

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE WEFIGHT

Conformément au règlement européen 2016/679 du 26 avril 2016, à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au décret du 20 octobre 2005 modifié, WEFIGHT prend des engagements forts à l'égard des Utilisateurs.

Toute utilisation des Services proposés par WEFIGHT est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse des Conditions Générales d'utilisation et des présentes.

HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version	Date	Rédacteur	Relecteur	Valideur	Commentaire
1	20/11/17	P.Desmarais	P.Nectoux	B.Brouard	Version initiale
2		P.Desmarais			Actualisation - Prise en compte des nouvelles fonctionnalités - Prise en compte des nouvelles pathologies
3	30/03/20	P.Nectoux	P.Nectoux	B.Brouard	Actualisation
4	25/04/20	C.Font	G.Jauffret	P.Nectoux	Actualisation Application

Article 1 Objet de la Politique de Confidentialité

La présente Politique décrit la manière dont sont traitées les données à caractère personnel des Utilisateurs lors de l'utilisation de Vik et des services tiers proposés par WEFIGHT à travers l'application ou à partir d'un site.

WEFIGHT déclare que les Services proposés sont conformes aux législations française et européenne relatives à la protection des Données Personnelles. WEFIGHT s'oblige à respecter et faire respecter par ses personnels, partenaires et sous-traitants l'ensemble de ces obligations légales. WEFIGHT garantit avoir satisfait à l'ensemble des obligations légales relatives à la protection des Données Personnelles, et notamment avoir effectué les éventuelles formalités préalables auprès de l'autorité de protection des données personnelles françaises, la CNIL, qui lui incombent au titre de la mise en œuvre du traitement de Données Personnelles relatif à l'Utilisateur.

Les Données Personnelles sont hébergées par un hébergeur de données de santé certifié, la société Microsoft Azure.

Article 2 Quand la Politique de Confidentialité s'applique-t-elle ?

La présente Politique vient compléter les Conditions Générales Utilisateurs (ci-après, les « *Conditions Générales* ») et les Conditions Particulières de VIK (ci-après, les « *Conditions Particulières* »), en reprend notamment les définitions, posées à l'article 1 des Conditions Générales et peut être modifiée selon les modalités définies aux Conditions Générales. Les Conditions Générales et Conditions Particulières sont accessibles à l'adresse <https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/CGU.pdf>.

L'utilisation de VIK est donc conditionnée à l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales, des Conditions Particulières et de la présente Politique. Les informations générales relatives au traitement des Données sont protégées à la connaissance de l'Utilisateur à la première connexion à VIK. Son consentement au traitement de Données relatives à la santé est recueilli postérieurement à cette information.

Tout refus de la présente Politique ou de toute nouvelle version peut exclure l'utilisation de VIK par l'Utilisateur et entraîner la suppression des Données Personnelles relatives à l'Utilisateur.

Article 3 Qui est responsable de l'utilisation des Données Personnelles par VIK ?

Dans le cadre de l'utilisation de VIK via l'application, le Responsable de traitement est WEFIGHT, qui peut être contacté aux coordonnées suivantes :

WEFIGHT
Monsieur Benoît Brouard
621 Rue Georges Méliès 34000
contact@wefight.co

Pour la réalisation de services tiers comme la mise en relation et le partage des informations avec des Professionnels, les données sont traitées par le Professionnel, en coresponsabilité avec WEFIGHT.

Dans le cadre de l'utilisation de VIK à travers un Site, les données sont traitées par l'éditeur du Site, en coresponsabilité avec WEFIGHT.

Chaque Responsable de traitement adopte les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données ainsi que leur confidentialité.

Article 4 Quelles Données Personnelles sont recueillies et utilisées ?

Pour permettre l'utilisation de VIK, différentes Données peuvent ou doivent être collectées et traitées. La nature des Données collectées peut varier en fonction des pathologies concernées. La matrice suivante définit les catégories de Données susceptibles d'être traitées par WEFIGHT en tant que Responsable de traitement :

Catégorie de Données Personnelles		VIK Concerné
Données d'identification	<ul style="list-style-type: none"> - Prénom - Âge* - Sexe - Identifiant sur le Site ou Email* - Ville - Rôle de l'utilisateur (patient ou aidant) 	Tous
Données relatives à la vie personnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Habitudes de vie - Situation familiale 	Tous
Données relatives à la vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Emploi - Régime vis-à-vis de l'AMO 	Tous
Données relatives à la santé	<ul style="list-style-type: none"> - Description de la Pathologie - Traitements en cours - Taux d'observance et activation de la fonction de rappel - Nature et nombre des effets secondaires rencontrés - Poids - Taille - Date du diagnostique - Description des symptômes - Antécédents 	Tous

	<ul style="list-style-type: none"> - Allergies - Réponses aux questionnaires 	
Données relatives à la sexualité	<ul style="list-style-type: none"> - Orientation sexuelle - Vie sexuelle 	Uniquement VIK Sexo
Données d'utilisation de l'application	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de rappels - Abonnement à la newsletter ou aux messages récurrents - Historique des conversations 	Tous
Données de connexion et données techniques	<ul style="list-style-type: none"> - Adresse IP* - Journaux de connexion* - Mesure de l'audience - Suivi de l'utilisation des fonctionnalités - Rapports de crash 	Tous
Données du Terminal	<ul style="list-style-type: none"> - Autorisation de l'appareil photo - Autorisation de la galerie photo 	Tous

Légende 1 Lorsque la fourniture des Données Personnelles est indispensable, un astérisque le signalant apparaît à côté de la Donnée Personnelle ou catégorie de Donnée Personnelle concernée.

Article 5 Quels sont les traitements et leurs finalités

La matrice suivante définit les différents traitements effectués par WEFIGHT ainsi que leurs finalités :

	Finalités
Traitements nécessaires à l'exécution du Service	<ul style="list-style-type: none"> - Fourniture des outils et services nécessaires à l'accès et à l'utilisation de VIK - Délivrance de réponses adaptées aux questions - Fourniture des outils et services permettant la personnalisation du Compte, du fonctionnement de VIK et de l'interface par l'Utilisateur - Mise en œuvre des services nécessaires au support utilisateur - Mise en œuvre des outils nécessaires à assurer la sécurité des Données et de VIK
Traitements permettant l'amélioration du Service	<ul style="list-style-type: none"> - Utilisation des données d'utilisation de VIK et des retours clients pour l'amélioration de VIK - Mesure de l'audience des informations de VIK et suivi de l'utilisation de des fonctionnalités de VIK et de ses éventuels dysfonctionnements
Réalisation des opérations résultant de dispositions légales ou de stipulations contractuelles concernant l'identification des Utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre l'identification de toute personne s'étant connectée au Compte, en vue d'une communication éventuelle en justice

Traitements de données anonymes	- Réalisation de statistiques et évaluations à des fins de recherches scientifiques et statistiques ainsi qu'à des fins d'analyse, à partir des Données agrégées ne permettant pas l'identification des Utilisateurs
Gestion de la newsletter de Wefight	- Adresser à l'Utilisateur une lettre d'information relative aux pathologies intéressant l'Utilisateur ou, plus généralement, aux fonctionnalités de VIK.
Partage des données avec le Professionnel *¹	- Effectuer les mises en relation entre les Utilisateurs (patient et professionnel de santé) - Permettre à l'Utilisateur de partager des informations, et documents avec les Professionnels de santé, et notamment des auto-évaluation réalisées par l'Utilisateur
Gestion des vigilances sanitaires*²	- Détection des éventuels cas de vigilance sanitaire et remontée de l'évènement indésirable au client ou partenaire concerné

Légende 2 : Le « Partage des données avec le Professionnel » n'est proposée que dans le cadre de certaines pathologies.

Légende 2 : Pour la gestion des vigilances sanitaires, WEFIGHT peut agir en tant que Sous-traitant des clients concernés.

Article 6 Sous quelle condition les Données Personnelles peuvent-elles être utilisées ?

Le traitement des Données ne peut se faire que pour une raison prévue par la loi, appelée « *base juridique* ». La matrice suivante précise les bases juridiques applicables aux traitements de Données mis en œuvre par WEFIGHT :

Traitements	Base légale
Traitements nécessaires à l'exécution du Service	Exécution du contrat
Traitements permettant l'amélioration du Service	Intérêt légitime de Wefight à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir à ses Utilisateurs le meilleur contenu possible, ainsi qu'à améliorer le fonctionnement des Applications
Réalisation des opérations résultant de dispositions légales ou de stipulations contractuelles concernant l'identification des Utilisateurs	Respect d'une obligation légale
Traitements de données anonymes	Intérêt légitime de WEFIGHT à recueillir, traiter et produire des données statistiques anonymisées relatives à l'impact de WEFIGHT sur la Santé des Utilisateurs et plus généralement du secteur de la santé
Gestion de la newsletter de Wefight	Consentement des Utilisateurs

Partage des données avec le Professionnel	Consentement des Utilisateurs
Gestion des vigilances sanitaires	Respect d'une obligation légale

Article 7 Combien de temps sont conservées les Données Personnelles ?

WEFIGHT s'interdit de conserver les Données Personnelles relatives à l'Utilisateur au-delà d'une durée raisonnable. La durée de conservation varie selon les données en cause :

Catégories de	Données personnelles	Durée de conservation
Données d'identification	<ul style="list-style-type: none"> - Prénom - Âge - Sexe - Identifiant sur le Site ou Email * - Ville - Rôle de l'utilisateur (patient ou aidant) 	1 an après la dernière utilisation du Service
Données relatives à la vie personnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Habitudes de vie - Situation familiale 	3 ans à compter de la dernière utilisation du Service
Données relatives à la vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - Emploi - Situation vis-à-vis de l'AMO 	
Données relatives à la santé	<ul style="list-style-type: none"> - Description de la Pathologie - Traitements en cours - Taux d'observance et activation de la fonction de rappel - Nature et nombre des effets secondaires rencontrés - Poids - Taille - Date du diagnostic - Description des symptômes - Antécédents - Allergies - Réponses aux questionnaires 	
Données relatives à la sexualité	<ul style="list-style-type: none"> - Orientation sexuelle - Vie sexuelle 	
Données d'utilisation de l'application	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de rappels - Historique des conversations - Abonnement à la newsletter ou aux messages récurrents 	

Données de connexion et données techniques	- Adresse IP	- 12 mois glissants pour les logs de connexion
	- Journaux de connexion	
	- Mesure de l'audience, - Suivi de l'utilisation des fonctionnalités	- 13 mois
	- Rapports de crash	- 25 mois

Au-delà, seules des données non identifiantes sont conservées.

Article 8 Comment les Données Personnelles sont-elles recueillies ?

Les Données Personnelles peuvent être collectées directement auprès de l'Utilisateur ou indirectement auprès de tiers, et ce à différents moments de la relation contractuelle.

Les tiers sont les éditeurs de Site à partir desquels VIK est proposé ainsi que les Professionnels avec lesquels l'Utilisateur a accepté le partage de Données. WEFIGHT informe l'Utilisateur lorsqu'il reçoit des Données Personnelles le concernant.

La collecte des données d'identification intervient lors de la 1^{ère} utilisation de VIK. Des Données Personnelles sont alors transmises par l'éditeur du Site.

Les données de connexion et d'utilisation de l'application sont collectées pendant toute la durée d'utilisation de VIK, soit directement, soit par l'intermédiaire du Site.

Les données transmises par les Professionnels à VIK sont portées à la connaissance de l'Utilisateur par VIK à sa première connexion suivant la transmission.

Article 9 Autorisations spéciales pour accéder aux données personnelles

Vik peut demander certaines autorisations pour l'accès aux Données du Terminal de l'Utilisateur :

- Autorisation de la caméra
- Autorisation accès galerie photo

Ces accès seront nécessaires pour permettre notamment le scanner d'une boîte de médicament, le scanner du QR code pour la mise en relation avec les Professionnels, la prise ou le partage de photos.

Par défaut, ces autorisations doivent être accordées par l'Utilisateur avant que les informations respectives soient accessibles. Une fois que l'autorisation a été donnée, elle peut être révoquée par l'Utilisateur à tout moment.

La procédure exacte pour contrôler les permissions des applications peut dépendre du Terminal de l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur accorde l'une des autorisations répertoriées ci-dessus, les Données respectives pourront être traitées.

Article 10 Comment la sécurité des Données Personnelles est-elle assurée ?

WEFIGHT assure la sécurité des Données Personnelles collectées et traitées. A cette fin, WEFIGHT a réalisé une analyse de risque en sécurité et établi une politique de sécurité stricte, périodiquement réexaminée et mise à jour en cas d'apparition de nouvelles menaces.

WEFIGHT réalise par ailleurs périodiquement une évaluation d'impact sur la vie privée destinée à s'assurer que les mesures de sécurité et de conformité prises dans le cadre de VIK sont de nature à minimiser l'impact du traitement des Données.

La politique de sécurité énumère des mesures techniques et organisationnelles que WEFIGHT et ses sous-traitants s'obligent à mettre en œuvre pour assurer une protection maximale aux Données Personnelles, notamment pour éviter leur altération, leur destruction ou leur diffusion par des tiers non autorisés. Au plan technique, les Données Personnelles circulant sur des réseaux, tels qu'Internet, sont systématiquement chiffrées et elles sont hébergées par un hébergeur de données de santé certifié. Au plan organisationnel, les membres de son personnel et ses sous-traitants sont ainsi liés par une clause de confidentialité, tandis qu'un cloisonnement est mis en place afin d'assurer que les données relatives à la santé de l'Utilisateur ne soient accessibles qu'à des professionnels de santé ou sous leur contrôle.

WEFIGHT s'oblige à veiller à ce que ses partenaires commerciaux assurent un haut niveau de protection des Données Personnelles susceptibles de leur être transmises.

L'accès à tout ou partie de VIK est sécurisé et se fait grâce à tout dispositif d'authentification conforme à la législation locale applicable à WEFIGHT, tel qu'un identifiant et un mot de passe. L'authentification peut être déléguée au Site. En tout état de cause, le dispositif d'authentification est strictement personnel. L'Utilisateur est responsable des mesures à mettre en œuvre pour assurer la confidentialité de son dispositif d'authentification. En cas de perte ou de vol du dispositif d'authentification, ou si l'Utilisateur prend connaissance de son utilisation par un tiers non autorisé, il doit immédiatement en informer le Site ou, le cas échéant, WEFIGHT à l'adresse suivante contact@wefight.co, afin de révoquer son dispositif d'authentification et d'en obtenir un nouveau. WEFIGHT ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des accès au Site de tiers non autorisés permis par l'utilisation illicite du dispositif d'authentification de l'Utilisateur.

WEFIGHT et ses sous-traitants conservent dans leur système informatique les données de nature à permettre l'identification de toute personne ayant accédé à VIK et/ou aux Données Personnelles ou ayant créé, modifié ou supprimé toute information ou Donnée Personnelle, et ce en vue notamment de leur communication éventuelle en justice.

WEFIGHT s'engage à notifier immédiatement à l'Utilisateur, dès qu'il en a connaissance, tout incident grave, toute intrusion, divulgation, accès illicite ou altération et toute tentative d'intrusion, divulgation, accès illicite ou altération dans le Site ou toute malveillance contre les Données Personnelles ayant ou susceptible d'avoir un impact grave pour l'Utilisateur.

Article 11 Qui peut être destinataire des Données Personnelles recueillies par VIK ?

Les destinataires des données recueillies par VIK sont de plusieurs ordres :

- Les équipes internes de WEFIGHT : Professionnel de santé Wefight et/ou Administrateur de Vik
- Les sous-traitants et prestataires partenaires de WEFIGHT pour l'exécution de certains traitements
- Les Professionnels avec lesquels l'Utilisateur a accepté le partage de Données
- L'éditeur du Site dans le cadre de l'utilisation de VIK à travers un Site
- Les tiers autorisés pouvant obtenir la communication de données en vertu d'une disposition législative ou réglementaire

Les transmissions de données personnelles avec les destinataires externes (quelle que soit leur nature juridique, sous-traitant, responsable de traitement ou simple destinataire) sont réalisées de manière sécurisée et en application d'un accord entre WEFIGHT et chaque destinataire conforme aux dispositions du RGPD.

WEFIGHT s'engage à ce que chaque destinataire connaisse les principes directeurs de la protection des données personnelles et y soient soumis en application de la loi et/ou d'un contrat spécifique.

Enfin, les clients et partenaires de WEFIGHT peuvent être rendus destinataires de rapports d'étude contenant des données agrégées, et des éventuels cas de pharmacovigilance signalés, à l'exclusion de toute Donnée Personnelle directement ou indirectement identifiante.

Article 12 Quels sont les droits de l'Utilisateur ?

La législation relative à la protection des données personnelles reconnaît à l'Utilisateur différents droits sur les Données Personnelles le concernant, l'applicabilité de ces droits dépendant de la base juridique retenue pour mettre en œuvre le traitement de données :

- Droit d'accès et de rectification : l'Utilisateur peut solliciter l'accès à ses Données Personnelles et, le cas échéant, leur rectification ;
- Droit de retirer son consentement : l'Utilisateur peut à tout moment retirer son consentement au traitement des Données Personnelles le concernant, ce retrait ne valant que pour l'avenir ;
- Droit à l'oubli : l'Utilisateur a droit à l'effacement des Données Personnelles le concernant à l'issue d'une certaine durée ;

- Droit à la limitation du traitement : l'Utilisateur peut demander à ce que les Données Personnelles le concernant fassent l'objet d'un marquage spécifique en vue de limiter leur traitement futur, dans différentes circonstances ;
- Droit d'opposition : l'Utilisateur peut s'opposer au traitement des Données Personnelles le concernant, sous réserve de fournir un motif légitime (le motif légitime n'est pas nécessaire en cas d'opposition au traitement à des fins de prospection commerciale).
Le droit d'opposition pourra être exercé uniquement s'agissant des traitements ayant pour base légale l'intérêt légitime de WEFIGHT ;
- Droit à la portabilité : l'Utilisateur peut demander à obtenir une copie, dans un format interopérable, des seules Données Personnelles qu'il a fournies à WEFIGHT, voire à ce que les Données Personnelles en cause soient directement transférées vers un autre responsable de traitement.
Le droit d'opposition pourra être exercé uniquement s'agissant des traitements ayant pour base légale le consentement de l'Utilisateur et/ou l'exécution du Contrat.

Si l'Utilisateur considère que WEFIGHT ne respecte pas ses obligations, elle peut adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle l'Utilisateur peut adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

L'Utilisateur peut exercer ses droits auprès de WEFIGHT par tout moyen. Toute Demande émise autrement que par le biais du Compte doit-être accompagnée d'un justificatif d'identité de l'Utilisateur.

WEFIGHT s'oblige à donner suite aux Demandes dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception d'une Demande complète permettant de vérifier l'identité de l'Utilisateur.

WEFIGHT
621 Rue Georges Méliès
34 000 Montpellier
dpo@wefight.co

Article 13 L'Utilisateur peut-il partager les Données Personnelles le concernant ?

L'Utilisateur peut partager les Données Personnelles le concernant en demandant au service de générer un fichier pdf ou CSV, au choix de l'Utilisateur.

L'attention de l'Utilisateur est expressément attirée sur les risques liés à l'environnement Internet (fiabilité relative du réseau, absence de sécurité quant à l'intégrité et la confidentialité des données transmises sur ce réseau, risque de destruction, de perte, d'altération, de divulgation ou d'accès non autorisé à des Données Personnelles, etc.) et sur

le fait qu'en diffusant ces Données Personnelles sur ou par Internet, il renonce au bénéfice des mesures de sécurité mises en œuvre par WEFIGHT.

L'Utilisateur est invité à ne partager les Données Personnelles le concernant qu'avec des personnes de confiance et/ou sous couvert d'un pseudonyme.

Par ailleurs, dans le cadre de certaines pathologies, VIK propose de partager les Données Personnelles relatives à l'Utilisateur avec les professionnels de santé participant à la prise en charge. Ce partage ne peut intervenir qu'avec le consentement exprès de l'Utilisateur. Il peut y mettre fin à tout moment sur simple demande au Chatbot VIK et sans avoir à fournir une quelconque explication.

Les Données Personnelles transmises ne font l'objet d'aucune correction ou modification par VIK. Elles sont transmises au professionnel de santé en l'état et WEFIGHT n'intervient pas dans leur analyse. Cette analyse des Données Personnelles transmises relève de la seule responsabilité du professionnel de santé. la responsabilité de WEFIGHT se limite alors à une transmission fiable et sécurisée des Données Personnelles.

Article 14 Cookies et traceurs

Le Site et ses partenaires commerciaux peuvent implanter sur le terminal informatique de l'Utilisateur des cookies. WEFIGHT n'utilise aucun cookie et ne dispose d'aucun contrôle sur l'utilisation de cookies par le Site et ses partenaires commerciaux. Pour connaître les fonctionnalités et la durée de conservation des cookies utilisés par le Site et/ou ses partenaires commerciaux, l'Utilisateur est invité à se référer à leur politique de confidentialité respective.

VIK peut implanter sur le terminal informatique de l'Utilisateur des cookies et traceurs, dont l'objectif est d'une part de mesurer l'audience des différentes pages d'information et d'autre part de suivre l'utilisation de VIK et d'en étudier les éventuels dysfonctionnements. Les cookies et traceurs sont conservés treize (13) mois. Ils ne permettent pas l'identification directe de l'Utilisateur et sont exemptés de consentement selon les recommandations de la CNIL.

Lorsque des statistiques sont élaborées à partir des cookies et traceurs implantés par VIK, les données en résultant sont conservées vingt-cinq (25) mois à compter de leur génération.

L'Utilisateur peut désactiver les cookies et traceurs dans les paramètres de son navigateur. Les manipulations varient selon l'équipement de l'Utilisateur, qui est invité à se reporter à la documentation fournie par l'éditeur de son navigateur. Le cas échéant, l'utilisation de tout ou partie des fonctionnalités de VIK peut être altérée ou empêchée.