo estrictamente con las normas vigentes de la profesión y las mencionadas CGU.

WEFIGHT se exime de toda responsabilidad en caso tanto de clausura del Sitio Web de acceso a VIK como de eliminación o bloqueo de VIK.

El objetivo de las funcionalidades de VIK es aportar una respuesta a todas las preguntas que el Usuario pueda plantearse sobre la gestión de su salud. Las respuestas pueden formalizarse a través del chatbot.

**La información y las orientaciones facilitadas por el chatbot no pretenden ser sustitutivas de la consulta médica y no están destinadas, en ningún caso, a efectuar un diagnóstico o fomentar la automedicación (especialmente mediante la modificación o suspensión de tratamientos).**

WEFIGHT no puede garantizar la pertinencia de la información y las orientaciones facilitadas por VIK, ya que estas se proporcionan basándose en las declaraciones del Usuario, sin que exista posibilidad de control por parte de WEFIGHT.

WEFIGHT declara haber contratado una póliza de seguro con una compañía aseguradora manifiestamente solvente que cubre su responsabilidad civil en virtud de las CGU, así como estar al corriente de pago de las correspondientes primas. WEFIGHT queda obligada a mantener en vigor dicha póliza de seguro durante todo el período que VIK se mantenga accesible en línea.

### **Artículo 11. Enlaces de hipertexto**

En ningún caso WEFIGHT asumirá responsabilidad alguna por la disponibilidad técnica o el contenido de los sitios web de terceros (incluidos sus posibles socios) a los que el usuario acceda a través del sitio.

WEFIGHT propone los enlaces solo a título indicativo.

El usuario accede a los sitios de terceros bajo su entera responsabilidad, incluso si dichos enlaces se proponen a partir de Vik.

### **Artículo 12. Fuerza mayor**

En caso de fuerza mayor, no podrán exigirse responsabilidades a ninguna de las Partes por el incumplimiento de ninguna de sus obligaciones contractuales.

Si, a raíz de un suceso de fuerza mayor, alguna de las Partes se ve imposibilitada para cumplir total o parcialmente con sus obligaciones, se suspenderá la ejecución del presente Contrato, sin perjuicio de que la Parte afectada notifique dicho suceso en un plazo máximo de noventa (90) días desde que se produzca. En caso de que dicha suspensión se prolongue por más de noventa

(90) días, la Parte afectada por el incumplimiento podrá rescindir de pleno derecho el presente Contrato sin derecho a indemnización. Esta rescisión se notificará a la otra parte mediante carta certificada con acuse de recibo y se hará efectiva desde la fecha de recepción de dicha carta.

### **Artículo 13. Prueba**

Tanto WEFIGHT como sus subcontratistas conservan en su sistema informático los datos necesarios para poder identificar a cualquier persona que haya utilizado VIK o accedido a los Datos Personales, o bien que haya generado, modificado o eliminado cualquier tipo de información o Datos Personales recopilados por VIK, con miras, fundamentalmente, a su comunicación a las autoridades judiciales cuando las circunstancias lo exijan.

WEFIGHT se compromete a notificar inmediatamente al Usuario, en cuanto tenga conocimiento de ello, cualquier incidencia grave, cualquier intrusión, divulgación, acceso ilícito o alteración de información y cualquier intento de intrusión, divulgación, acceso ilícito o alteración de información que se produzca en el Sitio Web o todo acto malintencionado que afecte a los Datos Personales y perjudique o pueda perjudicar gravemente al Usuario en cuestión.

El Usuario reconoce y acepta que los registros informatizados que se conservan en los sistemas

informáticos de WEFIGHT o sus subcontratistas en condiciones razonables de seguridad se consideran pruebas irrefutables de las conversaciones, las comunicaciones, los pedidos y los pagos que puedan producirse entre las Partes. El Usuario reconoce y acepta asimismo que tales registros constituyen pruebas.

#### **Artículo 14. Protección de datos personales**

WEFIGHT se compromete a cumplir y garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables en materia de protección de datos personales, en particular:

- El reglamento UE 2016/679 del 27 de abril de 2016 sobre la protección de personas físicas con respecto al tratamiento de datos de carácter personal y a la libre circulación de dichos datos («RGPD»);
- La ley Chilena 19.628 de Protección de Datos Personales.

El usuario reconoce que tiene conocimiento de la política de confidencialidad, a la cual se puede acceder en la dirección:

[https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC\\_LAT\\_CH.pdf](https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/PC_LAT_CH.pdf), cuyo propósito es informarle sus derechos y permitirle consentir el uso de sus datos de carácter personal, particularmente los datos de salud, marcando una casilla durante la creación de su cuenta.

Puede contactar al delegado de WEFIGHT para la protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@wefight.co](mailto:dpo@wefight.co)

#### **Artículo 15. Propiedad intelectual**

Tanto VIK como su diseño informático y su contenido, incluidos los textos, los gráficos, las imágenes, los sonidos y los correspondientes componentes, constituyen obras intelectuales propiedad de WEFIGHT, que posee la totalidad de los derechos y permisos necesarios para su uso.

Tales derechos y permisos posibilitan a WEFIGHT el alojamiento y el uso de la información del Usuario, cumpliendo con las normas de confidencialidad.

El Usuario se abstiene de vulnerar, directa o indirectamente, los derechos de WEFIGHT. Queda prohibida toda representación, reproducción, explotación o modificación, mediante cualquier procedimiento y en cualquier soporte, de la totalidad o parte de las mencionadas obras intelectuales sin el permiso por escrito de WEFIGHT.

Las marcas y los logotipos que figuran en el sitio web constituyen marcas registradas por la empresa WEFIGHT o por terceros. Cualquier reproducción, imitación o utilización, ya sea totalo parcial, de estos símbolos distintivos sin el consentimiento expreso y contraviniendo las prohibiciones contempladas en la Reglamentación conllevará la exigencia de responsabilidades a su autor.

El resto de los símbolos distintivos, en particular las denominaciones sociales, los nombres comerciales, las enseñas y los nombres de dominio reproducidos en la Plataforma, son propiedad de la empresa WEFIGHT o de terceros, por lo que cualquier reproducción sin consentimiento expreso puede constituir un acto de suplantación que conlleve la exigencia

de responsabilidades a su autor en virtud de lo establecido en la Reglamentación.

### **Artículo 16. Cesión de contrato y subcontratación**

El Usuario reconoce y acepta que el contrato celebrado con WEFIGHT puede cederse a terceros sin necesidad de notificación previa.

WEFIGHT se reserva asimismo el derecho a ceder, de manera total o parcial, la prestación de los servicios a subcontratistas que cumplan idénticos requisitos de cualificación, especialmente por lo que respecta a las garantías de uso de los datos de carácter personal relativos al Usuario.

### **Artículo 17. Integridad del contrato**

Las CGU reflejan la totalidad de los compromisos adquiridos mutuamente por las Partes y sustituyen y anulan cualquier compromiso anterior existente entre ellas. El contrato se compone de los documentos enumerados a continuación de mayor a menor prioridad:

1. Las Condiciones Contractuales Complementarias;
2. Las Condiciones Particulares;
3. Las Condiciones Generales.

En caso de contradicción entre los diferentes documentos, las cláusulas del documento de nivel superior en la jerarquía prevalecen sobre las del documento de rango inferior.

Cuando exista contradicción entre una o varias de las cláusulas que figuren en documentos del mismo rango, prevalecerá el documento más reciente.

El hecho de que una disposición que figure en un documento de rango inferior no se mencione expresamente en el documento de rango superior no hace que dicha disposición pierda su valor jurídico.

Habida cuenta de la posibilidad de que se produzcan cambios tanto en VIK como en la normativa, WEFIGHT se reserva el derecho a modificar sus CGU en cualquier momento. Estas modificaciones se darán a conocer al Usuario en su primera conexión a VIK una vez efectuadas. El rechazo de las CGU o de sus modificaciones posteriores puede suponer la denegación del uso de VIK. WEFIGHT se reserva el derecho a rescindir el contrato celebrado con los Usuarios que rechacen o incumplan las CGU sin que estos puedan reclamar indemnización alguna al respecto.

### **Artículo 18. Reclamaciones: legislación aplicable y tribunales competentes**

1. **Derecho aplicable.** Por defecto, las CGU se rigen por el derecho francés, están redactadas en francés y pueden traducirse a cualquier idioma, en cuyo caso la versión francesa se considera la única fehaciente.

- 2. Reclamaciones.** Ante cualquier dificultad, se invita al Usuario a contactar primero con WEFIGHT:

WEFIGHT  
621 Rue Georges Méliès  
F-34000 Montpellier (Francia)  
[contact@WEFIGHT.co](mailto:contact@WEFIGHT.co)

**3. Litigios.**

Todo litigio que pueda derivarse del uso de los servicios queda sometido, por defecto, al derecho francés y a la competencia de los tribunales franceses.

Las relaciones de los profesionales, las empresas, las autoridades o las organizaciones con WEFIGHT quedan sometidas al derecho francés y a la jurisdicción francesa competente.

No obstante, la legislación nacional de consumo del Estado de residencia del consumidor puede aplicarse asimismo a la relación entre este y WEFIGHT.

El Usuario puede recibir asistencia de asesores a su cargo.

**Artículo 19. Cláusulas adicionales**

En caso de que existan problemas de interpretación entre cualquiera de los encabezamientos de las cláusulas y cualquiera de las cláusulas, los encabezamientos se considerarán nulos.

Las CGU reflejan la totalidad de los derechos y obligaciones tanto del Usuario como de WEFIGHT.

La nulidad de una de las cláusulas no conlleva la nulidad de las CGU, salvo que se trate de una cláusula que haya impulsado de forma decisiva a alguna de las Partes a celebrar el contrato. La cláusula o las cláusulas anuladas se considerarán no escritas.

El hecho de que alguna de las Partes no exija en un determinado momento el cumplimiento de cualquiera de las cláusulas o tolere el incumplimiento temporal o permanente de las obligaciones de la otra Parte no puede interpretarse como una renuncia efectiva a exigir su cumplimiento posteriormente.

Asimismo, el hecho de que alguna de las Partes tolere el incumplimiento o el cumplimiento imperfecto de las CGU o, en general, cualquier acto de abstención u omisión de la otra Parte que contravenga las disposiciones de las CGU no supondrá otorgar derecho alguno a la Parte beneficiaria de dicha tolerancia.

## **CONDICIONES PARTICULARES**

## **Condiciones Particulares de VIK Asma**

### **Artículo 1. Funcionalidades de VIK Asma**

Las presentes Condiciones Particulares son aplicables a VIK Asma.

VIK Asma es un asistente virtual que responde a las preguntas del Usuario sobre el asma y que este puede configurar para que le recuerde las horas de administración de sus medicamentos y tratamientos médicos.

### **Artículo 2. Producto sanitario**

Ninguna de las funcionalidades de VIK Asma constituye un producto sanitario o médico, y el Usuario reconoce y acepta que las orientaciones proporcionadas constituyen información de carácter general y recomendaciones de buena práctica. VIK Asma no utiliza directamente, en ningún caso, los Datos Personales del Usuario para adaptar sus orientaciones.