



## AVISO DE PRIVACIDADE DA WEFIGHT

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709, de 14/08/2018 (“LGPD”), o Regulamento Europeu 2016/679, de 26/04/2016 e demais leis de privacidade e proteção de dados em vigor no Brasil, a WEFIGHT assume fortes compromissos com os seus Usuários.

Este termo de privacidade entrou em vigor em agosto de 2021. Informamos que este Aviso de Privacidade será atualizado regularmente para refletir quaisquer mudanças na forma como tratamos seus dados pessoais ou mudanças na legislação aplicável.

Qualquer utilização dos Serviços oferecidos pela WEFIGHT está sujeita ao conhecimento prévio e à aceitação expressa dos Termos e Condições de Uso e deste Aviso de Privacidade.

## **Artigo 1 Objetivo do Aviso de Privacidade**

A implementação dos Serviços oferecidos pela WEFIGHT através do Vik, o website [www.wefight.co](http://www.wefight.co), e das suas redes sociais exige a coleta e o processamento de Dados Pessoais na aceção da LGPD e do GDPR sobre a proteção de indivíduos no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, doravante em conjunto denominados "Regulamentos".

O objetivo deste Aviso de Privacidade é informar os Usuários sobre a forma como os seus Dados Pessoais são coletados e processados no contexto da implementação dos Serviços.

A WEFIGHT declara que os Serviços oferecidos estão em conformidade com os Regulamentos. A WEFIGHT compromete-se a respeitar e garantir que o seu pessoal, parceiros e Subcontratados respeitem todas estas obrigações legais. A WEFIGHT garante que cumpriu todas as obrigações legais relativas à proteção de dados pessoais e, em particular, que cumpriu todas as formalidades prévias com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a ANPD, no Brasil, e com a Autoridade Francesa de Proteção de Dados Pessoais, a CNIL, na Europa, que lhe incumbem ao abrigo do processamento de Dados Pessoais relativos ao Usuário.

Qualquer utilização dos Serviços oferecidos pela WEFIGHT está sujeita ao conhecimento prévio e à aceitação expressa dos Termos e Condições de Uso e deste Aviso.

O Usuário também é informado que os seus Dados de Saúde são armazenados por uma empresa de hospedagem localizada em Francia, a empresa MICROSOFT AZURE.

Os termos que começam com letra maiúscula e não definidos na Política de Privacidade têm os significados atribuídos a eles nos Termos e Condições de Uso.

## **Artigo 2 Quem é responsável pela utilização dos Dados Pessoais?**

A WEFIGHT, que pode ser contactada através dos seguintes meios, é responsável pelo processamento dos Dados Pessoais coletados e processados de forma a permitir aos Usuários a utilização dos Serviços oferecidos.

WEFIGHT  
Sr. Benoît Brouard  
621 Rue Georges Méliès 34000  
[contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co)

Os Usuários também são informados de que, no âmbito da utilização do Vik através de um Site (p. ej. Facebook Messenger), os dados são processados pelo editor do Site, em corresponsabilidade com a WEFIGHT. Portanto, é recomendável que você leia a política de privacidade do referido Site para obter mais informações sobre o processamento de dados por eles.

### Artigo 3 Quais Dados Pessoais são coletados e utilizados?

Para permitir a utilização dos Serviços, vários dados podem ou devem ser coletados e processados pela WEFIGHT como Controladora dos dados. A natureza dos dados varia de acordo com os Usuários dos Serviços. Certos Dados Pessoais coletados pela WEFIGHT são essenciais, principalmente para permitir o bom funcionamento dos Serviços, e outros são opcionais.

#### Dados Pessoais fornecidos diretamente pelos Usuários

##### 1. Para qualquer Usuário do Vik

<b>Dados de identificação *</b>	Nome de usuário no Site ou e-mail - Nome - Data de nascimento - Sexo - Cidade - Função
<b>Dados relativos à vida pessoal</b>	Hábitos de vida - Situação familiar
<b>Dados relativos à vida profissional</b>	Emprego - Regime no que diz respeito à inscrição obrigatória no Instituto Nacional de Seguridade Social do Brasil
<b>Dados relativos à saúde</b>	Descrição da patologia - Terapias em curso - Taxa de adesão - Natureza e número de efeitos adversos encontrados - Peso - Altura - Data do diagnóstico - Descrição dos sintomas - Antecedentes - Alergias - Respostas a questionários
<b>Dados relativos à sexualidade (Apenas como parte do Vik Sexo)</b>	Orientação sexual - Vida sexual
<b>Histórico de conversação</b>	Mensagens do chat

\* Dados necessários para a prestação do serviço proposto.

##### 2. Para qualquer visitante do Site que deseja entrar em contato com a WEFIGHT

<b>Dados de contato*</b>	Nome - Número de telefone - Endereço de e-mail - Mensagem
--------------------------	---

\* Dados necessários para a prestação do Serviço proposto.

##### 3. Para quem deseja assinar a Newsletter WEFIGHT

<b>Dados de contato*</b>	Endereço de e-mail
--------------------------	--------------------

\* Dados necessários para a prestação do Serviço proposto.

## Dados Pessoais que podem ser coletados automaticamente

<b>Dados do Dispositivo</b>	Modelo de hardware - Informações do sistema operacional e da versão - Identificadores exclusivos do Dispositivo - Informações de rede móvel - Informações de armazenamento do Dispositivo
<b>Dados de localização</b>	Endereço IP - Fuso horário - Informações sobre a operadora de rede móvel
<b>Dados de utilização</b>	Frequência de utilização - Recursos visitados - Hábitos gerais de utilização -

Para coletar essas informações, a WEFIGHT também pode enviar cookies para o Dispositivo móvel ou computador do Usuário, ou usar outras tecnologias de rastreamento. Para mais informações, ver o artigo 10. Cookies e marcadores.

## Dados de fontes externas

A WEFIGHT pode usar ferramentas de terceiros como Adjust, Facebook Ads e Clevertap que fornecem certos dados de atribuição do Usuário, então reutilizados para personalizar a experiência dos Serviços. A WEFIGHT também pode utilizar esses dados para fins estatísticos e analíticos.

## Permissões especiais para acessar os Dados Pessoais

O Vik pode solicitar certas autorizações para acessar os dados do Dispositivo do Usuário:

- Autorização da câmara;
- Autorização de acesso à galeria de fotos.

Estes acessos serão necessários para permitir, nomeadamente, a digitalização de uma caixa de medicamentos, a obtenção ou compartilhamento de fotos.

Por padrão, essas permissões devem ser concedidas pelo Usuário antes que as respectivas informações possam ser acessadas. Uma vez concedida a autorização, ela pode ser revogada pelo Usuário a qualquer momento.

O procedimento exato para controlar as permissões do Aplicativo pode depender do Dispositivo do Usuário.

Se o Usuário conceder uma das autorizações indicadas acima, os respectivos Dados poderão ser processados.

## Artigo 4 Quais são os objetivos da coleta de Dados Pessoais

### Objetivos principais

A WEFIGHT coleta e processa apenas os Dados Pessoais dos Usuários para os quais tenha uma base legal. As bases legais incluem o CONSENTIMENTO (quando o Usuário dá o seu consentimento para o processamento dos Dados), o CONTRATO (quando o processamento dos Dados é necessário para a execução do contrato celebrado entre a WEFIGHT e o Usuário) e os "INTERESSES LEGÍTIMOS" da WEFIGHT.

Todos os dados coletados são utilizados apenas para os fins para os quais foram transmitidos.

A matriz seguinte define os diferentes processamentos realizados pela WEFIGHT, bem como as suas finalidades:

<b>Garantir a execução dos Serviços associados à utilização do Vik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização de ferramentas que permitem a personalização da Conta e da interface pelo Usuário.</li> <li>- Fornecimento das ferramentas necessárias para acessar e utilizar os Recursos do Serviço.</li> <li>- Disponibilização do Serviço proposto.</li> <li>- Implementação dos serviços necessários para apoio ao Usuário.</li> <li>- Implementação das ferramentas necessárias para garantir a segurança dos Dados.</li> </ul>
<b>Aprimorar os Serviços associados à utilização do Vik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilização de dados de utilização e feedback do cliente para melhorar os Serviços.</li> <li>- Medição de audiência das informações do Serviço e monitorização da utilização das suas funcionalidades e eventuais falhas.</li> </ul>
<b>Indicação dos efeitos adversos*1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detecção de quaisquer casos de vigilância sanitária e ocorrência de evento adverso para o cliente ou parceiro em questão.</li> </ul>
<b>Conformidade com as disposições legais ou estipulações contratuais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir a identificação de qualquer pessoa que tenha efetuado login na Conta, tendo em vista uma eventual comunicação jurídica.</li> </ul>
<b>Processamento de dados anônimos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de estatísticas e avaliações para fins de investigação científica e estatística, bem como para fins de análise, a partir de dados agregados que não permitem a identificação de Usuários.</li> </ul>
<b>Gestão de pedidos via formulário/e-mail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responder às solicitações e verificar a identidade do contato.</li> </ul>
<b>Gestão da Newsletter da Wefight</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviar a Newsletter às pessoas interessadas.</li> </ul>
<b>Gestão dos estudos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permitir aos usuários que participem em estudos relacionados com a sua patologia.</li> </ul>

*Legenda 1: para a gestão da vigilância sanitária, a WEFIGHT pode atuar como subcontratada para os clientes em questão.*

WEFIGHT pode também processar os dados recolhidos para qualquer outro fim para o qual tenha dado o seu consentimento, ou para qualquer outro fim divulgado no momento da recolha.

### **Objetivos secundários**

A WEFIGHT também pode utilizar o endereço de e-mail dos Usuários para enviar comunicações transacionais ou administrativas (por exemplo, um e-mail de confirmação durante o registro, um e-mail de boas-vindas etc.), bem como certos anúncios relacionados a serviços (por exemplo, notificações de atualizações dos TCU, AP ou da PC, novos recursos, novos estudos disponíveis, novos artigos ou testemunhos etc.).

### **Artigo 5 Durante quanto tempo são mantidos os Dados Pessoais?**

Os Dados Pessoais dos Usuários são armazenados pela WEFIGHT por um período não superior ao necessário para os fins para que foram coletados ou processados, de acordo com as disposições em vigor.

Como tal, a WEFIGHT armazena os Dados Pessoais do Usuário enquanto a sua Conta estiver ativa e até que o perfil seja apagado ou após um período de inatividade contínua da Conta de 5 anos.

A WEFIGHT também pode precisar manter os Dados Pessoais dos Usuários por um período mais longo, com o único propósito, quando aplicável, de cumprir qualquer obrigação legal ou regulamentar, de responder a qualquer pergunta ou reclamação que possa ser enviada a ela após o término da relação contratual com o Usuário, para resolver quaisquer disputas, para fazer cumprir os seus contratos ou para quaisquer outros fins semelhantes de gestão de arquivos.

A WEFIGHT pode, portanto, manter os Dados Pessoais do Usuário por um período razoável após a cessação da utilização dos Serviços.

Além disso, apenas os dados não identificáveis são mantidos.

Os dados do assinante da newsletter são mantidos pela WEFIGHT durante o período de assinatura da newsletter. Desde que o assinante autorize expressamente o seu envio.

### **Artigo 6 Como é garantida a segurança dos Dados Pessoais?**

A WEFIGHT garante a segurança dos Dados Pessoais coletados e processados. Para tal, a WEFIGHT realizou uma análise de riscos de segurança e estabeleceu uma política de segurança rigorosa, revista e atualizada periodicamente em caso de surgimento de novas ameaças.

A WEFIGHT também realiza periodicamente uma avaliação do impacto da privacidade destinada a garantir que as medidas de segurança e conformidade tomadas no âmbito dos Serviços oferecidos sejam apropriadas para minimizar o impacto do processamento de dados.

A política de segurança enumera as medidas técnicas e organizacionais que a WEFIGHT e os seus Subcontratados se comprometem a implementar para garantir a máxima proteção dos Dados Pessoais, em particular para prevenir a sua alteração, destruição ou disseminação por terceiros não autorizados. Tecnicamente, os dados pessoais que circulam em redes, como a Internet, são sistematicamente criptografados e hospedados por um provedor de hospedagem de dados de saúde certificado. Certas categorias de dados também são pseudoanonimizadas. No nível organizacional, os membros da sua equipe e os seus Subcontratados estão, portanto, vinculados por uma cláusula de confidencialidade, enquanto uma segmentação é estabelecida para garantir que os dados relativos à saúde do Usuário estejam acessíveis apenas aos profissionais de saúde ou sob o controle deles.

A WEFIGHT compromete-se a garantir que os seus parceiros comerciais garantam um elevado nível de proteção dos Dados Pessoais que lhes sejam transmitidos.

O acesso a todo ou parte do Vik é seguro e feito através de qualquer sistema de autenticação que esteja em conformidade com a legislação local aplicável ao WEFIGHT, como nome de utilização e senha. A autenticação pode ser delegada ao Site. De todas as maneiras, o sistema de autenticação é estritamente pessoal. O Usuário é responsável por implementar medidas para garantir a confidencialidade do seu sistema de autenticação. Em caso de perda ou roubo do Dispositivo do sistema de autenticação, ou se o Usuário tomar conhecimento do seu uso por um terceiro não autorizado, deve informar imediatamente o Site ou, quando aplicável, a WEFIGHT através do seguinte endereço [contact@wefight.co](mailto:contact@wefight.co), a fim de revogar o seu sistema de autenticação e obter um novo. A WEFIGHT não pode, em nenhuma circunstância, ser responsabilizada pelo acesso ao Site por terceiros não autorizados, permitidos pela utilização ilegal do sistema de autenticação do Usuário.

A WEFIGHT e os seus Subcontratados mantêm no sistema de computadores dados suscetíveis capazes de permitir a identificação de qualquer pessoa que tenha acessado o Vik e/ou Dados Pessoais ou que tenha criado, modificado ou eliminado quaisquer informações ou Dados Pessoais, tendo em vista principalmente a sua eventual comunicação na justiça.

A WEFIGHT compromete-se a notificar imediatamente o Usuário, assim que tiver conhecimento, de qualquer incidente grave, qualquer intrusão, divulgação, acesso ou alteração ilegal e qualquer tentativa de intrusão, divulgação, acesso ilegal ou alteração no Site ou quaisquer atos danosos contra Dados Pessoais que têm ou podem ter um impacto grave para o Usuário.

## **Artigo 7 Para quem são destinados os dados coletados?**

### **Destinatários dos dados coletados**

Os destinatários dos dados coletados pela Vik são de vários tipos:

- As equipes internas da WEFIGHT: o profissional de saúde Wefight e/ou administrador do Vik;
- Os Subcontratados e prestadores de serviços parceiros da WEFIGHT para a execução de certas operações de processamento;
- O editor do Site no contexto da utilização do Vik através de um site (p. ej. Facebook Messenger);
- Os terceiros autorizados que podem obter a comunicação de dados em virtude de uma disposição legislativa ou regulamentar.

Os Dados Pessoais e em particular os chamados dados "sensíveis", ou seja, dados médicos e de saúde, são hospedados por um provedor de serviços certificado HADS ("Approved Health Data Host"), a empresa Microsoft AZURE, que garante a máxima segurança e cumpre as recomendações da ANPD e da CNIL francesa.

As transmissões de Dados Pessoais a destinatários externos (independentemente da sua natureza jurídica, como Subcontratante, controlador de dados ou simples destinatário) são efetuadas de forma segura e com um acordo entre a WEFIGHT e cada destinatário em conformidade com as disposições do Regulamentos.

A WEFIGHT compromete-se que cada destinatário conheça os princípios orientadores da proteção dos Dados Pessoais e esteja sujeito aos mesmos para aplicação da legislação e/ou de um contrato específico.

Cada destinatário acessa os dados dentro dos limites das suas respectivas atribuições.

Finalmente, os clientes e parceiros da WEFIGHT podem ser destinatários de relatórios de estudos contendo dados agregados e quaisquer casos de farmacovigilância relatados, com exclusão de quaisquer Dados Pessoais que tornem possível a identificação direta ou indiretamente do titular do dado.

### **Transferência Internacional de Dados**

Alguns provedores podem estar localizados no exterior. A este respeito, a WEFIGHT garante que a proteção de dados e as medidas de segurança vinculativas são implementadas, por exemplo, através da implementação de cláusulas contratuais padrão ou utilizando regras corporativas vinculativas.



## **Artigo 8**      **Quais são os direitos do Usuário?**

A legislação relativa à proteção dos dados pessoais reconhece ao Usuário direitos diferentes sobre os Dados Pessoais a seu respeito, sendo a aplicabilidade desses direitos consoante com a base jurídica utilizada para implementar o processamento dos dados. A LGPD prevê uma ampla gama de direitos dos titulares de dados, dentre os quais destacamos os seguintes:

- acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva;
- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado;
- peticionamento em relação aos seus dados contra o controlador, perante a ANPD e perante os organismos de defesa do consumidor;
- oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;
- solicitação de revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade; e
- fornecimento, mediante solicitação, de informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial.

Se o Usuário considerar que a WEFIGHT não respeita as suas obrigações e não atendeu sua solicitação, pode dirigir uma reclamação ou pedido à autoridade competente. No Brasil, a autoridade competente é a ANPD e na França, a autoridade competente é a CNIL, para as quais o Usuário pode enviar uma solicitação eletrônica clicando nos seguintes links:

[https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais\\_atendimento/cidadao-titular-de-dados/reclamacao-do-titular-contra-controlador-de-dados](https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/reclamacao-do-titular-contra-controlador-de-dados)

CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

O Usuário pode exercer os seus direitos com a WEFIGHT por qualquer meio. Qualquer Solicitação feita de outra forma que não através da Conta deve ser acompanhada de um comprovante de identidade do Usuário.

A WEFIGHT compromete-se a responder às solicitações no período de 15 (quinze) dias a partir do recebimento de uma solicitação completa permitindo que a identidade do Usuário seja verificada.

DPO WEFIGHT

621 Rue Georges Méliès

34000 Montpellier

[dpo@wefight.co](mailto:dpo@wefight.co)

## **Artigo 9 Como o Usuário pode expressar as suas escolhas sobre a utilização dos seus dados?**

### **Quanto ao consentimento do Usuário do Vik para o processamento de seus dados.**

Ao criar uma Conta, o Usuário do Vik deve ler o Aviso de Privacidade da WEFIGHT e consentir expressamente com a coleta e o processamento dos seus Dados de Saúde após o fornecimento de informações por escrito sobre eles.

Este consentimento é desmaterializado, ou seja, não é armazenado sob a forma de um documento em papel, mas sim salvo em um sistema de computadores por um sistema de rastreabilidade confiável e seguro.

O consentimento pode ser revogado a qualquer momento pelo Usuário. Esta revogação não afetará a legalidade do processamento realizado antes da revogação do seu consentimento, mas, neste caso, ele não poderá mais se beneficiar dos Serviços relacionados à utilização do Vik.

### **Quanto ao consentimento do Usuário do Vik para participar de um estudo**

Antes de participar de um estudo, o Usuário é informado através de um folheto informativo sobre o processamento de Dados Pessoais relacionados com o estudo. O consentimento é então obtido.

Este consentimento é desmaterializado, ou seja, não é armazenado sob a forma de um documento em papel, mas sim salvo em um sistema de computadores por um sistema de rastreabilidade confiável e seguro.

O consentimento pode ser retirado a qualquer momento pelo Usuário. Esta retirada não afetará a legalidade do processamento realizado antes da retirada do seu consentimento.

### **Quanto à oposição do Usuário ao recebimento de e-mails informativos sobre os Serviços e/ou de propósito comercial**

Em geral, o Usuário pode opor-se a qualquer envio de informação sobre os Serviços ou qualquer e-mail enviado pela WEFIGHT, clicando no link que consta em cada um dos e-mails que lhe sejam enviados para esse propósito.

### **Sobre a oposição do Usuário ao recebimento da Newsletter WEFIGHT**

Em geral, o Usuário pode cancelar a subscrição da Newsletter WEFIGHT, clicando no link que consta em cada um dos e-mails enviados para esse propósito.

### **Em relação à oposição do Usuário quanto ao armazenamento dos seus Dados de Saúde por um provedor de hospedagem de dados de saúde licenciado**

De acordo com os Regulamentos, o Usuário tem o direito de opor-se ao armazenamento dos seus Dados de Saúde por um provedor de hospedagem terceiro, que ele pode exercer junto de cada Responsável de dados e em particular com o Representante de proteção de dados da WEFIGHT (dpo@wefight.co).

### **Sobre a transmissão de Dados Pessoais**

O Usuário pode transmitir os seus Dados Pessoais solicitando ao Serviço para gerar um arquivo pdf ou CSV, à escolha do Usuário.

O Usuário deve ser conscientizado expressamente sobre os riscos associados ao ambiente da Internet (relativa confiabilidade da rede, falta de segurança quanto à integridade e confidencialidade dos dados transmitidos por esta rede, risco de destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados Pessoais etc.) e o fato de, ao divulgar estes Dados Pessoais na ou através da Internet, estará renunciando ao benefício das medidas de segurança implementadas pela WEFIGHT.

O Usuário deve transmitir apenas os seus Dados pessoais com pessoas em quem confia e/ou que ofereçam recursos de anonimização ou pseudoanonimização.

## **Artigo 10 Cookies e rastreadores**

O Site e os seus parceiros comerciais podem instalar cookies no Dispositivo eletrônico do Usuário. A WEFIGHT não utiliza cookies e não tem controle sobre a utilização de cookies pelo Site e os seus parceiros comerciais. Para saber mais sobre os recursos e o período de retenção dos cookies utilizados pelo Site e/ou os seus parceiros comerciais, o Usuário deve consultar a respectiva Política de Privacidade.

O Vik pode instalar cookies e rastreadores no Dispositivo eletrônico do Usuário cujo objetivo é, por um lado, medir a audiência das várias páginas de informação e, por outro lado, monitorizar a utilização do Vik e estudar as possíveis falhas. Cookies e rastreadores são

mantidos durante treze (13) meses. Não permitem a identificação direta do Usuário e estão isentos de consentimento de acordo com as recomendações da ANPD e CNIL.

Quando as estatísticas são compiladas a partir de cookies e de rastreadores instalados pelo Vik, os dados resultantes são mantidos por vinte e cinco (25) meses a partir do momento em que foram gerados.

O Usuário pode desativar cookies e rastreadores nas configurações do seu navegador. As manipulações variam de acordo com o equipamento do Usuário, que deve consultar a documentação fornecida pelo editor do seu navegador. Quando apropriado, a utilização de todas ou parte dos recursos do Vik pode ser alterada ou impedida.