

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE WEFIGHT

De conformidad con el Reglamento europeo 2016/679 del 26 de abril de 2016 (GDPR), con la Ley Francesa «Informática y libertades» del 6 de enero de 1978 modificada y con la Ley Chilena 19.628 de Protección de Datos Personales (en lo sucesivo denominados conjuntamente la “Reglamentación”), WEFIGHT asume firmes compromisos con sus usuarios.

Cualquier uso de los servicios que WEFIGHT propone está sujeto al conocimiento y la aceptación expresa de las condiciones generales de uso y el presente documento.

Artículo 1. Objeto de la Política de Privacidad

La prestación de los Servicios ofrecidos por WEFIGHT a través de VIK, el sitio web www.wefight.co y sus redes sociales requiere la recogida y el tratamiento de datos personales en el sentido de la Reglamentación.

La presente Política de Privacidad tiene como objetivo informar a los Usuarios de la forma en que se recogen y procesan sus datos personales en el marco de la prestación de los Servicios.

WEFIGHT declara que el Servicio ofertado se ajusta a las leyes francesas, europeas y en su caso, chilenas relativas a la Protección de Datos Personales y queda obligada a cumplir y hacer cumplir a supersonal, sus socios y sus subcontratistas la totalidad de estas obligaciones legales.

Cualquier uso de los Servicios prestados por WEFIGHT está sujeto al previo reconocimiento y aceptación expresa de las Condiciones de Uso y de las presentes disposiciones.

Asimismo, se comunica al Usuario que sus datos sanitarios se alojan con el proveedor MICROSOFT AZURE.

Los términos encabezados en mayúscula no definidos en la Política de Privacidad tendrán el significado que se les da en las Condiciones Generales de Uso y en la Reglamentación, según sea el caso.

Artículo 2. ¿Quién es responsable del uso de los Datos Personales por parte de VIK?

WEFIGHT, con quien es posible contactar a través de los datos siguientes, es el Responsable del tratamiento de los datos personales recogidos y tratados con el fin de permitir a los usuarios utilizar los Servicios prestados.

WEFIGHT
A la atención de don Benoît Brouard
621 Rue Georges Méliès
34000 MONTPELLIER (FRANCIA)
contact@wefight.co

Asimismo, se informa a los Usuarios de que, al utilizar VIK a través de un Sitio web (p. ej. Facebook Messenger), el tratamiento de sus datos correrá a cargo del editor de dicho Sitio web, en corresponsabilidad con WEFIGHT. Se recomienda por lo tanto leer la política de privacidad de dicho Sitio web para más informaciones sobre el tratamiento de datos por su parte.

Artículo 3. ¿Qué Datos Personales se recopilan y utilizan?

Para permitir el uso de los Servicios, WEFIGHT podrá o deberá recoger y tratar diferentes Datos en calidad de Responsable del tratamiento. La naturaleza de los datos varía según los Usuarios de los Servicios. Determinados datos personales recogidos por WEFIGHT son indispensables, especialmente para permitir que los Servicios funcionen adecuadamente, mientras que otros datos son opcionales.

Datos personales proporcionados directamente por los Usuarios

1. Para todos los usuarios de VIK

Categoría de datos personales	
Datos de identificación*	Nombre – Edad – Sexo - Nombre de usuario o correo electrónico – Ciudad - Estatus del usuario (paciente o cuidador)
Datos relacionados con la vida personal	Hábitos de vida - Situación familiar
Datos relacionados con la vida profesional	Empleo - Régimen de seguro médico obligatorio
Datos relacionados con la salud	Descripción de la patología - Tratamientos en curso - Tasa de cumplimiento y activación de la función de recordatorio - Naturaleza y número de efectos secundarios observados – Peso – Estatura - Fecha del diagnóstico - Descripción de los síntomas – Antecedentes – Alergias - Respuestas a los cuestionarios

* Datos necesarios para la prestación del Servicio propuesto

2. Para cualquier visitante del Sitio web que desee ponerse en contacto con WEFIGHT

Datos de contacto*	Nombre - Número de teléfono - Dirección de correo electrónico - Mensaje
---------------------------	---

* Datos necesarios para la prestación del Servicio propuesto

3. Para cualquier persona que desee suscribirse al boletín de noticias de WEFIGHT

Datos de contacto*	Dirección de correo electrónico
---------------------------	---------------------------------

* Datos necesarios para la prestación del Servicio propuesto

Datos personales que pueden recogerse automáticamente

Datos del dispositivo	Modelo del equipo - Información del sistema operativo y su versión - Identificadores únicos del dispositivo - Información sobre la red móvil - Información sobre el almacenamiento del dispositivo
Datos de ubicación	Dirección IP - Zona horaria - Información sobre el operador de telefonía móvil
Datos de uso	Frecuencia de uso - Funciones visitadas - Hábitos generales de uso -

Para recopilar esta información, WEFIGHT también puede enviar cookies al dispositivo móvil u ordenador del Usuario o utilizar otras tecnologías de seguimiento. Para obtener más información, consulte el artículo 10, «Cookies y rastreadores».

Datos procedentes de fuentes externas

WEFIGHT puede utilizar herramientas de terceros, como Adjust, Facebook Ads y Clevertap, que proporcionan ciertos datos de atribución de los usuarios, y luego reutilizar dichos datos para personalizar la experiencia de los Servicios. WEFIGHT también puede utilizar dichos datos con fines estadísticos y analíticos.

Autorizaciones especiales para acceder a los datos personales

Vik puede solicitar ciertas autorizaciones para el acceso a los datos de la terminal del usuario:

- Autorización de la cámara
- Autorización de acceso a la galería de fotos

Estos accesos serán necesarios para permitir en particular el escaneado de una caja de medicamentos.

El usuario debe otorgar dichas autorizaciones por defecto antes de poder acceder a la información respectiva. Una vez que el usuario otorgue la autorización, puede revocarla en cualquier momento.

El procedimiento exacto para controlar los permisos de las aplicaciones puede depender de la terminal del usuario.

Si el usuario otorga una de las autorizaciones antes mencionadas, se podrán tratar los datos respectivos.

Artículo 4. ¿Para qué sirven los Datos Personales?

Finalidades Primarias

De conformidad a la legislación aplicable, todos los datos son recolectados y tratados por WEFIGHT con el consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato.

La siguiente matriz define los diferentes tratamientos que lleva a cabo WEFIGHT y sus finalidades:

Garantizar la ejecución de los Servicios asociados al uso de VIK	<ul style="list-style-type: none"> - Provisión de herramientas que permiten al Usuario personalizar la Cuenta y la interfaz - Provisión de las herramientas necesarias para acceder y utilizar las funciones del Servicio - Suministro del Servicio ofrecido - Prestación de los servicios necesarios para la asistencia a los usuarios - Aplicación de las herramientas necesarias para garantizar la seguridad de los Datos
Mejorar los Servicios asociados al uso de VIK	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de los datos de uso y de los comentarios de los clientes para mejorar los Servicios - Medición de los destinatarios de la información del Servicio y seguimiento del uso de sus funciones y posibles fallos
Gestión de la vigilancia sanitaria*¹	<ul style="list-style-type: none"> - Detección de posibles casos de vigilancia de la salud y notificación del acontecimiento adverso al cliente o socio afectado
Cumplimiento de las disposiciones legales o estipulaciones contractuales	<ul style="list-style-type: none"> - Permitir la identificación de cualquier persona que se haya conectado a la Cuenta, con vistas a una posible notificación a las autoridades
Tratamiento anónimo de los datos	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de estadísticas y evaluaciones con fines de investigación científica y estadística, así como fines analíticos, a partir de Datos agregados que no permiten la identificación de los Usuarios
Gestión de las solicitudes remitidas por formulario/correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> - Responder a las solicitudes recibidas y verificar la identidad del contacto
Gestión del boletín de noticias de WEFIGHT	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar el boletín de noticias a las personas interesadas
Gestión de los estudios científicos	<ul style="list-style-type: none"> - Permitir a los usuarios participar en estudios relacionados con su patología

**1: Para gestionar la vigilancia sanitaria, WEFIGHT puede actuar como encargado del tratamiento de los clientes interesados.*

WEFIGHT también puede procesar los datos recogidos para cualquier otro propósito para el que usted haya dado su consentimiento, o para cualquier otro propósito revelado en el momento de la recogida.

Finalidades Secundarias

WEFIGHT también puede utilizar la dirección de correo electrónico de los Usuarios para enviarles comunicaciones transaccionales o administrativas (p. ej., un correo electrónico de confirmación del registro, un correo electrónico de bienvenida), así como ciertos anuncios relativos a los servicios (p. ej., notificaciones sobre las actualizaciones de las Condiciones de Uso o de la Política de Privacidad, nuevas funciones, nuevos estudios disponibles, nuevos artículos o testimonios).

Artículo 5. ¿Cuánto tiempo se conservan los Datos Personales?

WEFIGHT conserva los datos personales de los usuarios durante un tiempo no superior al necesario según las finalidades para las que se hayan recogido o tratado, de conformidad con las disposiciones vigentes.

A este respecto, WEFIGHT conserva los datos personales del Usuario mientras su cuenta está activa y hasta que se elimine el perfil o haya transcurrido un período de inactividad ininterrumpido de cinco años.

WEFIGHT también puede tener que conservar los datos personales de los Usuarios durante un período más largo, con los únicos fines de cumplir en caso necesario cualquier obligación legal o reglamentaria, responder a cualquier pregunta o queja que se le pueda remitir una vez terminada la relación contractual con el Usuario, resolver posibles litigios, exigir la observación de sus contratos o cualquier otro fin similar en relación con la gestión de expedientes.

En consecuencia, WEFIGHT puede conservar los datos personales del Usuario durante un período razonable tras la finalización del uso de los Servicios.

Posteriormente, solo se conservan datos no identificativos.

Los datos del suscriptor del boletín son conservados por WEFIGHT durante el período de suscripción al boletín. Siempre que el abonado autorice expresamente su envío.

Artículo 6. ¿Cómo se garantiza la seguridad de los Datos Personales?

WEFIGHT garantiza la seguridad de los Datos Personales recopilados y tratados. A tal efecto, WEFIGHT ha realizado un análisis de riesgos de seguridad y ha establecido una estricta política en esta materia que se revisa y actualiza periódicamente ante la aparición de nuevas amenazas.

Además, WEFIGHT realiza una evaluación periódica de impacto en la privacidad para garantizar que las medidas de seguridad y adecuación adoptadas en el caso de VIK minimicen las repercusiones del tratamiento de los Datos.

En la política de seguridad se enumeran las medidas técnicas y organizativas que WEFIGHT y sus subcontratistas quedan obligados a implementar para garantizar la máxima protección de los Datos Personales, especialmente para evitar su alteración, destrucción o difusión por terceros no autorizados. Desde el punto de vista técnico, los Datos Personales que circulan por redes como internet se cifran sistemáticamente, quedando su alojamiento a cargo de un proveedor certificado de servicios de alojamiento de datos de salud. Además, en algunas categorías de datos se aplican seudónimos. En el plano organizativo, el personal y los subcontratistas están, por tanto, obligados a cumplir una cláusula de garantía de confidencialidad, al tiempo que se establece una compartimentación para garantizar que el acceso y el control de los datos relativos a la salud del Usuario queden restringidos exclusivamente a los profesionales sanitarios.

WEFIGHT tiene la obligación de velar por que sus socios comerciales garanticen un alto grado de protección de aquellos Datos Personales que puedan transferírseles.

El acceso total o parcial a VIK se efectúa de manera segura gracias a todo tipo de sistemas de autenticación de conformidad con la legislación local aplicable a WEFIGHT, como nombres de usuario y contraseñas. La autenticación puede delegarse en el Sitio Web. En cualquier caso, el sistema de autenticación es estrictamente personal. El Usuario es responsable de implementar las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de su sistema de autenticación. En caso de pérdida o robo del sistema de autenticación, o de que el Usuario tenga conocimiento de que aquel esté siendo utilizado por terceros no autorizados, dicho Usuario debe informar inmediatamente al Sitio Web de dicha circunstancia o, si procede, a WEFIGHT enviando un correo electrónico a contact@wefight.co, con el fin de que se anule su sistema de autenticación y se le proporcione otro nuevo. No podrá hacerse responsable a WEFIGHT, en ningún caso, del acceso al Sitio Web por parte de terceros no autorizados mediante el uso ilícito del sistema de autenticación del Usuario.

Tanto WEFIGHT como sus subcontratistas conservan en su sistema informático los datos necesarios para poder identificar a cualquier persona que haya accedido a VIK o a los Datos Personales, o bien que haya generado, modificado o eliminado cualquier tipo de información o Datos Personales, con miras, fundamentalmente, a su comunicación a las autoridades judiciales cuando las circunstancias lo exijan.

WEFIGHT se compromete a notificar inmediatamente al Usuario, en cuanto tenga conocimiento de ello, cualquier incidencia grave, cualquier intrusión, divulgación, acceso ilícito o alteración de información y cualquier intento de intrusión, divulgación, acceso ilícito o alteración de información que se produzca en el Sitio Web o todo acto malintencionado que afecte a los Datos Personales y perjudique o pueda perjudicar gravemente al Usuario en cuestión.

Artículo 7. ¿A quién se destinan los datos recogidos?

Destinatarios de los datos recogidos

Los destinatarios de los datos que VIK recoge pueden ser los siguientes:

- Los equipos internos de WEFIGHT: El profesional sanitario de Wefight o el administrador de Vik
- Los subcontratistas y proveedores socios de WEFIGHT para la aplicación de ciertos tratamientos
- El editor del sitio Web en el marco del uso de VIK a través de un sitio Web (p. ej. Facebook Messenger)
- Los terceros autorizados, que pueden obtener la comunicación de datos en virtud de una disposición legislativa o reglamentaria

Los datos personales y, en particular, los denominados «sensibles», es decir, los datos médicos y sanitarios, se alojan con el proveedor Microsoft AZURE, que garantiza una seguridad máxima y conforme con la Ley 19.628 de Protección de Datos Personales.

Las transmisiones de datos personales a destinatarios externos (independientemente de su estatus jurídico: subcontratista, responsable de tratamiento o simple destinatario) se realizan de manera segura y en el marco de un acuerdo entre WEFIGHT y cada destinatario, de conformidad con la Reglamentación.

WEFIGHT se compromete a garantizar que cada destinatario conozca los principios que rigen la protección de datos personales y que estén sujetos a estos en el marco de las leyes o de un contrato específico.

Cada destinatario accede a los datos dentro de los límites de sus atribuciones respectivas.

Por último, los clientes y socios de WEFIGHT pueden ser destinatarios de informes de estudio que contienen datos agregados y de posibles casos de vigilancia sanitaria señalados, excluyéndose de estos, cualquier dato personal que permita la identificación directa o indirecta.

Transferencias de datos fuera de su país

Algunos proveedores de servicios pueden estar ubicados fuera de su país. A este respecto, WEFIGHT garantiza que se observen medidas restrictivas para la protección y seguridad de los datos, por ejemplo, mediante el establecimiento de cláusulas contractuales tipo o el uso de normas empresariales restrictivas.

Artículo 8. ¿Cuáles son los derechos del Usuario?

En la legislación relativa a la protección de datos personales se reconoce al Usuario una serie de derechos sobre sus Datos Personales, los derechos ARCO:

- Derecho de acceso y rectificación: el Usuario puede solicitar el acceso a sus Datos Personales y, llegado el caso, su rectificación;
- Derecho de retirada de consentimiento: el Usuario puede retirar en todo momento su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, siendo dicha retirada válida exclusivamente de cara al futuro.
- Derecho de oposición: el Usuario puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, siempre y cuando alegue un motivo legítimo (este requisito no es necesario para la oposición al tratamiento de datos con fines de prospección comercial).
- Derecho al olvido: el Usuario tiene derecho a que se borren sus Datos Personales al cabo de un determinado tiempo;
- Derecho a la limitación del tratamiento: el Usuario puede solicitar que sus Datos Personales se sometan a restricciones específicas de tratamiento en el futuro y en diferentes circunstancias;

En caso de incumplimiento con sus obligaciones, WEFIGHT deberá indemnizar el daño patrimonial y moral causado por el tratamiento indebido de los datos, sin perjuicio de proceder

a eliminar, modificar o bloquear los datos de acuerdo con lo requerido por el titular o, lo ordenado por el tribunal.

El Usuario también puede ejercer sus derechos ante WEFIGHT por cualquier medio, debiendo acompañarse cualquier Solicitud remitida por medios distintos de la Cuenta de algún documento que acredite la identidad del Usuario.

WEFIGHT queda obligada a dar curso a las solicitudes de derechos de ARCO en un plazo máximo de dos (2) días hábiles desde la recepción de una Solicitud completa que permita verificar la identidad del Usuario.

WEFIGHT
621 Rue Georges Meliès
34000 Montpellier (Francia)
dpo@wefight.co

Artículo 9. ¿Cómo puede el Usuario expresar sus preferencias sobre el uso de sus Datos?

En relación con el consentimiento del Usuario de VIK sobre el procesamiento de sus datos.

Durante la creación de una cuenta, se solicita al Usuario de VIK que revise la Política de Privacidad de WEFIGHT y que dé su consentimiento expreso para que se recojan y traten sus Datos sanitarios, tras poner a su disposición información escrita al respecto.

Este consentimiento es virtual, es decir, no se conserva mediante un documento en papel, sino que se almacena en un sistema informático a través de un sistema de trazabilidad fiable y seguro.

El Usuario puede revocar su consentimiento al tratamiento o transferencia a terceros de sus datos personales en cualquier momento a la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@wefight.co. Esta revocación no afectará a la legitimidad del tratamiento efectuado con carácter previo a la revocación del consentimiento y, en lo sucesivo, el Usuario ya no podrá disfrutar de los Servicios asociados al uso de VIK.

En relación con el consentimiento del usuario de Vik para participar en un estudio.

Antes de participar en un estudio, se avisa mediante una nota informativa al Usuario acerca del tratamiento de los datos personales asociado al estudio. A continuación, se solicita su consentimiento.

Este consentimiento es virtual, es decir, no se conserva mediante un documento en papel, sino que se almacena en un sistema informático a través de un sistema de trazabilidad fiable y seguro.

El Usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Esta revocación no afectará a la legitimidad del tratamiento efectuado con carácter previo a la revocación del consentimiento.

En relación con la oposición del Usuario a recibir correos electrónicos de información sobre los Servicios y/o de prospección comercial.

Con carácter general, el Usuario podrá oponerse a cualquier envío de información sobre los Servicios o a cualquier correo electrónico enviado por WEFIGHT siguiendo el enlace contenido en cada uno de los correos electrónicos que puedan enviársele para tal fin.

En relación con la objeción del Usuario a recibir el boletín de noticias de WEFIGHT.

Con carácter general, el Usuario podrá darse de baja del boletín de noticias de WEFIGHT siguiendo el enlace contenido en cada uno de los correos electrónicos que puedan enviársele para tal fin.

En relación con la oposición del Usuario a que se alojen sus Datos sanitarios con un proveedor de alojamiento autorizado para datos sanitarios

De conformidad con la Reglamentación, el Usuario dispone de un derecho de oposición al alojamiento de los Datos que le incumben por parte de terceros, derecho que puede ejercer poniéndose en contacto con cada Responsable del tratamiento y, en particular, con el Delegado de protección de Datos de WEFIGHT (dpo@wefight.co)

En relación con el intercambio de datos personales

El Usuario puede difundir sus Datos Personales solicitando al servicio la creación de un archivo pdf o CSV, según prefiera.

Cabe señalar expresamente a la atención del Usuario los riesgos vinculados al entorno de internet (fiabilidad relativa de la red, inexistencia de seguridad en cuanto a la integridad y confidencialidad de los datos transferidos en dicha red, riesgo de destrucción, pérdida, alteración o divulgación de los Datos Personales o bien de acceso no autorizado a estos, etc.), así como el hecho de que, al difundir tales Datos Personales en internet o por esta vía, el Usuario renuncia a la protección de las medidas de seguridad implementadas por WEFIGHT.

Se invita al Usuario a no difundir sus Datos Personales salvo entre personas de confianza o bajo un seudónimo.

Artículo 10. Cookies y rastreadores

Tanto el Sitio Web como sus socios comerciales pueden instalar *cookies* en el terminal informático del Usuario. WEFIGHT no utiliza *cookies* ni ejerce ningún control sobre el uso de estas por parte de aquellos. Para conocer las funciones y el período de conservación de las *cookies* utilizadas por el Sitio Web o sus socios comerciales, se invita al Usuario a consultar las respectivas políticas de confidencialidad de estos.

VIK puede instalar *cookies* y rastreadores en el terminal informático del Usuario cuyo objetivo es, por un lado, efectuar mediciones de la audiencia de las diferentes páginas de información y, por otro, realizar un seguimiento del uso de VIK y analizar sus posibles fallos. Las *cookies* y los rastreadores se conservan durante trece (13) meses y no permiten la identificación directa del Usuario.

Los datos estadísticos elaborados a partir de las *cookies* y los rastreadores instalados por VIK se

conservan durante veinticinco (25) meses desde su generación.

El mensaje informativo que aparece al ejecutar VIK permite al Usuario otorgar su consentimiento para la instalación de la totalidad o parte de tales *cookies* y rastreadores.

El Usuario puede desactivar las *cookies* y los rastreadores en las opciones de configuración de su navegador. Las posibles acciones varían en función del equipo del Usuario, a quien se invita a consultar la documentación facilitada por el editor de su navegador. En tal caso, el uso de la totalidad o parte de las funcionalidades de VIK puede verse alterado o imposibilitado.