

سياسة الخصوصية

تحكم سياسة الخصوصية الماثلة (يُشار إليها بـ "سياسة الخصوصية") العملية التي تقوم شركة ويفايث من خلالها بجمع البيانات الشخصية من مستخدميها ونقلها ومعالجتها واستخدامها وتخزينها.

شركة ويفايث هي شركة مساهمة مبسطة مسجلة بموجب القانون الفرنسي برأس مال قدره 19483.35 يورو، مسجلة في سجل التجارة والشركات في مونبلييه برقم 827791880 ، ويقع مقرها الرئيسي في 621 شارع جورج ميلييه – 34000 مونبلييه، ويمثلها السيد بينوا براورد بصفته رئيسًا.

نُرجى قراءة سياسة الخصوصية الماثلة بعناية قبل استخدام خدماتنا.

يخضع أي استخدام للخدمات التي تقدمها شركة ويفايث للإقرار المسبق والقبول الصريح للشروط والأحكام العامة للاستخدام وسياسة الخصوصية الماثلة.

المادة 1 – الغرض من حماية البيانات الشخصية

يتطلب توفير الخدمات التي تقدمها شركة ويفايث من خلال تطبيق "VIK" والموقع الإلكتروني www.wefight.co وحساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي (يُشار إليها مجتمعة باسم "الخدمات") جمع بيانات شخصية ومعالجتها بالمعنى المقصود باللائحة رقم 2016/679 (في الاتحاد الأوروبي) بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والحركة الحرة لهذه البيانات بتاريخ 27 أبريل 2016 ("اللائحة العامة لحماية البيانات") والقانون رقم 17-78 الصادر في 6 يناير 1978 بصيغته المعدلة بشأن تكنولوجيا المعلومات والملفات والحريات ("Loi I&L"، قانون حماية البيانات الفرنسي) وقانون حماية البيانات الشخصية ("PDPL") الصادر في 2 يناير 1978، يُشار إليها فيما بعد مجتمعة بـ "اللوائح"، التي تخضع لها، بالإضافة إلى اللوائح الإضافية التي قد تكون سارية في نطاق اختصاصك القضائي (يُشار إليها مجتمعة باسم "القانون المعمول به").

تهدف سياسة الخصوصية الماثلة إلى إعلام المستخدمين بالطريقة التي يتم بها جمع بياناتهم الشخصية ومعالجتها في إطار توفير الخدمات.

تصرح شركة ويفايث بأن الخدمة المقترحة تتوافق مع التشريعات الفرنسية والأوروبية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية والقانون المعمول به. تلتزم شركة ويفايث باحترام وتنفيذ جميع التزاماتها القانونية مع موظفيها وشركائها ومقاوليها من الباطن. تضمن شركة ويفايث أنها تقي بجميع الالتزامات القانونية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية، بما في ذلك تنفيذ أي إجراءات رسمية مع هيئة حماية البيانات الفرنسية (CNIL) المطلوبة لمعالجة بيانات المستخدم الشخصية.

يخضع أي استخدام للخدمات التي تقدمها شركة ويفايث للإقرار المسبق والقبول الصريح للشروط والأحكام العامة للاستخدام وسياسة الخصوصية الماثلة.

علاوة على ذلك، ينبغي أن يعلم المستخدمون بأن بياناتهم الشخصية، بما في ذلك البيانات الصحية، تُخزن في الإمارات العربية المتحدة لدى مايكروسوفت أزور (Microsoft AZURE) وتعالجها شركة ويفايث خارج الإقليم في فرنسا تحديداً.

الشروط المكتوبة بأحرف كبيرة والتي لم يرد تعريف لها في سياسة الخصوصية تحمل المعنى المحدد لها في الشروط والأحكام العامة للاستخدام، والموجودة على الموقع:

https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/CGU_KSA_ARA.pdf

المادة 2 - من المسؤول عن استخدام تطبيق "VIK" للبيانات الشخصية؟

شركة ويفايث، التي يمكن التواصل معها من خلال بيانات الاتصال أدناه، هي مراقب البيانات الشخصية التي يتم جمعها ومعالجتها من أجل السماح للمستخدمين باستخدام الخدمات المقدمة.

شركة ويفايث

السيد بينوا براورد

621 شارع جورج ميلييه – 34000 مونبلييه

contact@wefight.co

ينبغي أيضاً أن يعلم المستخدمون أنه عند استخدام تطبيق "VIK" من خلال موقع تابع لطرف ثالث، تتم معالجة بياناتهم الشخصية بواسطة ناشر الموقع، ويتحمل المسؤولية المشتركة مع شركة ويفايث.

المادة 3 – ما البيانات الشخصية التي يتم جمعها واستخدامها؟

يجوز أو يجب أن تقوم شركة ويفايث بجمع بيانات شخصية مختلفة ومعالجتها بصفقتها مراقب البيانات للتمكن من استخدام الخدمات. تختلف طبيعة البيانات الشخصية التي يتم جمعها تبعاً لنطاق استخدام المستخدم للخدمات. تعتبر بعض البيانات الشخصية التي تجمعها شركة ويفايث ضرورية، لتمكين عمل الخدمات بشكل صحيح، في حين تعتبر بعض البيانات الأخرى اختيارية.

البيانات الشخصية المُقدّمة من قبل المستخدمين مباشرة

1. لكل مستخدم لتطبيق "Vik"

تعتبر فقط فئات البيانات التي يوجد بجوارها نجمة إلزامية، أما فئات البيانات الأخرى فاختيارية.

فئة البيانات الشخصية	
بيانات تعريف الهوية	- الاسم الأول - العمر* - النوع - البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم على الموقع الإلكتروني - بلدة أو مدينة الإقامة - دور المستخدم (مريض أم مقدم رعاية).
بيانات نمط الحياة	- عادات نمط الحياة - الوضع الأسري
البيانات الصحية	- وصف الحالة - العلاج الجاري - معدل الالتزام وتفعيل وظيفة التذكير - نوع الآثار الجانبية التي عانيت منها وعددها - الوزن - الطول - تاريخ التشخيص - وصف الأعراض - التاريخ المرضي - الحساسية - الإجابات عن الاستبيانات - الميول الجنسية - الحياة الجنسية

*بيانات ضرورية لتقديم الخدمة المقررة

2. لكل زائر للموقع الإلكتروني يرغب في التواصل مع شركة ويفايت

بيانات الاتصال*	الاسم – رقم الهاتف – عنوان البريد الإلكتروني – الرسالة
*بيانات ضرورية لتقديم الخدمة المقررة	

3. لكل شخص يرغب في الاشتراك في الرسائل الإخبارية من شركة ويفايت

بيانات الاتصال*	عنوان البريد الإلكتروني
*بيانات ضرورية لتقديم الخدمة المقررة	

البيانات الشخصية التي يمكن جمعها تلقائيًا

بيانات طرفية	الأجهزة – الطراز – معلومات حول نظام التشغيل والإصدار – معرفات الأجهزة الفريدة – معلومات حول شبكة الهاتف المحمول – معلومات حول وحدة التخزين في الجهاز
بيانات الموقع	عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) – المنطقة الزمنية – معلومات حول مزود الخدمة عبر الهاتف المحمول
بيانات الاستخدام	معدل تكرار الاستخدام – الوظائف التي تمت زيارتها – عادات الاستخدام العامة

لجمع هذه المعلومات، فإن شركة ويفايت قد توضع أيضًا ملفات تعريف ارتباط على الجهاز المحمول أو الكمبيوتر الخاص بالمستخدم أو تستخدم تقنيات تتبع أخرى. راجع سياسة ملفات تعريف الارتباط لمعرفة المزيد:

<https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/Cookies-EN.pdf>

بيانات من مصادر خارجية

يمكن لشركة ويفايت استخدام أدوات تابعة لطرف ثالث مثل "Adjust" و "Facebook Ads" و "CleverTap"، والتي توفر بيانات انتسابية معينة حول المستخدمين والتي يتم إعادة استخدامها بعد ذلك لتخصيص الخدمة المقدمة. يمكن لشركة ويفايت أيضاً استخدام هذه البيانات لأغراض إحصائية وتحليلية.

تحويل خاص للوصول إلى البيانات الشخصية

قد يطلب تطبيق "Vik" الإذن للوصول إلى بعض البيانات الطرفية الخاصة بالمستخدم:

- إذن الوصول إلى الكاميرا
- إذن الوصول إلى معرض الصور

يعد هذا الوصول ضرورياً لتمكين المسح الضوئي لعبوة الدواء والتقاط الصور ومشاركتها.

حسب الإعداد الافتراضي، يجب أن يمنح المستخدم هذا الإذن حتى يمكن الوصول إلى المعلومات المعنية. يجوز للمستخدم سحب إذنه بعد منحه في أي وقت.

يتوقف الإجراء الدقيق لإدارة إذن التطبيق على الوحدة الطرفية لدى المستخدم.

إذا وافق المستخدم على أيٍّ من الحالات المذكورة أعلاه، فيمكن معالجة البيانات المعنية.

المادة 4 – الأغراض من جمع البيانات

لا تجمع شركة ويفايت البيانات الشخصية للمستخدمين وتعالجها إلا بشرط وجود أساس قانوني للقيام بذلك. يتضمن الأساس القانوني الموافقة (عندما يوافق المستخدم على معالجة البيانات)، والعقد (عندما تكون معالجة البيانات ضرورية لأداء العقد المبرم بين شركة ويفايت والمستخدم).

لا يتم استخدام جميع البيانات التي يتم جمعها إلا للغرض الوحيد الذي تم نقلها من أجله.

تحدد المصفوفة التالية الأنواع المختلفة للمعالجة التي تقوم بها شركة ويفايت وأغراضها:

<ul style="list-style-type: none"> - توفير الأدوات التي تمكن المستخدم من تخصيص الحساب وواجهة المستخدم - توفير الأدوات اللازمة للوصول إلى الوظائف التي تتضمنها الخدمة واستخدامها - تقديم الخدمة المعروضة - توفير الخدمات اللازمة لدعم المستخدم - توفير الأدوات اللازمة لضمان تأمين البيانات 	<p>لتمكين أداء الخدمات المرتبطة باستخدام تطبيق "VIK"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - استخدام بيانات الاستخدام وتعليقات العميل لتحسين الخدمات - تقدير الجمهور المستهدف للمعلومات التي تقدمها الخدمة وتتبعهم 	<p>لتحسين الخدمات المرتبطة باستخدام تطبيق "VIK"</p>
<ul style="list-style-type: none"> - الكشف عن أي حالات تتعلق بالصحة العامة والإبلاغ عن أي آثار جانبية للعميل أو الشريك المعني 	<p>إدارة مراقبة الصحة العامة*</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إتاحة إمكانية تحديد هوية جميع الأشخاص المرتبطين بالحساب لغرض التواصل القانوني المحتمل 	<p>الامتثال للأحكام القانونية أو الشروط التعاقدية</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إعداد الإحصائيات والتقييمات لأغراض البحث العلمي والإحصائي ولأغراض تحليلية باستخدام بيانات مجمعة لا يمكن من خلالها تحديد هوية المستخدمين 	<p>معالجة البيانات مجهولة الهوية</p>
<ul style="list-style-type: none"> - الاستجابة للطلبات المقدمة والتحقق من هوية جهة الاتصال - توجيه الرسائل الإخبارية إلى الأفراد المعنيين 	<p>إدارة الطلبات المقدمة عبر نماذج/رسائل البريد الإلكتروني إدارة الرسائل الإخبارية من شركة ويفايت</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إتاحة الفرصة للمستخدمين للمشاركة في الدراسات المتعلقة بأمراضهم 	<p>إدارة بيانات أبحاث السوق</p>

قد تستخدم شركة ويفايت أيضًا عناوين البريد الإلكتروني للمستخدمين للتواصل معهم بخصوص أمور إدارية أو متعلقة بالمعاملات (على سبيل المثال: رسالة بريد إلكتروني لتأكيد التسجيل، رسالة بريد إلكتروني ترحيبية وما إلى ذلك) وإعلانات معينة تتعلق بالخدمات مع العلم أن ذلك لا يتم إلا بعد الحصول على موافقة صريحة من المستخدمين (على سبيل المثال: الإخطارات حول التحديثات لشروط الاستخدام العامة أو سياسة الخصوصية، الوظائف الجديدة، الدراسات المتوفرة حديثًا، المقالات أو الأدلة الجديدة وما إلى ذلك).

المادة 5 – ما مدة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية؟

تحفظ شركة ويفايت ببيانات المستخدم الشخصية لمدة لا تتجاوز المدة اللازمة للأغراض التي تم من أجلها جمع هذه البيانات أو معالجتها، وفقًا للأحكام السارية.

تحقيقًا لهذه الغاية، تحتفظ شركة ويفايت بالبيانات الشخصية للمستخدمين طالما أن حساباتهم نشطة وإلى أن يتم حذف الملف الشخصي أو إلى أن تنتضي فترة تبلغ 5 سنوات متصلة من عدم نشاط الحساب.

قد تحتاج شركة ويفايت أيضًا إلى الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للمستخدمين لفترة أطول لغرض وحيد، عند الاقتضاء، ألا وهو الامتثال لأي التزامات قانونية أو تنظيمية، والرد على أي أسئلة أو شكاوى لاحقة يتم تلقيها بعد انتهاء العلاقة التعاقدية مع المستخدم، أو لتسوية أي دعوى قضائية، أو للامتثال للالتزامات التعاقدية أو لأي أغراض أخرى مماثلة لإدارة الحالات.

قد تحتفظ شركة ويفايت أيضًا ببيانات المستخدمين الشخصية لفترة معقولة بعد انتهاء مدة استخدام الخدمات.

بعد ذلك، سيتم الاحتفاظ بالبيانات غير المعرفة للهوية فقط.

المادة 6 – كيف يتم الحفاظ على تأمين البيانات الشخصية؟

تضمن شركة ويفايت تأمين البيانات الشخصية التي يتم جمعها ومعالجتها. تحقيقًا لهذه الغاية، أجرت شركة ويفايت تحليلًا للمخاطر الأمنية ووضعت سياسة أمنية صارمة تخضع بشكل دوري للمراجعة والتحديث في حالة وجود تهديدات جديدة.

تُجري شركة ويفايت أيضًا بشكل دوري تقييمًا لمدى تأثير الخصوصية لضمان أن تدابير التأمين والامتثال المتخذة مع تطبيق "VIK" ستقلل على الأرجح من تأثير معالجة البيانات.

تسرد سياسة التأمين التدابير الفنية والتنظيمية التي تلتزم شركة ويفايت ومقاولوها من الباطن بتنفيذها لضمان أقصى حماية للبيانات الشخصية لتجنب قيام أطراف ثالثة غير مصرح لها بالعبث بالبيانات أو تدميرها أو نشرها. من الناحية الفنية، يتم تشفير البيانات الشخصية المتداولة على الشبكات، مثل شبكة الإنترنت، بشكل منهجي وتتم استضافتها بواسطة مضيف بيانات صحية معتمد. سيتم أيضًا نسب فئات معينة من البيانات إلى أسماء مستعارة. يلتزم موظفو المنظمة والمقاولون من الباطن بالالتزامات مكتوبة بالسرية، ويتم إنشاء مستودع تخزين لضمان أن هؤلاء فقط هم من يمكنهم الوصول إلى البيانات الصحية الخاصة بالمستخدم أو لضمان وجود تلك البيانات تحت تحكم هؤلاء الأشخاص أو تحت سيطرة أخصائيي الصحة فقط.

تلتزم شركة ويفايت بضمان أن يوفر شركاء الأعمال مستوى عاليًا من الحماية للبيانات الشخصية التي قد تتم مشاركتها معهم. الوصول إلى تطبيق "VIK" بالكامل أو جزء منه آمن ويمكن القيام به من خلال أي جهاز مصادقة يتوافق مع التشريعات المحلية حسبما ينطبق على شركة ويفايت، مثل اسم المستخدم وكلمة المرور. يمكن تفويض المصادقة إلى الموقع. على أي حال، فإن جهاز المصادقة شخصي تمامًا. المستخدمون مسؤولون عن ضمان سرية أجهزة المصادقة الخاصة بهم. في حالة فقد جهاز المصادقة أو سرقته، أو إذا أدرك المستخدم أن طرفًا ثالثًا غير مصرح له يستخدم الجهاز، فإنه يجب على المستخدم أن يقوم على الفور بإبلاغ الموقع أو، إذا لزم الأمر، شركة ويفايت على contact@wefight.co لإلغاء جهاز المصادقة والحصول على جهاز جديد. لا تتحمل شركة ويفايت المسؤولية في حالة وصول طرف ثالث غير مصرح له إلى الموقع بشكل غير قانوني باستخدام جهاز مصادقة المستخدم.

تحفظ شركة ويفايت ومقاولوها من الباطن ببيانات النظام داخل أنظمة الكمبيوتر الخاصة بهم والتي يمكنها تحديد هوية أي شخص قام بالوصول إلى تطبيق "VIK" و/أو البيانات الشخصية أو قام بإنشاء أي معلومات أو بيانات شخصية أو تعديلها أو حذفها، بما في ذلك الإفصاح القانوني المحتمل إذا لزم الأمر.

تتعهد شركة ويفايت بإخطار المستخدمين فورًا، بمجرد معرفتها بالأمر، بأي حادث خطير أو خرق أو إفشاء أو وصول غير قانوني أو تلاعب أو أي محاولة للقيام بخرق أو إفشاء أو وصول غير قانوني أو تغيير في الموقع أو انتهاك البيانات الشخصية بشكل يؤثر - أو من المرجح أن يؤثر - بدرجة خطيرة على المستخدم.

المادة 7 – من هم المتلقون المستهدفون للبيانات التي يتم جمعها؟

متلقو البيانات التي يتم جمعها

يوجد عدة أنواع من متلقي البيانات التي يجمعها تطبيق "VIK":

- فرق شركة ويفايث الداخلية: الأخصائيون الصحيون في شركة ويفايث و/أو مسؤولو تطبيق "Vik"
- المقاولون من الباطن ومقدمو الخدمات الشركاء التابعون لشركة ويفايث لتنفيذ معالجة معينة
- الأخصائيون الذين وافق المستخدم على مشاركة البيانات معهم
- ناشر الموقع الإلكتروني في نطاق استخدام تطبيق "VIK" عبر الموقع الإلكتروني
- الأطراف الثالثة المصرح لها التي قد تحصل على البيانات في نطاق الإجراءات القانونية أو التنظيمية

البيانات الشخصية وخاصة البيانات التي تعتبر "حساسة"، بمعنى آخر البيانات الطبية والصحية، تتم استضافتها بواسطة خدمة استضافة بيانات صحية معتمدة، وهي شركة مايكروسوفت أزور، والتي تضمن أقصى درجات التأمين وتتوافق مع توصيات هيئة حماية البيانات الفرنسية (CNIL).

يتم نقل البيانات الشخصية إلى متلقين خارجيين (بغض النظر عن وضعهم القانوني – مقال من الباطن أو مراقب بيانات أو مجرد متلقي) بشكل آمن وضمن نطاق اتفاقية بين شركة ويفايث وكل مُتلقٍ وفقاً لأحكام اللائحة العامة لحماية البيانات.

تتعهد شركة ويفايث بضمان أن كل مُتلقٍ يعرف المبادئ التوجيهية لحماية البيانات الشخصية وأنه يمثل لها وفقاً للقانون و/أو عقد محدد.

يصل كل مستلم إلى البيانات ضمن حدود صلاحياته الخاصة.

أخيراً، قد يتلقى عملاء شركة ويفايث وشركاؤها تقارير دراسة تحتوي على بيانات مجمعة وأي حالات بارزة من التيقظ الدوائي، مع عدم احتوائها على أي بيانات شخصية يمكن من خلالها تحديد هوية الشخص بشكل مباشر أو غير مباشر.

المادة 8 – نقل البيانات وتخزينها

بصفتك مستخدماً، فأنت تدرك وتوافق على أن ويفايث تنقل بياناتك الشخصية خارج المملكة العربية السعودية ("الإقليم"). يتم تخزين بياناتك الشخصية، بما في ذلك البيانات الحساسة، في الإمارات العربية المتحدة، ومعالجتها خارج الإقليم في فرنسا. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون مقر بعض مزودي الخدمة خارج الإقليم أو الاتحاد الأوروبي. في هذا الصدد، يضمن ويفايث أن حماية البيانات الملزمة والتدابير الأمنية سيتم وضعها، على سبيل المثال، وضع بنود تعاقدية قياسية أو استخدام قواعد الشركة الملزمة.

المادة 9 – ما الحقوق التي يتمتع بها المستخدم؟

يعترف القانون المعمول به بحقوق المستخدم في البيانات الشخصية. قد يتم تطبيق هذه الحقوق اعتماداً على الأساس القانوني لمعالجة البيانات.

- الحق في الوصول إلى البيانات وتصحيحها: يمكن للمستخدمين طلب الوصول إلى البيانات الشخصية وتصحيحها عند الضرورة؛
- الحق في سحب الموافقة: يجوز للمستخدمين، في أي وقت، سحب الموافقة على معالجة بياناتهم الشخصية، والتي لا يمكن تطبيقها بأثر رجعي؛
- الحق في الاعتراض: يجوز للمستخدمين الاعتراض على معالجة بياناتهم الشخصية، مع مراعاة تقديم سبب مشروع لذلك (السبب المشروع ليس ضرورياً في حالة الاعتراض على معالجة البيانات لأغراض البحث التجاري). تجوز ممارسة الحق في الاعتراض فقط عندما يكون الأساس القانوني لمعالجة البيانات هو مصلحة شركة ويفايث المشروعة؛
- الحق في نسيان البيانات: يحق للمستخدمين طلب حذف بياناتهم الشخصية بعد انقضاء فترة معينة. ويحق لصاحب البيانات الاعتراض على معالجة بياناته الشخصية وإيقاف تلك المعالجة في أي من الحالات التالية:
- الحق في تقييد المعالجة: يجوز للمستخدمين أن يطلبوا تمييز بياناتهم الشخصية على وجه التحديد لتقييد معالجتها المستقبلية، في ظروف مختلفة؛

- الحق في قابلية نقل البيانات: يجوز للمستخدمين طلب نسخة بتنسيق قابل للتشغيل البيئي من البيانات الشخصية التي قدموها إلى شركة ويفايث، أو أن يتم نقل البيانات الشخصية المعنية مباشرة إلى مدير معالجة آخر. تحدد الجداول التالية رسوم معالجة بيانات شركة ويفايث. تجوز ممارسة الحق في قابلية نقل البيانات فقط عندما يكون الأساس القانوني لمعالجة البيانات هو موافقة المستخدم و/أو الوفاء بالعهود.

عندما يعتقد المستخدمون أن شركة ويفايث لا تمتثل لالتزاماتها، يمكنهم تقديم شكوى أو طلب إلى السلطة المعنية.

يمكن للمستخدمين ممارسة حقوقهم مع شركة ويفايث بأي وسيلة متاحة. لكن ينبغي العلم أن الطلبات الصادرة من خلال أي وسيلة بخلاف الحساب يجب أن تكون مصحوبة بإثبات هوية المستخدم.

تلتزم شركة ويفايث بالرد على الطلبات في غضون 30 يومًا من تلقي طلب مستوفٍ، للتحقق من هوية المستخدم.

شركة ويفايث
621 شارع جورج ميلييه
34000 مونتبلية - فرنسا
dpo@wefiaht.co

المادة 10 – كيف يمكن للمستخدمين التعبير عن خياراتهم بشأن استخدام بياناتهم؟

معلومات حول موافقة مستخدم تطبيق "Vik" فيما يتعلق ببيانات المستخدم الصحية.

عند إنشاء حساب، يُطلب من مستخدمي تطبيق "VIK" أن يكونوا على دراية بسياسة الخصوصية لدى شركة ويفايث والموافقة صراحة على جمع بياناتهم الصحية ومعالجتها بعد تقديم معلومات مكتوبة بخصوص ذلك الشأن.

هذا الإقرار بالموافقة غير مادي، أي إنه لا يتم تخزينه في شكل مستند ورقي بل يتم تخزينه في نظام تكنولوجيا معلومات بواسطة نظام تتبع موثوق به وأمن.

يمكن للمستخدم سحب إقراره في أي وقت. لا يضر هذا السحب بقانونية المعالجة التي تمت قبل سحب الموافقة، ولكن في هذه الحالة لن يعود بمقدور المستخدم الاستفادة من الخدمات المرتبطة باستخدام تطبيق "VIK".

المعلومات المتعلقة بموافقة مستخدم تطبيق "VIK" على المشاركة في أي دراسة.

قبل المشاركة في الدراسة، يتم إبلاغ المستخدم بمعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بالدراسة عن طريق صحيفة حقائق. ثم يتم الحصول على موافقة المستخدم.

هذا الإقرار بالموافقة غير مادي، أي إنه لا يتم تخزينه في شكل مستند ورقي بل يتم تخزينه في نظام تكنولوجيا معلومات بواسطة نظام تتبع موثوق به وأمن.

يمكن للمستخدم سحب إقراره في أي وقت. لا يضر هذا السحب بقانونية المعالجة التي تمت قبل سحب الموافقة.

المعلومات المتعلقة باعتراض المستخدم على تلقي رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالمحتوية على معلومات حول الخدمات و/أو المراسلات التسويقية.

بشكل عام، يمكن للمستخدمين الاعتراض على أي إرسال لمعلومات حول الخدمات أو أي رسالة بريد إلكتروني ترسلها شركة ويفايث عن طريق النقر على الرابط الموجود في جميع رسائل البريد الإلكتروني التي ربما تكون قد أرسلت إليهم لهذا الغرض.

المعلومات المتعلقة باعتراض المستخدم على تلقي الرسائل الإخبارية من شركة ويفايث.

بشكل عام، يمكن للمستخدمين إلغاء الاشتراك في خدمة تلقي الرسائل الإخبارية من شركة ويفايث عن طريق النقر على الرابط الموجود في جميع رسائل البريد الإلكتروني التي ربما تكون قد أرسلت إليهم لهذا الغرض.

المعلومات المتعلقة باعتراض المستخدم على استضافة البيانات الصحية خارج الإقليم



وفقاً للوائح، يحق للمستخدمين الاعتراض على استضافة البيانات المتعلقة بهم بواسطة خدمة استضافة تابعة لطرف ثالث. يمكن ممارسة هذا الحق عند تقديم طلب إلى أي مراقب بيانات وعلى وجه الخصوص إلى مسؤول حماية البيانات لدى شركة ويفايت (dpo@wefight.co)

المعلومات المتعلقة بمشاركة البيانات الشخصية

يمكن للمستخدمين مشاركة بياناتهم الشخصية عن طريق مطالبة الخدمة بإنشاء ملف بتنسيق PDF أو CSV، حسب اختيار المستخدم.

مع ذلك، يتم تحذير المستخدمين صراحةً بموجب السياسة الماثلة من المخاطر المرتبطة ببيئة الإنترنت (الموثوقية النسبية للشبكة، الافتقار إلى التأمين فيما يتعلق بنزاهة وسرية البيانات المنقولة على تلك الشبكة، مخاطر تدمير البيانات الشخصية أو فقدانها أو العبث بها أو الإفصاح عنها أو الوصول غير المصرح به إليها، وما إلى ذلك) وحقيقة أنه من خلال نشر هذه البيانات الشخصية على الإنترنت أو من خلاله، فإنها تفقد ميزة التدابير الأمنية التي تنفذها شركة ويفايت. لا تتحمل شركة ويفايت أي مسؤولية في حالة تدمير البيانات الشخصية أو فقدانها أو العبث بها أو الإفصاح عنها أو الوصول غير المصرح به إليها في مثل هذه الحالات.

يجب على المستخدمين عدم مشاركة البيانات الشخصية إلا مع أشخاص يتقنون بهم و/أو باستخدام اسم مستعار.



WEFIGHT PRIVACY POLICY

This Privacy Policy (“Privacy Policy”) governs the collection, transfer, processing, use and storage of personal data WEFIGHT collects from its Users.

WEFIGHT is a simplified joint-stock company registered under French law with a capital of 19 483,35 euros, registered in the Montpellier trade and companies register under the number 827 791 880, headquarters at 621 Avenue Georges Méliès – 34 000 MONTPELLIER, represented by Mr Benoît BROUARD in his capacity as President.

Please read this Privacy Policy carefully before using our services.

Any use of the services provided by WEFIGHT is subject to the prior acknowledgement and express acceptance of the General Terms and Conditions of Use and this Privacy Policy.



Article 1 – Purpose of the Privacy Policy

The provision of the services offered by WEFIGHT through VIK, the website www.wefight.co and its social networks (collectively the “Services”) requires the collection and processing of personal data within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data of 27 April 2016 (“GDPR”) and Law 78-17 of 6 January 1978 as amended on IT, files and freedoms (“Loi I&L”, the French Data Protection) hereinafter jointly referred to as the “Regulations”, which we are subject to, as well as additional regulations which may be applicable in your jurisdiction (collectively the “**Applicable Law**”).

This Privacy Policy aims to inform Users about the way their personal data is collected and processed within the scope of the provision of services.

WEFIGHT states that the proposed Service complies with French and European legislation relating to the protection of personal data and Applicable Law. WEFIGHT commits to respecting and enforcing all its legal obligations with its staff, partners, and subcontractors.

Any use of the Services offered by WEFIGHT is subject to the prior acknowledgement and express acceptance of the General Terms and conditions of Use and the provisions of this Privacy Policy.

Users are furthermore informed that their Personal Data, including health data, is stored in UAE by Microsoft AZURE and processed outside the Territory and in particular in France by Wefight.

Terms that are capitalized and are not defined in the Privacy Policy have the meaning assigned to them in the General Terms and Conditions of Use, which may be found at: https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/CGU_EAU_ARA.pdf

Article 2 - Who is responsible for VIK's use of Personal Data?

WEFIGHT, which can be contacted using the details below, is the Data Controller for the personal data collected and processed in order to permit users to use the Services offered.

WEFIGHT
Monsieur Benoît Brouard
621 Rue Georges Méliès – 34000 MONTPELLIER
contact@wefight.co

Users are also informed that when VIK is used via a third-party Site, their Personal Data is processed by the Website’s publisher, who holds joint responsibility with WEFIGHT.

Article 3 – What Personal Data is collected and used?

Various Personal Data may or must be collected and processed by WEFIGHT as the Data Controller to enable the use of the Services. The nature of the Personal Data collected varies depending on the User’s scope of use of the Services. Some Personal Data collected by WEFIGHT are essential, to enable the proper functioning of the Services, and others are optional.

Personal data provided directly by Users

1. For each Vik User

Only data categories with an asterisk are mandatory, other data categories are optional.

Personal Data category	
Identification data	<ul style="list-style-type: none"> - First name - Age* - Gender - Website username or email* - Town or city of residence - Role of the user (patient or care giver).
Lifestyle data	<ul style="list-style-type: none"> - Lifestyle habits - Family situation
Health data	<ul style="list-style-type: none"> - Description of the condition - Treatment in progress - Adherence rate and activation of the reminder function - Type and number of side effects encountered - Weight - Height - Date of diagnosis - Description of the symptoms - History - Allergies - Answers to questionnaires - Sexual orientation - Sex life

*Data essential for provision of the Service offered

2. For each visitor to the website who wishes to contact WEFIGHT

Contact details*	Name – Telephone number – email address – message
------------------	---

*Data essential for provision of the Service offered

3. For each person who wishes to subscribe to the WEFIGHT newsletter

Contact details*	Email address
------------------	---------------

*Data essential for provision of the Service offered

Personal data can be collected automatically

Terminal data	Hardware – Model – Information about the operating system and version – Unique device IDs – Information about the mobile network – Information about the storage of the device
Localisation data	IP address – Time zone – Information about the mobile service provider

Usage data	Frequency of use – Functionalities visited – General usage habits
------------	--

In order to collect this information, WEFIGHT may also place cookies on the User's mobile device or computer or use other tracking technologies. See our Cookies Policy, to learn more :
<https://wefightregulatory.blob.core.windows.net/regulatory/Cookies-EN.pdf>

Data from external sources

WEFIGHT can use third-party tools such as Adjust, Facebook Ads and CleverTap, which provide certain attribution data about Users which are then reused to personalize the Service experience. WEFIGHT can also use these data for statistical and analytical purposes.

Article 4 – Purposes of the collection

WEFIGHT collects and processes the personal data of Users only provided there is a legal basis for doing so. The legal basis includes CONSENT (when the User agrees to the processing of data), CONTRACT (when the processing of the data is necessary for the performance of the contract concluded between WEFIGHT and the User).

All the data collected are used for the sole purpose for which they were transferred.

The following matrix defines the various types of processing carried out by WEFIGHT and the purposes of these:

To enable performance of the Services associated with the use of VIK	<ul style="list-style-type: none"> - Provision of tools which enable the Account and the interface to be personalised by the User - Provision of the tools needed for access to and use of the Service functionalities - Delivery of the Service offered - Provision of the services needed to support the user - Provision of the tools needed to ensure the security of the Data
To improve the Services associated with the use of VIK	<ul style="list-style-type: none"> - Use of usage data and client feedback to improve the Services - Measurement of the audience for the information provided by the Service and tracking
Management of public health monitoring*	<ul style="list-style-type: none"> - Detection of any cases of public health concern and reporting of any adverse events to the client or partner in question
Compliance with the legal provisions or contractual stipulations	<ul style="list-style-type: none"> - Enabling identification of all persons connected to the Account for the purpose of a potential legal communication
Processing of anonymous data	<ul style="list-style-type: none"> - Preparation of statistics and evaluations for the purposes of scientific and statistical research and

	for analytical purposes using aggregated Data that do not permit Users to be identified
Management of requests submitted via forms/emails	- Response to requests submitted and verification of the identity of the contact
Management of the WEFIGHT newsletter	- Addressing the newsletter to the relevant individuals
Management of market research data	- Offer users the opportunity to participate in studies related to their pathology - Collecting and analysing market research data for the preparation of a research report

Key 1: WEFIGHT may act as a Subcontractor for the relevant clients in question in the management of public health monitoring.

Article 5 – How long is Personal Data kept ?

User’s Personal Data are retained by WEFIGHT for a duration not exceeding the duration necessary for the purposes for which those data were collected or processed, in accordance with the provisions in force.

To this end, WEFIGHT retains Users’ Personal Data for as long as their account is active and until the profile is deleted or until a period of 5 years’ continuous inactivity of the account has elapsed.

WEFIGHT may also need to retain Users’ Personal Data for a longer period for the sole purpose, where applicable, of complying with any legal or regulatory obligations, of responding to any subsequent questions or complaints received after the end of the contractual relationship with the User, of settling any litigation, of upholding its contractual obligations or for any other similar case management purposes.

WEFIGHT may also retain Users’ Personal Data for a reasonable period after use of the Services has ended.

After this point, only non-identifying data will be retained.

Article 6 – How is Personal Data kept secure ?

WEFIGHT ensures the security of Personal Data that is collected and processed. To this end, WEFIGHT has conducted a security risk analysis and established a strict security policy which is periodically reviewed and updated in the event of new threats.

WEFIGHT also periodically conducts a privacy impact assessment to ensure that the security and compliance measures taken under VIK are likely to minimize the impact of data processing.

The security policy lists technical and organizational measures that WEFIGHT and its subcontractors are committed to implementing to ensure maximum protection for Personal Data to avoid tampering, destruction, or dissemination by unauthorized third parties. Technically, Personal Data circulating on networks, such as the Internet, are systematically encrypted and are hosted by a certified health data host. Certain categories of data will also be pseudonymized. The organization’s staff and subcontractors are bound by written confidentiality obligations, and a silo is put in place to ensure that user health data is only accessible to or under their control or that of health professionals.



WEFIGHT is committed to ensuring that its business partners provide a high level of protection for the Personal Data that might be shared with them.

Access to all or part of VIK is secure and can be done through any authentication device that complies with local legislation as it applies to WEFIGHT, such as a username and password. Authentication can be delegated to the Site. In any case, the authentication device is strictly personal. Users are responsible for ensuring the confidentiality of their authentication device. Should the authentication device be lost or stolen, or if the User realizes it is being used by an unauthorized third party, the User must immediately inform the Site or, if necessary, WEFIGHT at contact@wefight.co to cancel the authentication device and get a new one. WEFIGHT cannot be held responsible should an unauthorized third-party gain access to the site illegally using the User Authentication Device.

WEFIGHT and its subcontractors maintain system data within their computer systems that can identify anyone who has accessed VIK and/or Personal Data or who has created, modified, or deleted any personal information or data, including for possible legal disclosure if so required.

WEFIGHT undertakes to notify Users immediately, as soon as it is known, of any serious incident, breach, disclosure, unlawful access or tampering and any attempt to create a breach, disclosure, unlawful access or alteration in the Site or infringement of Personal Data that has or is likely to have a serious impact on the User.

Article 7 – Who are the intended recipients of the data that are collected ?

Recipients of collected data

The data gathered by VIK has several types of recipients:

- WEFIGHT internal teams: Wefight health professionals and/or Vik administrators
- WEFIGHT subcontractors and partner service providers to carry out certain processing
- The Professionals with whom the User has agreed to share data
- The website publisher within the scope of use of VIK via a website
- Authorized third parties who may obtain data within the scope of legal or regulatory proceedings

Personal Data and in particular data considered to be “sensitive”, in other words medical and health data, are hosted by an accredited health data hosting service, the company Microsoft AZURE, which guarantees maximum security and complies with the recommendations of the French Data Protection Authority.

Personal Data are transferred to external recipients (whatever their legal status – subcontractor, data controller or merely a recipient) securely and within the scope of an agreement between WEFIGHT and each recipient in accordance with the provisions of the Applicable Law.

WEFIGHT undertakes to ensure that each recipient knows the guiding principles of personal data protection and that they comply with them according to law and/or a specific contract.

Each recipient accesses the data within the limits of their respective attributions.

Finally, WEFIGHT’s clients and partners may receive study reports containing aggregated data and any cases of pharmacovigilance highlighted, excluding any directly or indirectly identifiable Personal Data.

Article 8 – Transfer and storage of data

As User, you understand and agree that WEFIGHT transfers your Personal Data outside of the Kingdom of Soudi Arabia (“Territory”). **Your Personal Data, including sensitive data, is stored in UAE, and processed outside the Territory in France.**

Additionally, some service providers may be based outside the Territory or the European Union. In this respect, WEFIGHT guarantees that binding data protection and security measures will be put in place such as, for example, putting in place standard contractual clauses or using binding corporate rules.

Article 9 – What rights does the User have ?

The Applicable Law recognizes the User’s rights to Personal Data. These rights may ve applied depending on the legal basis for data processing.

- **Right to be informed:** Users have the right to be provided with clear, transparent and easily understandable information about how we use their personal data and their rights;
- **Right of access and correction:** Users can request access to Personal Data and, where necessary, correct it;
- **Right to withdraw consent:** Users may, at any time, withdraw consent to the processing of their Personal Data, which cannot be applied retroactively;
- **Right of object to processing :** Users may object to the processing of their Personal Data, subject to providing a legitimate reason (the legitimate reason is not necessary if opposing data processing for commercial prospecting purposes). The right to object may only be exercised where the legal basis of the data processing is WEFIGHT’s legitimate interest ;
- **Right to erasure :** Users have the right to have their personal data deleted after a certain period of time. The Data Subject has the right to object to and stop the Processing of his/her Personal Data in some cases
- **Right to restrict processing:** Users may request that their Personal Data be marked specifically to limit their future processing, in various circumstances ;
- **Right to portability:** Users may request an interoperable format copy of the Personal Data they provided to WEFIGHT, or that the Personal Data in question be transferred directly to another processing manager. The following tables define the fees for WEFIGHT’s data processing. The right to portability may only be exercised where the legal basis of the data processing is the User’s consent and/or fulfilment of the Contract.
- **Right to rectification :** Users are entitled to have their personal data rectified if they are inaccurate or incomplete;
- **Right to lodge a complaint:** Users have the right to lodge a complaint about the way we handle or process their personal data with their national data protection authority;
- **Right not to be subject to automated decision making:** Users have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing (including profiling) which produces legal (or similarly significant) effects to them;

Users can exercise your rights with WEFIGHT by any means available. Requests issued other than through the Account must be accompanied by proof of the User's identity.

WEFIGHT is committed to responding to requests within one 30 days of receiving a complete request, to verify the User's identity.



You can send your communications and exercise your rights directly in the application, in the "exercise my rights" section or by sending a written communication to the following e-mail address:

WEFIGHT
621 Rue Georges Méliès
34 000 Montpellier- France
dpo@wefight.co

Article 10 – How can Users express their choices about the use of their data ?

Information about Vik User consent regarding user Health Data.

When creating an account, VIK Users are requested to take note of the WEFIGHT Privacy Policy and to expressly consent to the collection and processing of their health data after the provision of written information on this subject.

This consent is dematerialized, in other words it is not stored in the form of a paper document but is instead stored in an IT system by a reliable and secure traceability system.

Consent can be withdrawn by the User at any time. This withdrawal is not detrimental to the lawfulness of the processing carried out prior to withdrawal of consent, but in this case the User will no longer be able to benefit from Services associated with the use of VIK.

Information about VIK User consent to participate in a study.

Before participating in a study, the User is informed about the processing of personal data in connection with the study by means of a fact sheet. The User's consent is then obtained.

This consent is dematerialized, in other words it is not stored in the form of a paper document but is instead stored in an IT system by a reliable and secure traceability system.

Consent can be withdrawn by the User at any time. This withdrawal does is not detrimental to the lawfulness of the processing carried out prior to withdrawal of consent.

Information about objection by the User to receiving information emails about the Services and/or marketing communications.

In general, Users can object to any sending of information about the Services or any email sent by WEFIGHT by clicking on the link in each of the emails that may have been sent to them for this purpose.

Information about objection by the User to receiving the WEFIGHT newsletter.

In general, Users can unsubscribe from the WEFIGHT newsletter by clicking on the link in each of the emails that may have been sent to them for this purpose.

Information about objection by the User to the hosting of Health Data outside the Territory.

In accordance with the Regulations, Users have the right to object to hosting of the Data about them by a third-party hosting service. This right may be exercised on application to any Data Controller and to the WEFIGHT Data Protection Officer (dpo@wefight.co)



Information about the sharing of personal data

Users can share their Personal Data by asking the service to generate a PDF or CSV file, at the User's choice.

However, Users are hereby expressly warned about the risks associated with the Internet environment (relative network reliability, lack of security with respect to the integrity and confidentiality of the data transmitted on that network, risk of destruction, loss, tampering, disclosure or unauthorized access to Personal Data, etc.) and the fact that by disseminating such Personal Data on or over the Internet, they forfeit the benefit of the security measures implemented by WEFIGHT. WEFIGHT accepts no responsibility in case of destruction, loss, tampering, disclosure or unauthorized access to Personal Data in such cases. Users should only share Personal Data only with people they trust and/or using a pseudonym.

